

Godišnjak 2014.

Hrvatski zavod za zapošljavanje



Godišnjak 2014.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, svibanj 2015.





IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1
Telefon: 00385 1 61 26 000
Telefaks: 00385 1 61 26 038
E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah
ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:

Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje i tisak:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

Naklada:

280 primjeraka



Sadržaj

| | |
|---|----|
| Sažetak | 7 |
| Gospodarstvo i radna snaga | 10 |
| Nezaposlenost | 15 |
| Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje | 21 |
| Aktivna politika zapošljavanja | 32 |
| Prava tijekom nezaposlenosti | 38 |
| Projekti s potporom međunarodne zajednice | 42 |
| <i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i> | |
| Ustroj i zaposlenici | 46 |
| Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje | 49 |
| Posredovanje i priprema za zapošljavanje | 51 |
| Izvori financiranja i struktura rashoda | 57 |
| Sustav unutarnjih financijskih kontrola | 62 |
| Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda | 64 |
| Javnost rada i međunarodna suradnja | 65 |
| Tablice | 67 |

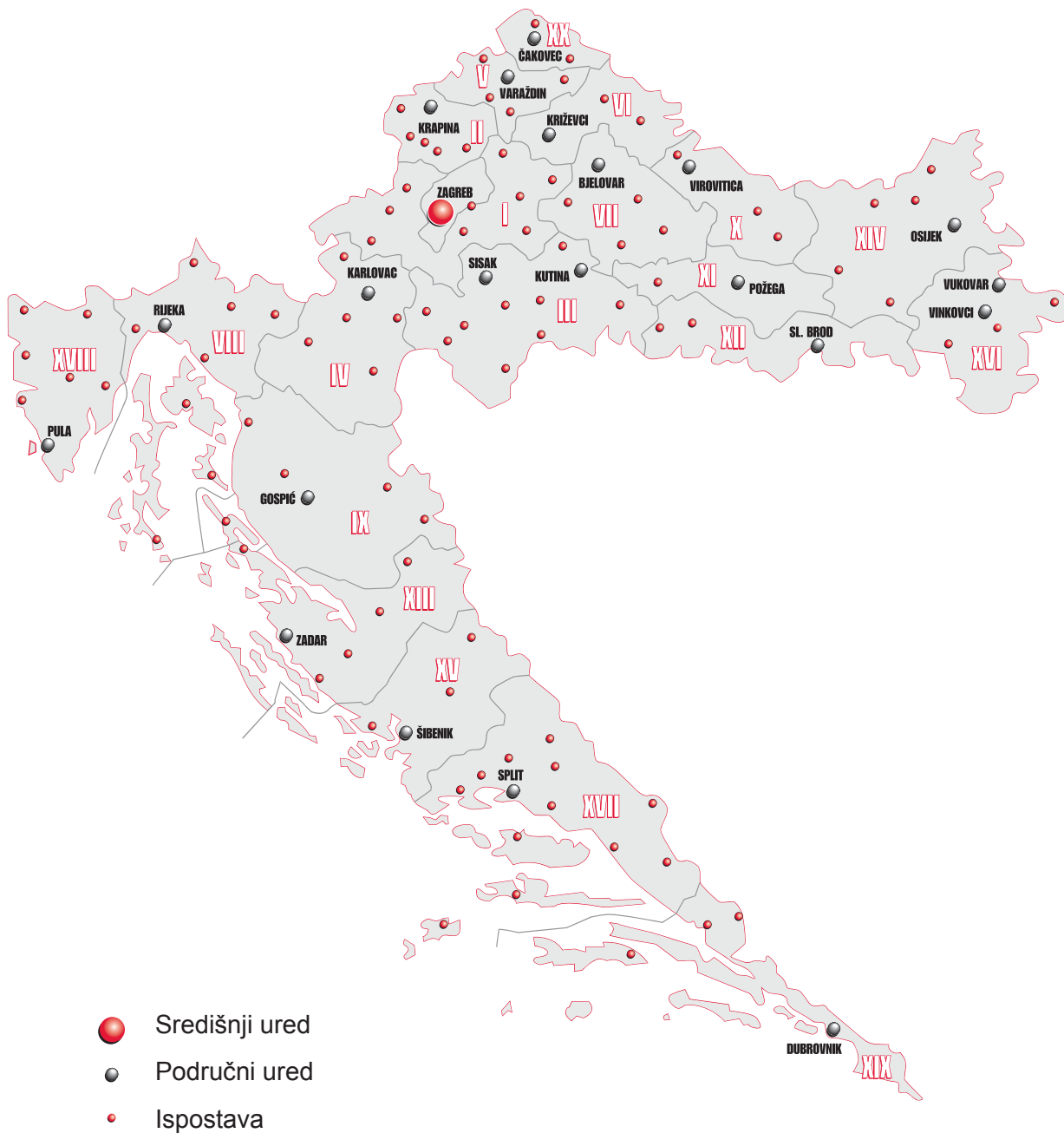


Prostorni raspored područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

| ŽUPANIJA | PODRUČNI URED | ISPOSTAVA | |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| I. Zagrebačka | Zagreb | Dugo Selo | Velika Gorica |
| Grad Zagreb | | Ivanić-Grad | Vrbovec |
| | | Jastrebarsko | Zagreb Jug |
| | | Samobor | Zagreb Zapad |
| | | Sesvete | Zaprešić |
| | Sveti Ivan Zelina | | |
| II. Krapinsko-zagorska | Krapina | Donja Stubica | Zabok |
| | | Klanjec | Zlatar Bistrica |
| | | Pregrada | |
| III. Sisačko-moslavačka | Sisak | Dvor | Petrinja |
| | | Glina | Sunja |
| | | Gvozd | Topusko |
| | Kutina | Hrvatska Kostajnica | |
| | | Novska | Popovača |
| IV. Karlovačka | Karlovac | Duga Resa | Slunj |
| | | Ogulin | Vojnić |
| | | Ozalj | |
| V. Varaždinska | Varaždin | Cestica | Ludbreg |
| | | Ivanec | Novi Marof |
| VI. Koprivničko-križevačka | Križevci | Đurđevac | Koprivnica |
| VII. Bjelovarsko-bilogorska | Bjelovar | Čazma | Garešnica |
| | | Daruvar | Grubišno Polje |
| VIII. Primorsko-goranska | Rijeka | Cres-Lošinj | Krk |
| | | Crikvenica | Opatija |
| | | Čabar | Rab |
| | | Delnice | Vrbovsko |
| | | Donji Lapac | Otočac |
| IX. Ličko-senjska | Gospić | Korenica | Senj |
| | | Novalja | |
| | | Orahovica | Slatina |
| X. Virovitičko-podravska | Virovitica | Pitomača | |
| XI. Požeško-slavonska | Požega | Pakrac | |
| XII. Brodsko-posavska | Slavonski Brod | Nova Gradiška | Okučani |
| | | Benkovac | Obrovac |
| XIII. Zadarska | Zadar | Biograd | Pag |
| | | Gračac | |
| | | Beli Manastir | Našice |
| XIV. Osječko-baranjska | Osijek | Donji Miholjac | Valpovo |
| | | Đakovo | |
| | | Drniš | Vodice |
| XV. Šibensko-kninska | Šibenik | Knin | |
| | | Vukovar | |
| XVI. Vukovarsko-srijemska | Vinkovci | Ilok | |
| | | Otok | Županja |
| XVII. Splitsko-dalmatinska | Split | Hvar | Solin |
| | | Imotski | Supetar |
| | | Kaštela | Trilj |
| | | Makarska | Trogir |
| | | Omiš | Vis |
| | | Sinj | Vrgorac |
| | | | |
| XVIII. Istarska | Pula | Buzet | Poreč |
| | | Labin | Rovinj |
| | | Pazin | Umag |
| XIX. Dubrovačko-neretvanska | Dubrovnik | Korčula-Lastovo | Ploče |
| | | Metković | |
| XX. Međimurska | Čakovec | Mursko Središće | Prelog |



Karta područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarsko okruženje: Gospodarska kretanja u 2014. godini obilježena su daljnjim padom ukupne aktivnosti, ali po osjetno nižoj stopi pada u odnosu na prethodne godine. Realni bruto domaći proizvod u 2014. godini smanjio se 0,4%, dok je 2013. pad iznosio 0,9%, a 2012. čak 2,2%. Pozitivni su trendovi ostvareni u području turizma, vanjskotrgovinskoga prometa te prerađivačke industrije, dok je oporavak građevinske aktivnosti još uvijek izostao. Prvi put od kad se prate indeksi potrošačkih cijena u Hrvatskoj (od 2004. godine) zabilježena je negativna stopa inflacije od 0,2%.

Kretanja na tržištu rada: Tijekom 2014. godine došlo je do promjena na tržištu rada u Hrvatskoj. No, razlikuju se trendovi promjena prema administrativnim i anketnim izvorima podataka, ali i jedni i drugi ukazuju na pozitivnu promjenu prosječne godišnje stope nezaposlenosti, od zaustavljanja njezina porasta (prema Anketi o radnoj snazi) do ostvarenoga pada od 0,6 postotnih bodova (prema administrativnim izvorima) u usporedbi s 2013. godinom. Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih od 1.342.149 osoba smanjio se 2014. godine za 1,6%, ali s relativno blažim intenzitetom u odnosu na godinu prije (kada je smanjenje iznosilo 2,2%). Registrirana nezaposlenost značajno se smanjila u 2014. godini. U usporedbi s 2013. godinom, prosječni broj nezaposlenih manji je za 16.925 osoba ili 4,9%. Smanjenju registrirane nezaposlenosti djelomično je pridonijelo uvođenje zahtjevnijih uvjeta u pogledu aktivnog traženja posla i raspoloživosti za rad, a osim toga, značajno je smanjen broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 6,6%) uz istodobno povećanje broja zaposlenih s evidencije (za 3,8%). Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te usporenijeg pada broja zaposlenih osoba tijekom 2014. godine, blago se smanjila i prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 20,2% u 2013. na 19,6% u 2014. godini.

Prema izračunu temeljenom na tromjesečnim rezultatima Ankete o radnoj snazi (DZS) u 2014. godini bilo je prosječno 1.566.000 zaposlenih te 327.000 nezaposlenih osoba. Istodobno se povećao prosječni broj zaposlenih i nezaposlenih osoba, po istovjetnoj stopi rasta od 2,8%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) od 52,5% u 2013. na 54,6% u 2014. godini. Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2014. godinu iznosila je 17,3% i zadržala se na prošlogodišnjoj razini.

Registrirana nezaposlenost: Tijekom 2014. godine primjetan je trend izrazitog opadanja registrirane nezaposlenosti. Prva tri mjeseca 2014. broj nezaposlenih bio je veći nego u istim mjesecima 2013. godine, a nakon toga međugodišnja razlika mijenja predznak sa stalnim rastućim trendom, odnosno broj nezaposlenih postaje znatno manji nego u istom razdoblju prethodne godine. Tako je u prosincu 2014. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio 316.763, što je bilo 12,8% manje nego u prosincu prethodne godine.

Prosječni broj nezaposlenih u 2014. godini iznosio je 328.187, što je smanjenje od 4,9% na ukupnoj godišnjoj razini. Istodobno se smanjio prosječni broj nezaposlenih i muškaraca (5,9%) i žena (4,0%). Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih najizraženije je kod mlađih dobnih skupina (8,0% od 15 do 19 godina, 10,6% od 20 do 24 godine, 8,9% od 25 do 29 godina), a čak se bilježi povećanje broja nezaposlenih kod najstarijih skupina (5,9% iznad 55 godina). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih osoba srednje (6,3%) i niže (4,7%) razine obrazovanja, dok se povećao broj nezaposlenih s visokoškolskim stupnjem obrazovanja (2,1%). U većini djelatnosti došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2014. u odnosu na 2013. godinu, a u nekima je to smanjenje bilo veoma izraženo (11,9% u građevinarstvu, 9,2% u prerađivačkoj industriji, 9,3% u trgovini), dok se nasuprot tome, u nekim djelatnostima broj nezaposlenih značajno povećao (15,8% u javnoj upravi i obrani, te 7,8% zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi). Nadalje, prosječni broj nezaposlenih 2014. godine smanjio se u velikoj većini županija, a najviše u Varaždinskoj (13,4%), Zadarskoj (12,8%) i Istarskoj (12,3%), dok je porast nezaposlenosti zabilježen u samo tri županije: Ličko-senjskoj (6,5%), Dubrovačko-neretvanskoj (1,6%) i Bjelovarsko-bilogorskoj (0,7%).



Krajem godine, 52,6% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do 1 godine) nezaposleno, naspram 47,4% dugotrajno (više od 1 godine) nezaposlenih osoba. Razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti, pa je među osobama s nižom razinom obrazovanja najveći udio (70,3%) dugotrajno nezaposlenih, a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje. Tako su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim (33,6%) odnosno visokim (30,5%) obrazovanjem.

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Tijekom 2014. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 152.869 slobodnih radnih mjesta, što je 6,6% više u usporedbi s 2013. godinom, uz nastavak trenda povećanja broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta već petu godinu zaredom. Usporedo s porastom broja traženih radnika, već pet godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta između 26,3% i 0,5%. Broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda u 2014. godini povećao se 3,8% u odnosu na 2013. godinu. Tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposlene su ukupno 225.462 osobe, i to: 203.721 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.741 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 5,3% u usporedbi s 2013. godinom, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti smanjen za 8,1%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim porastom zapošljavanja od 3,8%.

Aktivna politika zapošljavanja: Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2014. godine obuhvaćena su ukupno 56.632 korisnika, pri čemu su bila 28.293 aktivna korisnika iz prethodne godine, dok je 28.339 korisnika novouključeno tijekom 2014. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2014. godini bio je veći 5,5% od broja sudionika u 2013. godini, dok je broj novouključenih korisnika tijekom godine smanjen 33,8% u odnosu na broj novouključenih u 2013. godini.

Prema vrstama intervencija aktivne politike zapošljavanja, najviše je sudionika bilo obuhvaćeno obrazovanjem, koje uključuje stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (49,5%), obrazovanje nezaposlenih (3,8%) i usavršavanje zaposlenih (0,3%). Zatim slijede: potpore za zapošljavanje (19,2%), potpore za samozapošljavanje (12,5%), javni radovi (12,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (2,8%).

Tijekom godine najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad (14.263 osobe ili 50,3%). Slijede potpore za zapošljavanje (4.956 osoba ili 17,5%), javni radovi (3.956 osoba ili 14,0%), potpore za samozapošljavanje (2.277 osoba ili 8,0%), obrazovanje nezaposlenih (1.822 osobe ili 6,4%), potpore za očuvanje radnih mjesta (999 osoba ili 3,5%) te potpore za usavršavanje (66 osoba ili 0,2%). Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (32,8%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (18,5%), trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (11,8%), a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (9,8%) nego muškaraca (7,4%). Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2014. godini 734 su osobe s invaliditetom (10,6% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.071 osoba je hrvatski branitelj (3,5% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 705 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2014. novčanu je naknadu koristilo prosječno mjesečno 58.347 nezaposlenih osoba, što je 17,2% korisnika manje nego u 2013. godini. Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 17,8% nezaposlenih osoba (2,6 postotnih bodova manje nego 2013. godine. Obuhvat je nešto veći kod muške (18,7%) nego kod ženske (17,0%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (34,8%) u odnosu na ostale dobne skupine.

Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava tijekom nezaposlenosti. U 2014. godini doneseno je: 1.800 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja, 14.538 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 745 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu



na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 10.108 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 18 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 9 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: Najveći dio projektnih aktivnosti Zavoda odvija se u okviru IV. komponente IPA „Razvoj ljudskih potencijala“. U 2014. godini nastavljena je provedba Sporazuma o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba te Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. U ožujku je započela provedba projekta Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima, u lipnju twinning projekt Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, a u prosincu projekt Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Objavljen je natječaj za projekt Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada. Nadalje, područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili projekte u okviru programa darovnica.

Unutar I. komponente IPA „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“ područni su uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali u projektu IPA INFO koji je trajao do lipnja 2014. Za projekt Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže projektna je dokumentacija odobrena u listopadu 2014.

U okviru II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC) područni je ured Dubrovnik sudjelovao u projektu „AdriaHub“.

Za programsko razdoblje Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013. godine HZZ je započeo s provedbom Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja, kojim se financiraju sljedeće mjere: potpore za samozapošljavanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa i potpore za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja.

U okviru Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) u listopadu 2014. godine započeo je projekt Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET. U okviru Programa za cjeloživotno učenje područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 7 projekata potprograma Leonardo da Vinci. U sklopu Sedmog okvirnog programa (FP7) za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti HZZ sudjeluje kao partner u projektu Croskills Pillar II, a odrađene su i pripremne aktivnosti za ulazak u partnerstvo na projektu Employ ID. U okviru ERASMUS+ programa koji je usmjeren jačanju znanja i vještina te zapošljivosti europskih građana započeta je suradnja na projektu Alpe Adria working mobility – Intercultural competences in career guidance.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Gospodarska kretanja u 2014. godini obilježena su daljnjim padom ukupne aktivnosti, ali po osjetno nižoj stopi pada u odnosu na prethodne godine. Realni bruto domaći proizvod u 2014. godini smanjio se 0,4%, dok je 2013. pad iznosio 0,9%, a 2012. čak 2,2%, uz napomenu da je krajem godine došlo do promjene predznaka gospodarskih trendova, pa je u četvrtom tromjesečju 2014. zabilježen međugodišnji rast BDP-a od 0,3%. Usporavanju pada ukupne gospodarske aktivnosti pridonio je oporavak inozemne potražnje odnosno rast vrijednosti izvoza roba i usluga.

| Osnovni gospodarski pokazatelji u 2013. i 2014. godini, stope rasta (u postocima) | | |
|---|-------------|-------------|
| | 2013. | 2014. |
| Bruto domaći proizvod | -0,9 | -0,4 |
| Fizički obujam industrijske proizvodnje | -1,8 | 1,2 |
| Fizički obujam građevinskih radova | -4,1 | -6,6 |
| Nominalni promet u trgovini na malo | 1,7 | -0,4 |
| Realni promet u trgovini na malo | -0,6 | 0,4 |
| Noćenja turista | 3,3 | 2,6 |
| Izvoz – ukupno (kune)* | 0,3 | 8,7 |
| Uvoz – ukupno (kune)* | 2,6 | 4,3 |
| Prosječne mjesečne neto plaće | 0,7 | 0,3 |
| Realne neto plaće | -1,5 | 0,5 |
| Indeksi potrošačkih cijena | 2,2 | -0,2 |
| Ukupni broj zaposlenih | -2,2 | -1,6 |
| Ukupni broj nezaposlenih | 6,4 | -4,9 |
| Stopa registrirane nezaposlenosti | 20,2 | 19,6 |
| Stopa anketne nezaposlenosti | 17,3 | 17,3 |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

* Nova metodologija. Korigirani podaci i za 2013. godinu.

Nakon prethodnog višegodišnjeg negativnog trenda, industrijska je proizvodnja u 2014. zabilježila rast od 1,2% u odnosu na 2013. godinu. Rast proizvodnje ponajprije je rezultat pozitivnih kretanja u prerađivačkoj industriji (+3,1%), dok se kod rudarstva i vađenja te opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacije bilježi godišnji pad (od -6,4% odnosno -5,2%).

Tijekom 2014. godine nastavljeno je produbljivanje negativnih tendencija građevinske aktivnosti, pri čemu je obujam građevinskih radova smanjen za 6,6% u odnosu na 2013. godinu, pod utjecajem izrazito smanjenih građevinskih aktivnosti na ostalim infrastrukturnim građevinama (-10,2%) uz nešto blaži pad radova na zgradama (-1,5%).

U području trgovine na malo, godine 2014. zabilježen je blagi pad nominalnog prometa od 0,4%, ali je istodobno realni promet povećan za 0,4%. Taj je rast rezultat znatnog povećanja turističkoga prometa (turističkih noćenja inozemnih turista).

Turizam je jedina gospodarska djelatnost koja kontinuirano bilježi pozitivne rezultate. U 2014. godini broj turističkih dolazaka povećan je za 5,6%, a broj turističkih noćenja za 2,6%. Porast ukupnih noćenja ponajprije je rezultat povećanja broja noćenja stranih turista (za 2,8%), ali je istodobno i kod domaćih turista zabilježen blagi porast noćenja (za 0,4%). Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 88,5%, a u broju noćenja 92,2% naspram 11,5% dolazaka i 7,8% noćenja domaćih turista.



Vanjskotrgovinski promet u 2014. godini imao je pozitivna kretanja, čemu je doprinijelo pristupanje Hrvatske Europskoj uniji kao i promjene u metodologiji praćenja robne razmjene. Vrijednost izvoza iz Hrvatske, mjerena u kunama, na godišnjoj je razini povećana za 8,7%, uz istodobno povećanje i uvoza u Hrvatsku za 4,3%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 58,1% u 2013. na 60,5% u 2014. godini.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, smanjena je od 2,2% u 2013. na -0,2% u 2014. godini, pa je prvi put od kad se prate indeksi potrošačkih cijena u Hrvatskoj zabilježena negativna stopa inflacije.

Istodobno, u 2014. godini ostvaren je blagi rast plaća zaposlenih. Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom povećana je za 0,3% nominalno, a pod utjecajem smanjenja indeksa potrošačkih cijena realno povećanje plaća iznosilo je 0,5% u odnosu na 2013. godinu.

Radna snaga u Hrvatskoj

Tijekom 2014. godine došlo je do promjena na tržištu rada u Hrvatskoj. Različiti su trendovi promjena prema administrativnim i anketnim izvorima podataka, ali i jedni i drugi ukazuju na pozitivnu promjenu prosječne godišnje stope nezaposlenosti, od zaustavljanja njezina porasta (prema Anketi o radnoj snazi) do ostvarenoga pada od 0,6 postotnih bodova (prema administrativnim izvorima) u usporedbi s 2013. godinom.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2014. u Republici Hrvatskoj ukupan broj aktivnog stanovništva smanjio se za 2,3%, kao rezultat istodobnog smanjenja broja zaposlenih od 1,6% te broja nezaposlenih od 4,9%.

| Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2012. do 2014. | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------------------|
| | 2012. | 2013. | 2014. | Indeks 2013./2012. | Indeks 2014./2013. |
| Aktivno stanovništvo | 1.719.440 | 1.709.410 | 1.670.336 | 99,4 | 97,7 |
| Zaposleni | 1.395.116 | 1.364.298 | 1.342.149 | 97,8 | 98,4 |
| - Zaposleni u pravnim osobama | 1.153.497 | 1.132.246 | 1.120.507 | 98,2 | 99,0 |
| - Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama | 212.851 | 206.658 | 198.911 | 97,1 | 96,3 |
| - Osiguranici poljoprivrednici | 28.768 | 25.394 | 22.731 | 88,3 | 89,5 |
| Nezaposleni | 324.324 | 345.112 | 328.187 | 106,4 | 95,1 |
| Stopa registrirane nezaposlenosti | 18,9 | 20,2 | 19,6 | - | - |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Dakle, smanjivanje broja zaposlenih nastavilo se i tijekom 2014. godine, ali po nešto nižoj stopi u odnosu na 2013. Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2014. bio je 1.342.149, što u usporedbi s 2013. godinom znači smanjenje za 22.149 osoba ili 1,6%, dok je 2013. godine stopa smanjenja ukupne zaposlenosti iznosila 2,2%. Najveće relativno smanjenje broja zaposlenih u 2014. godini ostvareno je u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika (za 10,5%), zatim u sektoru obrta i slobodnih profesija (za 3,7%) te u sektoru pravnih osoba (za 1,0%).

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 14*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (228.072 ili 17,0%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (205.848 ili 15,3%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (111.318 ili 8,3%), obrazovanju (110.093 ili 8,2%) te djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (94.437 ili 7,0%). U usporedbi s 2013. godinom smanjen je broj zaposlenih u petnaest područja djelatnosti, a značajnije postotno smanjenje zabilježeno je u područjima: javna

uprava, obrana i obvezno socijalno osiguranje te prijevoz i skladištenje (za 4,1%), umjetnost, zabava i rekreacija (za 5,6%), ostale uslužne djelatnosti (za 9,7%) te djelatnosti kućanstava (za 13,5%). Istodobno, povećan je broj zaposlenih u šest područja djelatnosti, i to: poslovanje nekretninama (za 5,3%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (za 4,7%), pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane (za 4,0%), informacije i komunikacije (za 3,0%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 2,0%) te obrazovanje (za 0,3%).

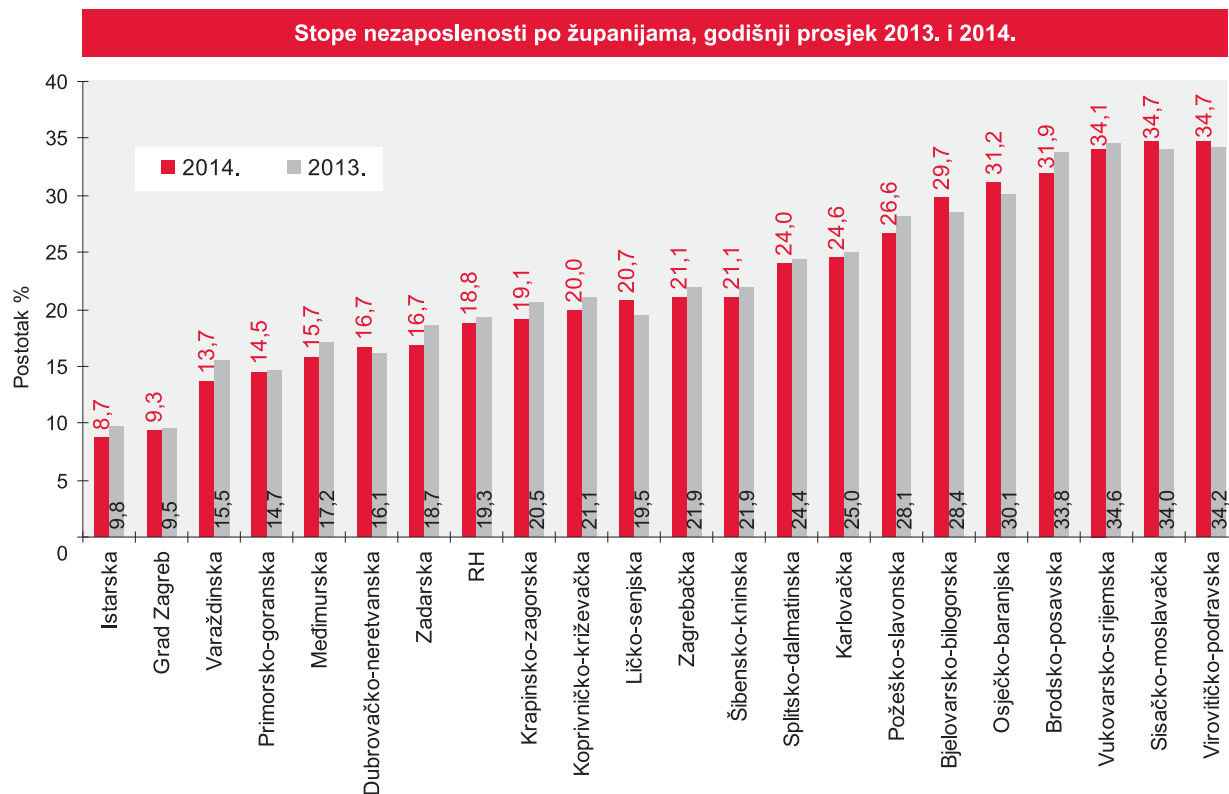
Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2014. godini pokazuje da je 68,9% zaposlenih radilo u uslužnim, 27,0% u nepoljoprivrednim te 4,1% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2013. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,4 postotna boda), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,3 postotna boda) i poljoprivrednih (za 0,1 postotni bod) djelatnosti.

Registrirana nezaposlenost značajno se smanjila u 2014. godini. U usporedbi s 2013. godinom, prosječni broj nezaposlenih manji je za 16.925 osoba ili 4,9%, tj. spustio se s evidentiranih 345.112 osoba u 2013. na 328.187 osoba u 2014. godini. Smanjenju registrirane nezaposlenosti djelomično je pridonijelo uvođenje zahtjevnijih uvjeta u pogledu aktivnog traženja posla i raspoloživosti za rad, a osim toga, značajno je smanjen broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 6,6%) uz istodobno povećanje broja zaposlenih s evidencije (za 3,8%).

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te usporenijeg pada broja zaposlenih osoba tijekom 2014. godine, blago se smanjila i prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 20,2% u 2013. na 19,6% u 2014. godini na ukupnoj državnoj razini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Stope nezaposlenosti po županijama - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti na razini županija koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja - zaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim izvorima, prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 18,8%, pri čemu je u sedam županija bila niža, a u četrnaest županija viša od prosječne državne razine.





Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Istarskoj županiji (8,7%) i Gradu Zagrebu (9,3%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Varaždinska (13,7%), Primorsko-goranska (14,5%), Međimurska (15,7%), Dubrovačko-neretvanska i Zadarska (po 16,7%). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Virovitičko-podravske i Sisačko-moslavačke (po 34,7%), Vukovarsko-srijemske (34,1%), Brodsko-posavske (31,9%) te Osječko-baranjske (31,2%) županije.

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti smanjena je u većini županija. Najveće smanjenje bilo je u Zadarskoj i Brodsko-posavskoj (po 1,9 postotnih bodova) te Varaždinskoj županiji (za 1,8 postotnih bodova), a najmanji pad dogodio se u Primorsko-goranskoj županiji i Gradu Zagrebu (po 0,2 postotna boda) te Splitsko-dalmatinskoj županiji (za 0,4 postotna boda). Istodobno, u nekima je županijama došlo do povećanja stope nezaposlenosti, i to u: Bjelovarsko-bilogorskoj (za 1,3 postotna boda), Ličko-senjskoj (za 1,2 postotna boda), Osječko-baranjskoj (za 1 postotni bod), Sisačko-moslavačkoj (za 0,7 postotnih bodova) te Dubrovačko-neretvanskoj i Virovitičko-podravskoj (po 0,5 postotnih bodova).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2014. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.893.000 osoba (51.000 osoba ili 2,8% više nego u 2013.), pri čemu je bilo 1.566.000 zaposlenih, a 327.000 nezaposlenih osoba. Istodobno se povećao prosječni broj zaposlenih i nezaposlenih osoba (za 42.000 odnosno 9.000 osoba) po istovjetnoj stopi rasta od 2,8% u usporedbi s 2013. godinom. Također, povećala se i stopa zaposlenosti (15-64) od 52,5% u 2013. na 54,6% u 2014. godini.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2014. godinu iznosila je 17,3% i zadržala se na prošlogodišnjoj razini. Za usporedbu, 2013. godine prosječna stopa nezaposlenosti povećana je za 1,4 postotna boda u odnosu na 2012. godinu.

**Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi,
godišnji prosjek 2012. do 2014.**

| | 2012.* | 2013.* | 2014. | Indeks 2013./2012. | Indeks 2014./2013. |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| Aktivno stanovništvo | 1.863.000 | 1.842.000 | 1.893.000 | 98,9 | 102,8 |
| Zaposleni | 1.566.000 | 1.524.000 | 1.566.000 | 97,3 | 102,8 |
| Stopa zaposlenosti (15 - 64) | 53,5 | 52,5 | 54,6 | - | - |
| Nezaposleni | 297.000 | 318.000 | 327.000 | 107,1 | 102,8 |
| Stopa anketne nezaposlenosti | 15,9 | 17,3 | 17,3 | - | - |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

* Korigirani podaci za 2012. i 2013. godinu

Dakle, anketni podaci o obilježjima tržišta rada tijekom 2014. godine, koji govore o istovjetnome porastu broja zaposlenih i nezaposlenih osoba te stagnaciji stope nezaposlenosti, ukazuju na drugačiji trend promjena od administrativnih izvora, koji su pak pokazali pozitivne pomake kroz usporavanje pada broja zaposlenih osoba, značajno smanjenje broja nezaposlenih osoba te blago smanjenje stope registrirane nezaposlenosti.

**Prilog 1.****Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2014.**

| Područje djelatnosti NKD-a | UKUPNO | | | Pravne osobe | | Obrt i slobodne profesije | |
|---|------------------|--------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
| | Broj | % | Indeks 2014./2013. | Broj | Indeks 2014./2013. | Broj | Indeks 2014./2013. |
| Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo | 31.961 | 2,4 | 98,9 | 22.954 | 99,1 | 9.007 | 98,4 |
| Individualna poljoprivreda | 22.731 | 1,7 | 89,5 | - | - | - | - |
| Poljoprivredne djelatnosti | 54.692 | 4,1 | 94,8 | 22.954 | 99,1 | 9.007 | 98,4 |
| Rudarstvo i vađenje | 5.512 | 0,4 | 98,6 | 5.315 | 99,2 | 197 | 83,3 |
| Prerađivačka industrija | 228.072 | 17,0 | 97,7 | 198.069 | 98,1 | 30.003 | 95,6 |
| Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | 14.782 | 1,1 | 97,4 | 14.782 | 97,4 | 0 | - |
| Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša | 21.177 | 1,6 | 96,9 | 20.993 | 96,9 | 184 | 98,3 |
| Građevinarstvo | 92.513 | 6,9 | 96,7 | 72.028 | 97,6 | 20.485 | 93,9 |
| Nepoljoprivredne djelatnosti | 362.056 | 27,0 | 97,4 | 311.187 | 97,9 | 50.869 | 94,9 |
| Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala | 205.848 | 15,3 | 99,4 | 178.479 | 100,2 | 27.369 | 94,2 |
| Prijevoz i skladištenje | 70.985 | 5,3 | 95,9 | 57.690 | 95,2 | 13.295 | 98,7 |
| Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane | 88.790 | 6,6 | 104,0 | 55.679 | 109,8 | 33.111 | 95,6 |
| Informacije i komunikacije | 34.732 | 2,6 | 103,0 | 33.339 | 103,2 | 1.393 | 100,1 |
| Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja | 36.727 | 2,7 | 96,9 | 35.777 | 97,0 | 950 | 95,5 |
| Poslovanje nekretninama | 8.080 | 0,6 | 105,3 | 7.539 | 105,8 | 541 | 98,9 |
| Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti | 69.238 | 5,2 | 102,0 | 53.488 | 103,3 | 15.750 | 97,8 |
| Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | 41.953 | 3,1 | 104,7 | 37.749 | 104,7 | 4.204 | 105,2 |
| Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje | 111.318 | 8,3 | 95,9 | 102.332 | 96,0 | 8.986 | 94,5 |
| Obrazovanje | 110.093 | 8,2 | 100,3 | 109.588 | 100,3 | 505 | 107,2 |
| Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi | 94.437 | 7,0 | 97,0 | 82.530 | 96,8 | 11.907 | 98,8 |
| Umjetnost, zabava i rekreacija | 22.368 | 1,7 | 94,4 | 19.588 | 93,7 | 2.780 | 99,7 |
| Ostale uslužne djelatnosti | 26.889 | 2,0 | 90,3 | 12.588 | 81,3 | 14.301 | 100,0 |
| Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 3.331 | 0,2 | 86,5 | 0 | - | 3.331 | 86,5 |
| Uslužne djelatnosti | 924.789 | 68,9 | 99,0 | 786.366 | 99,4 | 138.422 | 96,7 |
| UKUPNO | 1.342.149 | 100,0 | 98,4 | 1.120.507 | 99,0 | 198.911 | 96,3 |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Zagreb, Priopćenje broj 9.2.6, 2014. i 2015.

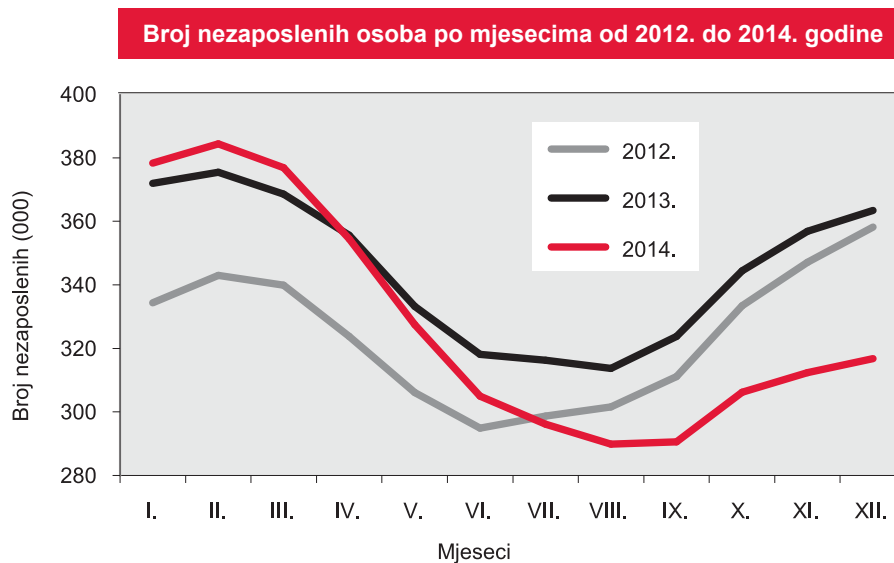


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2014. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio je 316.763, što je bilo 12,8% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (316.057) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2014. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (362.705), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

Kroz 2014. godinu primjetan je trend izrazitog opadanja nezaposlenosti. Dok je početkom 2014. godine broj nezaposlenih bio i po osam tisuća osoba veći nego u istim mjesecima 2013. godine, međugodišnja je razlika nakon toga promijenila predznak, tako da je u drugoj polovini 2014. godine nezaposlenost postala znatno manja nego u istom razdoblju prethodne godine.



Kao i svake godine, i tijekom 2014. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Broj nezaposlenih osoba se povećavao u siječnju i veljači, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do izrazitog smanjivanja, da bi se od rujna broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u veljači (384.376), a najmanji u kolovozu (289.889).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječan broj nezaposlenih smanjio se s 345.112 u 2013. godini na 328.187 u 2014. godini, što je smanjenje od 4,9%. Smanjio se prosječan broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca (-5,9%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih žena (-4,0%), tako da se udio muškaraca smanjio, a udio žena povećao u ukupnom broju nezaposlenih (za 0,5 postotnih bodova).

| Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2013. i 2014. godini | | | | | |
|--|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| Spol | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
| | Broj | % | Broj | % | |
| Muškarci | 163.070 | 47,3 | 153.485 | 46,8 | 94,1 |
| Žene | 182.042 | 52,7 | 174.702 | 53,2 | 96,0 |
| UKUPNO | 345.112 | 100,0 | 328.187 | 100,0 | 95,1 |

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih smanjio se kod većine dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod najmlađih dobnih skupina. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godine smanjio

10,6%, broj osoba u dobi od 25 do 29 godina za 8,9%, te broj nezaposlenih u dobi od 15 do 19 godina smanjio se 8,0%. Pad broja nezaposlenih srednje dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 40 do 44 godine, na primjer, smanjio se 5,6%. Nasuprot tome, kod najstarijih dobnih skupina zabilježen je porast nezaposlenosti. Tako se broj nezaposlenih u dobi od 55 do 59 godina povećao 4,2%, dok se broj nezaposlenih starijih od 60 godina povećao čak 10,4%. U skladu s tim, povećao se i udio najstarijih dobnih skupina u ukupnom broju nezaposlenih.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2013. i 2014. godini

| Dob | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
|-------------|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| | Broj | % | Broj | % | |
| Od 15 do 19 | 18.140 | 5,3 | 16.683 | 5,1 | 92,0 |
| Od 20 do 24 | 47.619 | 13,8 | 42.593 | 13,0 | 89,4 |
| Od 25 do 29 | 47.441 | 13,7 | 43.207 | 13,2 | 91,1 |
| Od 30 do 34 | 39.361 | 11,4 | 36.513 | 11,1 | 92,8 |
| Od 35 do 39 | 35.013 | 10,1 | 33.440 | 10,2 | 95,5 |
| Od 40 do 44 | 32.949 | 9,5 | 31.106 | 9,5 | 94,4 |
| Od 45 do 49 | 35.584 | 10,3 | 33.900 | 10,3 | 95,3 |
| Od 50 do 54 | 37.653 | 10,9 | 36.380 | 11,1 | 96,6 |
| Od 55 do 59 | 37.708 | 10,9 | 39.304 | 12,0 | 104,2 |
| 60 i više | 13.644 | 4,0 | 15.061 | 4,6 | 110,4 |
| UKUPNO | 345.112 | 100,0 | 328.187 | 100,0 | 95,1 |

U 2014. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih s osnovnim i srednjim obrazovanjem, dok je do povećanja došlo kod skupina s višom i visokom razinom obrazovanja. Tako se prosječan broj nezaposlenih s osnovnom školom smanjio 5,0%, a prosječan broj nezaposlenih s 3-godišnjom srednjom školom pao je čak 8,0%. Nasuprot tome, prosječan broj nezaposlenih s fakultetom ili akademijom povećao se 3,1%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2013. i 2014. godini

| Razina obrazovanja | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| | Broj | % | Broj | % | |
| Bez škole i nezavršena osnovna škola | 18.357 | 5,3 | 17.688 | 5,4 | 96,4 |
| Osnovna škola | 71.326 | 20,7 | 67.740 | 20,6 | 95,0 |
| SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike | 117.244 | 34,0 | 107.823 | 32,9 | 92,0 |
| SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | 98.522 | 28,5 | 94.443 | 28,8 | 95,9 |
| Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | 17.549 | 5,1 | 17.695 | 5,4 | 100,8 |
| Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | 22.114 | 6,4 | 22.798 | 6,9 | 103,1 |
| UKUPNO | 345.112 | 100,0 | 328.187 | 100,0 | 95,1 |

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

Godine 2014. na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je prosječno mjesečno 30.545 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 0,9% više. Od toga broja, 38,0% imalo je završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 36,8% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 58,0% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječni broj takvih osoba zabilježen 2014. godine iznosio je 268.548, što je 5,3% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U većini djelatnosti došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2014. u odnosu na 2013. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo, osobito u privatnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu smanjio 11,9%, dok se broj osoba koje su radile u prerađivačkoj industriji smanjio 9,2%, a u trgovini 9,3%. Manje izraženo smanjenje, od 1,3%, zabilježeno je kod nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Nasuprot tome, broj nezaposlenih koji su prethodno radili u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju povećao se čak 15,8%, dok se broj osoba iz zdravstvene zaštite i socijalne skrbi povećao 7,8%. Također je došlo do značajnijeg povećanja broja nezaposlenih koji su prethodno radili u djelatnostima poslovanja nekretninama od 10,0% te umjetnosti, zabave i rekreacije od 3,4%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba po djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2013. i 2014. godini

| Djelatnost (NKD 2007) | | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
|-----------------------|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| | | Broj | % | Broj | % | |
| A | Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo | 12.511 | 4,4 | 11.949 | 4,4 | 95,5 |
| B | Rudarstvo i vađenje | 815 | 0,3 | 695 | 0,3 | 85,3 |
| C | Prerađivačka industrija | 58.047 | 20,5 | 52.708 | 19,6 | 90,8 |
| D | Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | 421 | 0,1 | 393 | 0,1 | 93,3 |
| E | Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša | 4.940 | 1,7 | 4.401 | 1,6 | 89,1 |
| F | Građevinarstvo | 31.551 | 11,1 | 27.805 | 10,4 | 88,1 |
| G | Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala | 51.707 | 18,2 | 46.908 | 17,5 | 90,7 |
| H | Prijevoz i skladištenje | 8.922 | 3,1 | 8.777 | 3,3 | 98,4 |
| I | Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane | 32.399 | 11,4 | 31.983 | 11,9 | 98,7 |
| J | Informacije i komunikacije | 3.929 | 1,4 | 3.629 | 1,4 | 92,4 |
| K | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja | 3.067 | 1,1 | 2.896 | 1,1 | 94,4 |
| L | Poslovanje nekretninama | 1.399 | 0,5 | 1.539 | 0,6 | 110,0 |
| M | Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti | 9.757 | 3,4 | 9.260 | 3,4 | 94,9 |
| N | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | 13.265 | 4,7 | 12.933 | 4,8 | 97,5 |
| O | Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje | 14.367 | 5,1 | 16.633 | 6,2 | 115,8 |
| P | Obrazovanje | 7.211 | 2,5 | 7.253 | 2,7 | 100,6 |
| Q | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi | 7.840 | 2,8 | 8.452 | 3,1 | 107,8 |
| R | Umjetnost, zabava i rekreacija | 3.510 | 1,2 | 3.628 | 1,4 | 103,4 |
| S | Ostale uslužne djelatnosti | 12.883 | 4,5 | 12.045 | 4,5 | 93,5 |
| T | Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 5.074 | 1,8 | 4.607 | 1,7 | 90,8 |
| U | Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela | 55 | 0,0 | 54 | 0,0 | 98,2 |
| UKUPNO | | 283.670 | 100,0 | 268.548 | 100,0 | 94,7 |

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječan broj nezaposlenih u 2014. godini smanjio se u velikoj većini županija. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Varaždinskoj (13,4%), Zadarskoj (12,8%) i Istarskoj (12,3%) županiji, te u Brodsko-posavskoj (11,0%), Međimurskoj (10,5%) i Koprivničko-križevačkoj (10,2%) županiji. Do značajnog je porasta nezaposlenosti došlo u Ličko-senjskoj županiji (6,5%), a do neznatnog u Dubrovačko-neretvanskoj (1,6%) i Bjelovarsko-bilogorskoj (0,7%) županiji.

| Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2013. i 2014. godine | | | | | |
|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| Županija | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
| | Broj | % | Broj | % | |
| Zagrebačka | 19.583 | 5,7 | 18.469 | 5,6 | 94,3 |
| Krapinsko-zagorska | 8.548 | 2,5 | 7.893 | 2,4 | 92,3 |
| Sisačko-moslavačka | 20.444 | 5,9 | 20.248 | 6,2 | 99,0 |
| Karlovačka | 11.478 | 3,3 | 10.781 | 3,3 | 93,9 |
| Varaždinska | 11.035 | 3,2 | 9.554 | 2,9 | 86,6 |
| Koprivničko-križevačka | 9.083 | 2,6 | 8.154 | 2,5 | 89,8 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 12.698 | 3,7 | 12.782 | 3,9 | 100,7 |
| Primorsko-goranska | 19.321 | 5,6 | 18.469 | 5,6 | 95,6 |
| Ličko-senjska | 3.439 | 1,0 | 3.661 | 1,1 | 106,5 |
| Virovitičko-podravska | 10.470 | 3,0 | 10.216 | 3,1 | 97,6 |
| Požeško-slavonska | 6.953 | 2,0 | 6.375 | 1,9 | 91,7 |
| Brodsko-posavska | 17.912 | 5,2 | 15.936 | 4,9 | 89,0 |
| Zadarska | 11.160 | 3,2 | 9.729 | 3,0 | 87,2 |
| Osječko-baranjska | 36.627 | 10,6 | 36.632 | 11,2 | 100,0 |
| Šibensko-kninska | 8.129 | 2,4 | 7.725 | 2,4 | 95,0 |
| Vukovarsko-srijemska | 21.404 | 6,2 | 20.189 | 6,2 | 94,3 |
| Splitsko-dalmatinska | 45.893 | 13,3 | 44.219 | 13,5 | 96,4 |
| Istarska | 9.071 | 2,6 | 7.953 | 2,4 | 87,7 |
| Dubrovačko-neretvanska | 8.025 | 2,3 | 8.150 | 2,5 | 101,6 |
| Međimurska | 7.923 | 2,3 | 7.095 | 2,2 | 89,5 |
| Grad Zagreb | 45.916 | 13,3 | 43.957 | 13,4 | 95,7 |
| UKUPNO | 345.112 | 100,0 | 328.187 | 100,0 | 95,1 |

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2014. godine imale su Brodsko-posavska, Primorsko-goranska, Splitsko-dalmatinska, Karlovačka i Istarska županija (od 55,9% do 57,5%). Više nezaposlenih muškaraca nego žena bilo je u četiri županije: Varaždinskoj, Krapinsko-zagorskoj, Bjelovarsko-bilogorskoj i Ličko-senjskoj. S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (24,0%), Ličko-senjskoj (23,2%) i Koprivničko-križevačkoj (21,7%) županiji, a najmanji u Gradu Zagrebu (13,7%), te Istarskoj i Primorsko-goranskoj županiji (po 14,5%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,5%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (83,5%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj (64,3%) i Međimurskoj županiji (64,5%).


Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2014. godine)

| Županija | UKUPNO | Žene | | Osobe do 24 g. | | Stručne osobe | |
|------------------------|---------|---------|------|----------------|------|---------------|------|
| | | Broj | Udio | Broj | Udio | Broj | Udio |
| Zagrebačka | 16.752 | 8.607 | 51,4 | 3.325 | 19,8 | 12.526 | 74,8 |
| Krapinsko-zagorska | 7.296 | 3.512 | 48,1 | 1.527 | 20,9 | 5.147 | 70,5 |
| Sisačko-moslavačka | 19.640 | 10.601 | 54,0 | 3.482 | 17,7 | 12.620 | 64,3 |
| Karlovačka | 10.556 | 5.928 | 56,2 | 1.603 | 15,2 | 7.162 | 67,8 |
| Varaždinska | 8.624 | 4.113 | 47,7 | 1.505 | 17,5 | 6.161 | 71,4 |
| Koprivničko-križevačka | 7.258 | 3.670 | 50,6 | 1.577 | 21,7 | 4.829 | 66,5 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 13.143 | 6.318 | 48,1 | 2.749 | 20,9 | 8.575 | 65,2 |
| Primorsko-goranska | 17.971 | 10.307 | 57,4 | 2.614 | 14,5 | 14.118 | 78,6 |
| Ličko-senjska | 3.794 | 1.887 | 49,7 | 880 | 23,2 | 2.668 | 70,3 |
| Virovitičko-podravska | 9.492 | 5.006 | 52,7 | 1.893 | 19,9 | 6.261 | 66,0 |
| Požeško-slavonska | 5.884 | 3.212 | 54,6 | 1.410 | 24,0 | 4.369 | 74,3 |
| Brodsko-posavska | 13.902 | 7.989 | 57,5 | 2.826 | 20,3 | 9.511 | 68,4 |
| Zadarska | 9.838 | 5.380 | 54,7 | 1.690 | 17,2 | 7.565 | 76,9 |
| Osječko-baranjska | 34.940 | 19.345 | 55,4 | 6.756 | 19,3 | 24.611 | 70,4 |
| Šibensko-kninska | 8.202 | 4.339 | 52,9 | 1.585 | 19,3 | 6.316 | 77,0 |
| Vukovarsko-srijemska | 18.978 | 10.403 | 54,8 | 3.972 | 20,9 | 13.602 | 71,7 |
| Splitsko-dalmatinska | 45.115 | 25.413 | 56,3 | 7.927 | 17,6 | 38.116 | 84,5 |
| Istarska | 8.761 | 4.900 | 55,9 | 1.266 | 14,5 | 6.693 | 76,4 |
| Dubrovačko-neretvanska | 9.246 | 5.046 | 54,6 | 1.703 | 18,4 | 7.717 | 83,5 |
| Međimurska | 6.237 | 3.318 | 53,2 | 1.309 | 21,0 | 4.021 | 64,5 |
| Grad Zagreb | 41.134 | 21.387 | 52,0 | 5.652 | 13,7 | 33.156 | 80,6 |
| UKUPNO | 316.763 | 170.681 | 53,9 | 57.251 | 18,1 | 235.744 | 74,4 |

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2014. godine njih 40,3% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 47,4% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2013. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti, ali se povećao broj osoba nezaposlenih dulje od tri godine. Stoga se povećao i ukupan udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, od 45,5% krajem 2013. do 47,4% krajem 2014. godine.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2013. i 2014. godine)**

| Trajanje nezaposlenosti | 2013. | | 2014. | | Indeks 2014./2013. |
|-------------------------|---------|-------|---------|-------|--------------------|
| | Broj | % | Broj | % | |
| Do 3 mjeseca | 94.379 | 26,0 | 85.694 | 27,1 | 90,8 |
| Od 3 do 6 mjeseci | 55.538 | 15,3 | 41.802 | 13,2 | 75,3 |
| Od 6 do 9 mjeseci | 25.064 | 6,9 | 19.609 | 6,2 | 78,2 |
| Od 9 do 12 mjeseci | 22.952 | 6,3 | 19.559 | 6,2 | 85,2 |
| Od 1 do 2 godine | 66.272 | 18,2 | 50.862 | 16,1 | 76,7 |
| Od 2 do 3 godine | 33.500 | 9,2 | 32.166 | 10,2 | 96,0 |
| Više od 3 godine | 65.706 | 18,1 | 67.071 | 21,2 | 102,1 |
| UKUPNO | 363.411 | 100,0 | 316.763 | 100,0 | 87,2 |

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 48,5%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 46,7%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost nešto je učestalija u muškaraca nego u žena. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine veći je u žena nego u muškaraca, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih od 2 do 3 godine, te za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

| Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2014. godine) | | | | | |
|--|---------|----------|-------|---------|-------|
| Trajanje nezaposlenosti | Ukupno | Muškarci | % | Žene | % |
| Do 3 mjeseca | 85.694 | 37.323 | 29,9 | 48.371 | 25,2 |
| Od 3 do 6 mjeseci | 41.802 | 12.585 | 10,1 | 29.217 | 15,2 |
| Od 6 do 9 mjeseci | 19.609 | 6.386 | 5,1 | 13.223 | 6,9 |
| Od 9 do 12 mjeseci | 19.559 | 7.959 | 6,4 | 11.600 | 6,0 |
| Od 1 do 2 godine | 50.862 | 16.176 | 13,0 | 34.686 | 18,1 |
| Od 2 do 3 godine | 32.166 | 14.099 | 11,3 | 18.067 | 9,4 |
| Više od 3 godine | 67.071 | 30.129 | 24,2 | 36.942 | 19,2 |
| UKUPNO | 316.763 | 124.657 | 100,0 | 192.106 | 100,0 |

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 70,3%, a sa završenom osnovnom školom 58,5%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (47,0% odnosno 42,5%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (33,6% odnosno 30,5%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

| Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2014. godine) | | | | | | | |
|--|--------|--------------------------------------|---------------|---|---|---|---|
| Trajanje nezaposlenosti | Ukupno | Bez škole i nezavršena osnovna škola | Osnovna škola | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |
| Do 3 mjeseca | 27,1 | 12,9 | 20,3 | 27,6 | 29,4 | 35,7 | 37,9 |
| Od 3 do 6 mjeseci | 13,2 | 6,1 | 8,9 | 13,5 | 15,6 | 16,5 | 16,7 |
| Od 6 do 9 mjeseci | 6,2 | 4,1 | 5,3 | 6,2 | 6,6 | 7,7 | 7,8 |
| Od 9 do 12 mjeseci | 6,2 | 6,7 | 7,0 | 5,7 | 5,8 | 6,5 | 7,2 |
| Od 1 do 2 godine | 16,1 | 16,4 | 17,0 | 15,9 | 16,3 | 14,8 | 14,2 |
| Od 2 do 3 godine | 10,2 | 13,4 | 12,1 | 10,4 | 9,4 | 7,5 | 6,1 |
| Više od 3 godine | 21,2 | 40,4 | 29,5 | 20,8 | 16,8 | 11,4 | 10,2 |
| UKUPNO | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Kratkotrajna nezaposlenost | 52,6 | 29,7 | 41,5 | 53,0 | 57,5 | 66,4 | 69,5 |
| Dugotrajna nezaposlenost | 47,4 | 70,3 | 58,5 | 47,0 | 42,5 | 33,6 | 30,5 |



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2014. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 152.869 slobodnih radnih mjesta. Broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, u usporedbi s 2013. godinom, povećan je za 9.529 ili 6,6%. Dakle, već petu godinu zaredom nastavlja se tendencija povećanja broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta – od 2,3% u 2010., preko 19,9% u 2011. i 5,1% u 2012., do 8,7% u 2013. te 6,6% u 2014. godini.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*, povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 29*) ostvareno je u trinaest područja, a smanjenje u osam područja djelatnosti. Najveći relativni porast broja traženih radnika zabilježen je u: građevinarstvu (44,5%; 3.539 osoba), informacijama i komunikacijama (30,8%; 597 osoba), prijevozu i skladištenju (20,8%; 680 osoba), prerađivačkoj industriji (17,7%; 2.683 osobe), trgovini (16,1%; 2.375 odnosno osoba) te zdravstvenoj i socijalnoj skrbi (16,1%; 2.347 osoba). Istodobno, najviše je smanjen broj prijavljenih potreba za radnicima iz financijskih i djelatnosti osiguranja (34,8%; 745 osoba), djelatnosti opskrbe vodom; uklanjanja otpadnih voda, gospodarenja otpadom i sanacije okoliša (31,8%; 415 osoba) te javne uprave i obrane (17,6%; 3.114 osoba).

**Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja
od 2012. do 2014. godine**

| Rod zanimanja | 2012. | | 2013. | | 2014. | | Indeks 2013./2012. | Indeks 2014./2013. |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
| | Broj | % | Broj | % | Broj | % | | |
| Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice | 248 | 0,2 | 165 | 0,1 | 245 | 0,2 | 66,5 | 148,5 |
| Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje | 30.503 | 23,1 | 40.576 | 28,3 | 43.931 | 28,7 | 133,0 | 108,3 |
| Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice | 12.777 | 9,7 | 14.553 | 10,2 | 16.521 | 10,8 | 113,9 | 113,5 |
| Administrativni službenici/ administrativne službenice | 7.865 | 6,0 | 9.849 | 6,9 | 10.241 | 6,7 | 125,2 | 104,0 |
| Uslužna i trgovačka zanimanja | 28.641 | 21,7 | 29.362 | 20,5 | 31.256 | 20,4 | 102,5 | 106,5 |
| Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/ lovkinje | 656 | 0,5 | 591 | 0,4 | 410 | 0,3 | 90,1 | 69,4 |
| Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji | 14.552 | 11,0 | 15.722 | 11,0 | 21.433 | 14,0 | 108,0 | 136,3 |
| Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda | 5.386 | 4,1 | 4.663 | 3,3 | 5.713 | 3,7 | 86,6 | 122,5 |
| Jednostavna zanimanja | 31.299 | 23,7 | 27.859 | 19,4 | 23.119 | 15,1 | 89,0 | 83,0 |
| UKUPNO | 131.927 | 100,0 | 143.340 | 100,0 | 152.869 | 100,0 | 108,7 | 106,6 |

Prema *regionalnom ustroju*, porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 30*) zabilježen je u trinaest županija, a najviše u: Varaždinskoj (47,1%; 2.546 osoba), Međimurskoj (22,2%; 1.009 osoba), Gradu Zagrebu (15,7%; 4.389 osoba), Istarskoj (15,3%; 1.586 osoba) te Krapinsko-zagorskoj županiji (15,0%; 564 osobe). Smanjenje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je na razini osam županija. Najveći pad potražnje za radnicima ostvaren je na područjima Virovitičko-podravske (26,9%; 788 osoba), Osječko-baranjske (20,7%; 2.811 osoba) i Ličko-senjske županije (14,7%; 335 osoba).

Poslodavci su tijekom 2014. godine u velikoj mjeri tražili radnike zanimanja unutar rodova znanstvenika, inženjera i stručnjaka (43.931 ili 28,7%) te radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (31.256 ili 20,4%). Potražnja za tim radnicima povećana je u odnosu na 2013. godinu (8,3% za znanstvenicima, inženjerima i stručnjacima te 6,5% za uslužnim i trgovačkim zanimanjima). Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za radnicima u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (za 36,3%), rukovateljima postrojenjima i strojevima (za 22,5%), tehničarima i stručnim suradnicima (za 13,5%) te administrativnim službenicima (za 4,0%). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na radnike jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (23.119 ili 15,1%), ali je njihova potražnja smanjena 17,0% u usporedbi s 2013. godinom.

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Usporedo s porastom broja traženih radnika, već pet godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta. Najviše stope porasta ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja ostvarene su 2010. i 2011. (19,4% odnosno 26,3%) te 2013. godine (16,7%), a minimalni porast od 0,5% u 2012. godini. Broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda u 2014. godini povećan je 3,8% odnosu na 2013. godinu.

Tijekom 2014. godine iz evidencije Zavoda zaposlene su ukupno 225.462 osobe (8.283 više nego u 2013.), i to: 203.721 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.741 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 5,3% u usporedbi s 2013. godinom, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti smanjen za 8,1%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim porastom zapošljavanja od 3,8%.

Od ukupnoga broja zaposlenih 117.750 osoba bile su žene (s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 52,2%), te 107.712 muškarci (s udjelom od 47,8%), ali je ostvaren nešto veći porast broja zaposlenih muškaraca (4,9%) od broja zaposlenih žena (2,8%) u odnosu na 2013. godinu.

Glavnina evidentiranoga zapošljavanja ostvarena je na temelju zasnivanja radnog odnosa (203.721 osoba ili 90,4%), uz ostvareni porast od 5,3% u usporedbi s 2013. godinom. Struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa, prema različitim obilježjima, bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 29*) uobičajeno su predvodila četiri „frekventna“ područja djelatnosti u kojima je najveća fluktuacija radnika (ulasci u zaposlenost i izlasci iz zaposlenosti) tijekom godine, a to su: djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, prerađivačka industrija, trgovina na veliko i malo te građevinarstvo. Sveukupno, u tim je djelatnostima tijekom 2014. godine zaposleno iz evidencije Zavoda 124.797 osoba ili 61,3% od ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja, s godišnjim porastom od 9,7%. U usporedbi s 2013. godinom povećano je zapošljavanje u većini područja djelatnosti, tj. u njih šesnaest, dok je smanjen broj zaposlenih iz evidencije Zavoda u pet područja, od kojih je značajnije smanjenje zabilježeno samo u javnoj upravi i obrani (50,4%; 4.735 osoba). Najveće postotno povećanje evidentiranoga zapošljavanja u odnosu na 2013. godinu ostvareno je u ovim djelatnostima: poslovanje nekretninama (26,3%), informacije i komunikacije (14,9%), opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom i sanacija okoliša (13,5%) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (12,6%). Značajan porast zapošljavanja ostvaren je i u građevinarstvu (za 10,8%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (10,6%) te prerađivačkoj industriji (10,2%).



Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (Prilog 3, str. 30) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa, kao i prethodnih godina, bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (26.566 osoba ili 13,0%), Gradu Zagrebu (24.971 osoba ili 12,3%) te Osječko-baranjskoj županiji (18.284 osobe ili 9,0%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.495 osoba ili 1,2%) i Požeško-slavonskoj županiji (3.878 osoba ili 1,9%). U usporedbi s 2013. godinom, zapošljavanje iz evidencije Zavoda povećano je u većini županija. Najznačajnije postotno povećanje zapošljavanja zabilježeno je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (14,8%), Gradu Zagrebu (14,6%) te Zagrebačkoj županiji (14,4%), a značajniji je porast zabilježen i u Dubrovačko-neretvanskoj (12,7%), Primorsko-goranskoj (8,7%), Sisačko-moslavačkoj (8,4%) te Splitsko-dalmatinskoj (7,6%) županiji. Istodobno, najveće smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnog odnosa zabilježeno je u Virovitičko-podravskoj (9,3%) i Brodsko-posavskoj (6,4%) županiji, dok je nešto blaži pad evidentiran u Požeško-slavonskoj (3,8%), Karlovačkoj (3,1%), Koprivničko-križevačkoj (2,7%) te Osječko-baranjskoj (1,4%) županiji.

Radno iskustvo - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 177.531 osoba (87,1%) imala je prethodno radno iskustvo, a 26.190 osoba (12,9%) prvi je put zaposlena. U usporedbi s 2013. godinom povećano je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 4,3% a onih bez radnoga iskustva za 12,2%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno je vrijeme zaposleno 11.685 osoba (5,7%), a na određeno vrijeme 192.036 osoba (94,3%). U odnosu na 2013. godinu smanjen je udio zapošljavanja na neodređeno, a povećan na određeno vrijeme za 0,6 postotnih bodova.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (36,0%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (31,6%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (11,0%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (7,0%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,0%) i bez škole (1,5%). U usporedbi s 2013. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba niže razine obrazovanja (sa završenom osnovnom školom za 3,6% te bez škole za 11,4%), dok je u ostalim obrazovnim skupinama ostvaren porast evidentiranoga zapošljavanja. Najveći porast zapošljavanja dogodio se u skupinama osoba s najvišim stupnjem obrazovanja: sa završenim diplomskim studijem (fakultet, akademija) za 22,5%, te onih sa završenim dodiplomskim ili stručnim studijem za 14,7%.

Zaposlene osobe s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja, od 2012. do 2014. godine

| Razina obrazovanja | 2012. | | 2013. | | 2014. | | Indeks 2013./2012. | Indeks 2014./2013. |
|---|---------|-------|---------|-------|---------|-------|-----------------------|-----------------------|
| | Broj | % | Broj | % | Broj | % | | |
| Bez škole i nezavršena osnovna škola | 3.677 | 2,1 | 3.434 | 1,8 | 3.043 | 1,5 | 93,4 | 88,6 |
| Osnovna škola | 27.167 | 15,5 | 27.488 | 14,2 | 26.511 | 13,0 | 101,2 | 96,4 |
| SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike | 65.821 | 37,5 | 72.541 | 37,5 | 73.259 | 36,0 | 110,2 | 101,0 |
| SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | 51.772 | 29,5 | 59.394 | 30,7 | 64.303 | 31,6 | 114,7 | 108,3 |
| Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | 10.516 | 6,0 | 12.375 | 6,4 | 14.196 | 7,0 | 117,7 | 114,7 |
| Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | 16.582 | 9,4 | 18.288 | 9,5 | 22.409 | 11,0 | 110,3 | 122,5 |
| UKUPNO | 175.535 | 100,0 | 193.520 | 100,0 | 203.721 | 100,0 | 110,2 | 105,3 |



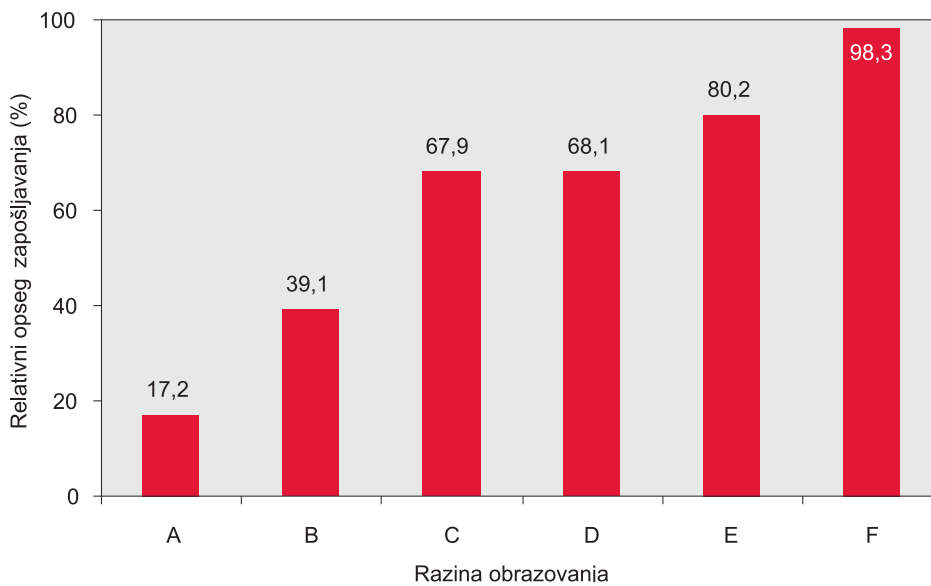
Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja 2010, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2014. godine bio je sljedeći:

| Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja, od 2012. do 2014. godine | | | | | | | | |
|--|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Rod zanimanja | 2012. | | 2013. | | 2014. | | Indeks 2013./2012. | Indeks 2014./2013. |
| | Broj | % | Broj | % | Broj | % | | |
| Vojna zanimanja | 11 | 0,0 | 44 | 0,0 | 31 | 0,0 | 400,0 | 70,5 |
| Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/ direktorice | 21 | 0,0 | 29 | 0,0 | 28 | 0,0 | 138,1 | 96,6 |
| Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje | 22.419 | 12,8 | 25.083 | 13,0 | 29.964 | 14,7 | 111,9 | 119,5 |
| Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice | 22.965 | 13,1 | 26.863 | 13,9 | 30.021 | 14,7 | 117,0 | 111,8 |
| Administrativni službenici/ administrativne službenice | 17.669 | 10,1 | 20.223 | 10,5 | 21.553 | 10,6 | 114,5 | 106,6 |
| Uslužna i trgovačka zanimanja | 40.797 | 23,2 | 46.285 | 23,9 | 48.714 | 23,9 | 113,5 | 105,2 |
| Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/ lovkinje | 918 | 0,5 | 938 | 0,5 | 989 | 0,5 | 102,2 | 105,4 |
| Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji | 30.170 | 17,2 | 32.932 | 17,0 | 33.065 | 16,2 | 109,2 | 100,4 |
| Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda | 11.070 | 6,3 | 11.780 | 6,1 | 11.734 | 5,8 | 106,4 | 99,6 |
| Jednostavna zanimanja | 29.495 | 16,8 | 29.343 | 15,2 | 27.622 | 13,6 | 99,5 | 94,1 |
| UKUPNO | 175.535 | 100,0 | 193.520 | 100,0 | 203.721 | 100,0 | 110,2 | 105,3 |

Uspoređujući s 2013. godinom najveći je porast zapošljavanja ostvaren kod znanstvenika, inženjera i stručnjaka (19,5%), te tehničara i stručnih suradnika (11,8%), a iznadprosječni rast zapošljavanja zabilježen je kod administrativno službeničkih zanimanja (6,6%) te poljoprivrednih, šumarskih i lovnih zanimanja (5,4%). Broj evidentiranoga zapošljavanja smanjen je samo u skupinama radnika jednostavnih zanimanja (5,9%) i rukovatelja postrojenjima i strojevima (0,4%), dok je relativno zanemariv udio u zapošljavanju osoba vojnih zanimanja te zanimanja iz skupine zakonodavaca, dužnosnika i direktora (0,02 odnosno 0,01%).

Opseg zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa i prosječnog broja nezaposlenih krajem mjeseca. U 2014. godini zabilježene su značajne razlike u pokazatelju relativnog opsega zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosio je 17,2%, s osnovnom školom 39,1%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 67,9%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 68,1%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 80,2%, te s fakultetskom naobrazbom 98,3%. Dakle, razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem. Najveći pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja imale su osobe s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veći relativni opseg zapošljavanja.


**Opseg zapošljavanja na temelju radnog odnosa
prema razini obrazovanja u 2014. godini (%)**

**Oznake razine
obrazovanja:**

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja

| Zanimanje | % | Zanimanje | % |
|---|-------|---------------------------------------|------|
| turističko-hotelijerski komercijalist | 119,7 | upravni referent | 49,0 |
| tehničar za vozila | 110,0 | ekonomist | 48,2 |
| rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva | 108,2 | ličilac soboslikar | 48,0 |
| šumarski tehničar | 107,9 | upravni i birotehnički stručni radnik | 47,5 |
| kuhar | 107,7 | tkalac | 47,0 |
| računalni tehničar u strojarstvu | 103,4 | suradnik u odgojno-obrazovnom procesu | 44,2 |
| tehničar za mehatroniku | 103,0 | postolar obuçar | 43,4 |
| hotelijersko-turistički tehničar | 102,4 | suradnik u indok službi | 42,6 |
| konobar | 100,7 | ekonomist računovod.-financ. smjera | 42,1 |
| medicinska sestra / medicinski tehničar | 100,6 | konfekcionar | 41,5 |
| plinoinstalater | 99,6 | kemijsko-tehnološki stručni radnik | 41,0 |
| tehničar za elektrostrojarstvo | 97,1 | skladištar | 39,6 |
| kozmetičar | 95,5 | kemijski laborant | 39,5 |
| elektroničar mehaničar | 93,5 | kovinotokar | 37,2 |
| tehničar za računalstvo | 93,1 | pletač | 36,3 |
| elektroničar | 92,7 | obuçar za izradu gornjišta | 35,1 |
| tehničar za elektroniku | 90,6 | kuhar i slastičar pomoćni | 34,7 |
| instalater grijanja i klimatizacije | 90,5 | drveno-tehnološki stručni radnik | 34,2 |
| autolimar | 89,7 | prelac | 29,7 |
| vozač motornih vozila | 88,4 | krojač pomoćni | 21,7 |

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je prosječni broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 200.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i deset s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

| Opseg zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja | | | |
|--|-------|----------------------|------|
| Zanimanje/smjer | % | Zanimanje/smjer | % |
| diplomirani učitelj | 303,2 | ekonomija | 57,3 |
| opća medicina | 255,1 | sociologija | 54,8 |
| predškolski odgoj | 207,2 | filozofija | 50,9 |
| hrvatski jezik i književnost | 128,9 | novinarstvo | 50,3 |
| šumarstvo | 126,6 | trgovina | 49,5 |
| povijest | 120,1 | upravno pravni | 47,2 |
| sestrinstvo | 117,9 | poljoprivreda | 46,8 |
| menadžment u hotelijerstvu | 104,3 | politologija | 43,6 |
| fizička kultura | 103,6 | stočarstvo | 38,4 |
| građevinarstvo | 101,4 | inženjer ptt prometa | 36,8 |

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je prosječni broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 100.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja osim pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane obuhvaća i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za druge djelatnosti, osobito poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo, dio prerađivačke industrije te građevinarstvo.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti, obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće, te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2014. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 40.337 radnika, što čini 19,8% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2013. godinom blago se smanjio ukupni broj sezonski zaposlenih radnika, za 430 ili 1,1%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (21.618 radnika, s udjelom od 53,6%), zatim u trgovini (5.583 radnika ili 13,8%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.276 radnika ili 8,1%), prerađivačkoj industriji (2.085 radnika ili 5,2%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.816 radnika ili 4,5%).

Najviše je sezonskih radnika u 2014. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 62,0%) te slavonskih (23,1%) županija (*Prilog 4, str. 31*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritarnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskog zapošljavanja (14,9%).



Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (4.345 ili 10,8% od ukupno zaposlenih), konobara (3.771 ili 9,3%), kuhara (3.487 ili 8,6%), sobarica (1.810 ili 4,5%), pomoćnih kuhara (1.509 ili 3,7%) te čistačica (1.507 ili 3,7%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2014. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 37.938 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 6,0% više nego 2013. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 31*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.813 ili 12,7%), Vukovarsko-srijemske (4.148 ili 10,9%), Sisačko-moslavačke (3.484 ili 9,2%) i Brodsko-posavske županije (2.798 ili 8,4%) te iz grada Zagreba (2.666 ili 7,0%). U usporedbi s 2013. godinom broj zaposlenih izvan matičnog ureda najviše se povećao u Osječko-baranjskoj (18,0%) i Krapinsko-zagorskoj (17,3%) županiji te Gradu Zagrebu (14,1%), a najviše se smanjio u Splitsko-dalmatinskoj županiji (14,7%). Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u „velikim“ područjima djelatnosti: pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane, trgovina na veliko i malo, građevinarstvo i prerađivačka industrija (ukupno 26.725 ili 70,4%). U odnosu na prošlu godinu najviše je porasla „pokretljivost“ radnika unutar djelatnosti javnoga sektora: javna uprava i obrana, zdravstvena zaštita i socijalna skrb te obrazovanje, iako sveukupno te djelatnosti čine relativno mali udio (6,7%) u ukupnome broju zaposlenih izvan županije prebivališta.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od početne dvije godine za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji koja je stupila na snagu 1. srpnja 2013. godine te je i dalje na snazi tijekom 2014. godine. Navedena Uredba odnosi se na 13 država članica: Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Cipar, Republika Francuska, Republika Grčka, Talijanska Republika, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Malta, Kraljevina Nizozemska, SR Njemačka, Republika Slovenija, Kraljevina Španjolska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Zavod je tijekom 2014. godine nastavio rad u okviru EURES mreže, čiji je član postao pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji. EURES mreža predstavlja mrežu europskih javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 9 EURES certificiranih savjetnika koji se nalaze u područnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES



asistenti u svim područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti.

Tijekom 2014. godine, 3.771 osoba odjavljena je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU, od čega u najvećem broju na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Splitsko-dalmatinske, Sisačko-moslavačke i Brodsko-posavske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka i Austrija.

EURES savjetnici od datuma pristupanja RH Europskoj uniji do 31. prosinca 2014. godine obavili su preko 22.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 90% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njevoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.

Od obveznih horizontalnih aktivnosti EURES mreže u 2014. godini, Zavod i EURES Hrvatska organizirali su 2 Europska dana poslova – sajma poslova koja su se održala u ožujku u Splitu i u studenome u Opatiji, a koji su namijenjeni tražiteljima zaposlenja i poslodavcima. Na Europskim danima poslova prisutni su bili EURES savjetnici i poslodavci iz ostalih zemalja članica EU. Europski dani poslova po prvi put imali su i virtualne komponente koje su uključivale izravan „live stream“ video prijenos prezentacija iz Splita i Opatije kao i online razgovore s EURES savjetnicima i poslodavcima iz drugih država članica.

Tijekom 2014. godine održani su selekcijski postupci i projekti zapošljavanja koje EURES Hrvatska provodi u suradnji s EURES uredima drugih država članica. Selekcijski postupci i projekti održali su se predstavnicima EURES-a Njemačke vezano uz zapošljavanje medicinskih sestara/tehničara, mladih u dualnom obrazovanju/naukovanju, radnika u području ugostiteljstva i systemske gastronomije i studenata te s predstavnicima EURES-a Austrije vezano uz zapošljavanje sezonskih radnika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu za zapošljavanje u austrijskim zimovalištimama u pokrajinama Štajerskoj, Tirol i Vorarlberg.

U travnju 2014. godine u Management Centre Europe u Bruxellesu održana je dodjela nagrada za izvrsnost u području komunikacija (EURES Communication Excellence Award) članicama EURES mreže. U okviru konferencije, hrvatski EURES nagrađen je u kategoriji „Rising Star“, za državu koja je između 32 članice EURES mreže najviše napravila u području prepoznatljivosti EURES branda na nacionalnoj razini.



Prilog 2.

| Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti u 2013. i 2014. godini | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---------|------------|--------------------|--|---------|------------|--------------------|
| Djelatnost (NKD 2007) | | Prijavljena slobodna radna mjesta | | | | Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa | | | |
| | | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./2013. | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./2013. |
| A | Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo | 2.595 | 2.736 | 1,8 | 105,4 | 7.193 | 7.485 | 3,7 | 104,1 |
| B | Rudarstvo i vađenje | 154 | 61 | 0,0 | 39,6 | 299 | 223 | 0,1 | 74,6 |
| C | Prerađivačka industrija | 15.127 | 17.810 | 11,7 | 117,7 | 30.901 | 34.044 | 16,7 | 110,2 |
| D | Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | 260 | 278 | 0,2 | 106,9 | 204 | 390 | 0,2 | 191,2 |
| E | Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša | 1.307 | 892 | 0,6 | 68,2 | 1.648 | 1.870 | 0,9 | 113,5 |
| F | Građevinarstvo | 7.957 | 11.496 | 7,5 | 144,5 | 17.021 | 18.859 | 9,3 | 110,8 |
| G | Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala | 14.731 | 17.106 | 11,2 | 116,1 | 29.815 | 31.380 | 15,4 | 105,2 |
| H | Prijevoz i skladištenje | 3.273 | 3.953 | 2,6 | 120,8 | 6.537 | 7.116 | 3,5 | 108,9 |
| I | Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane | 16.893 | 18.835 | 12,3 | 111,5 | 35.981 | 40.514 | 19,9 | 112,6 |
| J | Informacije i komunikacije | 1.937 | 2.534 | 1,7 | 130,8 | 2.067 | 2.374 | 1,2 | 114,9 |
| K | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja | 2.141 | 1.396 | 0,9 | 65,2 | 1.644 | 1.723 | 0,8 | 104,8 |
| L | Poslovanje nekretninama | 641 | 732 | 0,5 | 114,2 | 1.027 | 1.297 | 0,6 | 126,3 |
| M | Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti | 7.687 | 6.740 | 4,4 | 87,7 | 6.597 | 6.884 | 3,4 | 104,4 |
| N | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | 6.899 | 7.728 | 5,1 | 112,0 | 13.111 | 14.497 | 7,1 | 110,6 |
| O | Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje | 17.722 | 14.608 | 9,6 | 82,4 | 9.387 | 4.652 | 2,3 | 49,6 |
| P | Obrazovanje | 21.456 | 22.237 | 14,5 | 103,6 | 12.921 | 14.116 | 6,9 | 109,2 |
| Q | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi | 14.539 | 16.886 | 11,0 | 116,1 | 7.729 | 7.850 | 3,9 | 101,6 |
| R | Umjetnost, zabava i rekreacija | 2.748 | 2.315 | 1,5 | 84,2 | 2.881 | 2.818 | 1,4 | 97,8 |
| S | Ostale uslužne djelatnosti | 5.248 | 4.478 | 2,9 | 85,3 | 5.431 | 4.842 | 2,4 | 89,2 |
| T | Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 13 | 41 | 0,0 | 315,4 | 1.104 | 754 | 0,4 | 68,3 |
| U | Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela | 12 | 7 | 0,0 | 58,3 | 22 | 33 | 0,0 | 150,0 |
| U K U P N O | | 143.340 | 152.869 | 100,0 | 106,6 | 193.520 | 203.721 | 100,0 | 105,3 |

Prilog 3.

| Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2013. i 2014. godini | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---------|------------|--------------------|--|---------|------------|--------------------|
| Županija | Prijavljena slobodna radna mjesta | | | | Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa | | | |
| | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./2013. | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./2013. |
| Zagrebačka | 5.446 | 6.029 | 3,9 | 110,7 | 9.897 | 11.324 | 5,6 | 114,4 |
| Krapinsko-zagorska | 3.750 | 4.314 | 2,8 | 115,0 | 5.283 | 5.455 | 2,7 | 103,3 |
| Sisačko-moslavačka | 4.222 | 4.072 | 2,7 | 96,4 | 8.404 | 9.113 | 4,5 | 108,4 |
| Karlovačka | 3.475 | 3.168 | 2,1 | 91,2 | 5.506 | 5.334 | 2,6 | 96,9 |
| Varaždinska | 5.404 | 7.950 | 5,2 | 147,1 | 7.375 | 7.814 | 3,8 | 106,0 |
| Koprivničko-križevačka | 3.639 | 3.436 | 2,2 | 94,4 | 5.198 | 5.058 | 2,5 | 97,3 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 3.718 | 3.497 | 2,3 | 94,1 | 7.040 | 7.164 | 3,5 | 101,8 |
| Primorsko-goranska | 11.165 | 11.891 | 7,8 | 106,5 | 12.785 | 13.901 | 6,8 | 108,7 |
| Ličko-senjska | 2.278 | 1.943 | 1,3 | 85,3 | 2.375 | 2.495 | 1,2 | 105,1 |
| Virovitičko-podravska | 2.934 | 2.146 | 1,4 | 73,1 | 5.826 | 5.283 | 2,6 | 90,7 |
| Požeško-slavonska | 2.379 | 2.163 | 1,4 | 90,9 | 4.030 | 3.878 | 1,9 | 96,2 |
| Brodsko-posavska | 4.246 | 4.411 | 2,9 | 103,9 | 8.363 | 7.828 | 3,8 | 93,6 |
| Zadarska | 6.079 | 6.110 | 4,0 | 100,5 | 7.902 | 7.829 | 3,8 | 99,1 |
| Osječko-baranjska | 13.597 | 10.786 | 7,1 | 79,3 | 18.546 | 18.284 | 9,0 | 98,6 |
| Šibensko-kninska | 5.082 | 5.489 | 3,6 | 108,0 | 5.869 | 6.135 | 3,0 | 104,5 |
| Vukovarsko-srijemska | 4.760 | 5.349 | 3,5 | 112,4 | 10.619 | 12.187 | 6,0 | 114,8 |
| Splitsko-dalmatinska | 13.683 | 15.431 | 10,1 | 112,8 | 24.691 | 26.566 | 13,0 | 107,6 |
| Istarska | 10.344 | 11.930 | 7,8 | 115,3 | 10.171 | 10.261 | 5,0 | 100,9 |
| Dubrovačko-neretvanska | 4.397 | 4.814 | 3,1 | 109,5 | 6.490 | 7.315 | 3,6 | 112,7 |
| Međimurska | 4.542 | 5.551 | 3,6 | 122,2 | 5.369 | 5.526 | 2,7 | 102,9 |
| Grad Zagreb | 28.000 | 32.389 | 21,2 | 115,7 | 21.781 | 24.971 | 12,3 | 114,6 |
| UKUPNO | 143.140 | 152.869 | 100,0 | 106,8 | 193.520 | 203.721 | 100,0 | 105,3 |



Prilog 4.

**Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa
prema županijama u 2013. i 2014. godini**

| Županija | Sezonsko zapošljavanje | | | | Međumjesno zapošljavanje | | | |
|------------------------|------------------------|--------|---------------|---------------------------|--------------------------|--------|---------------|---------------------------|
| | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./ 2013. | 2013. | 2014. | Udio 2014. | Indeks 2014./ 2013. |
| Zagrebačka | 315 | 355 | 0,9 | 112,7 | 1.018 | 1.079 | 2,8 | 106,0 |
| Krapinsko-zagorska | 414 | 235 | 0,6 | 56,8 | 1.576 | 1.849 | 4,9 | 117,3 |
| Sisačko-moslavačka | 1.442 | 1.484 | 3,7 | 102,9 | 3.134 | 3.484 | 9,2 | 111,2 |
| Karlovačka | 950 | 594 | 1,5 | 62,5 | 1.396 | 1.452 | 3,8 | 104,0 |
| Varaždinska | 480 | 440 | 1,1 | 91,7 | 1.368 | 1.301 | 3,4 | 95,1 |
| Koprivničko-križevačka | 414 | 407 | 1,0 | 98,3 | 1.331 | 1.393 | 3,7 | 104,7 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 1.853 | 1.233 | 3,1 | 66,5 | 2.254 | 2.517 | 6,6 | 111,7 |
| Primorsko-goranska | 2.904 | 2.842 | 7,0 | 97,9 | 1.162 | 1.126 | 3,0 | 96,9 |
| Ličko-senjska | 597 | 705 | 1,7 | 118,1 | 382 | 387 | 1,0 | 101,3 |
| Virovitičko-podravsko | 1.644 | 1.215 | 3,0 | 73,9 | 1.554 | 1.668 | 4,4 | 107,3 |
| Požeško-slavonska | 835 | 719 | 1,8 | 86,1 | 1.418 | 1.465 | 3,9 | 103,3 |
| Brodsko-posavska | 1.982 | 1.873 | 4,6 | 94,5 | 2.848 | 2.798 | 7,4 | 98,2 |
| Zadarska | 3.188 | 2.822 | 7,0 | 88,5 | 743 | 692 | 1,8 | 93,1 |
| Osječko-baranjska | 3.027 | 3.033 | 7,5 | 100,2 | 4.080 | 4.813 | 12,7 | 118,0 |
| Šibensko-kninska | 2.848 | 3.108 | 7,7 | 109,1 | 945 | 959 | 2,5 | 101,5 |
| Vukovarsko-srijemska | 3.130 | 2.482 | 6,2 | 79,3 | 3.847 | 4.148 | 10,9 | 107,8 |
| Splitsko-dalmatinska | 6.665 | 7.929 | 19,7 | 119,0 | 2.415 | 2.059 | 5,4 | 85,3 |
| Istarska | 3.087 | 3.074 | 7,6 | 99,6 | 512 | 546 | 1,4 | 106,6 |
| Dubrovačko-neretvanska | 3.708 | 4.536 | 11,2 | 122,3 | 669 | 738 | 1,9 | 110,3 |
| Međimurska | 479 | 311 | 0,8 | 64,9 | 815 | 798 | 2,1 | 97,9 |
| Grad Zagreb | 805 | 940 | 2,3 | 116,8 | 2.336 | 2.666 | 7,0 | 114,1 |
| UKUPNO | 40.767 | 40.337 | 100,0 | 98,9 | 35.803 | 37.938 | 100,0 | 106,0 |



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini provodile su se na temelju Smjernica aktivne politike zapošljavanja koje je u studenom 2013. usvojila Vlada Republike Hrvatske. Smjernice su se temeljile na prioritetima i ciljevima aktivne politike zapošljavanja definiranim analizom stanja na tržištu rada te strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije u području zapošljavanja.

U skladu s definiranim ciljevima, provodile su se intervencije dodjeljivanja potpora za zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih, potpora za usavršavanje uz zapošljavanje novozaposlenih osoba te u svrhu očuvanja radnih mjesta, financiranja obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada, stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, su/financiranja zapošljavanja u programima javnih radova te očuvanja radnih mjesta.

Uvriježene intervencije aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini bile su razvrstane po paketima usmjerenim specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijete gubitak radnih mjesta, i to:

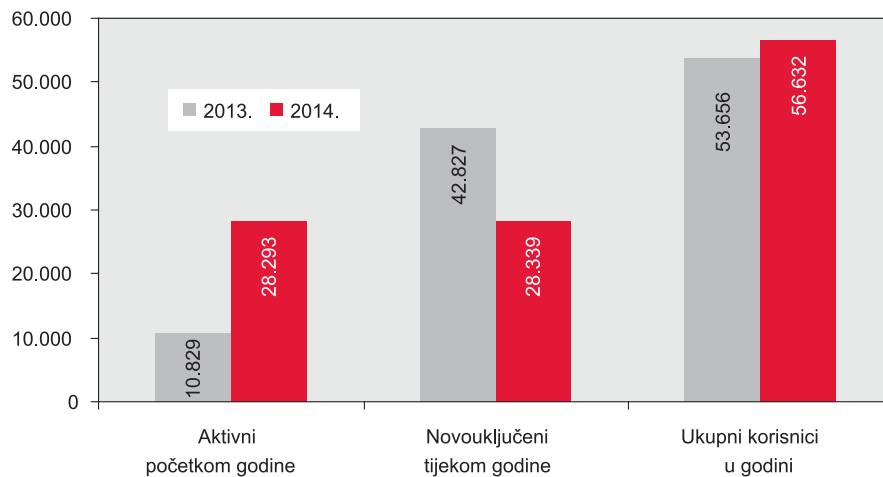
- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijete socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

Izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN 123/13), s primjenom od 1. siječnja 2014. godine, regulirano je pravo na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, te je dodatno regulirano pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad. Također, u 2014. godini olakšano je korištenje mjera za ostanak u zaposlenosti donošenjem Zakona o potporama za očuvanje radnih mjesta (NN 94/14), kojim je definirano da poslodavac u privremenim poteškoćama može koristiti ili potporu za skraćivanje radnog vremena ili potporu za obrazovanje/osposobljavanje radnika. Olakšana je i procedura vezana uz korištenje potpore za samozapošljavanje, jer su od 2014. godine potpore za samozapošljavanje izjednačene s potporama male vrijednosti te više nisu vezane uz trošak rada osobe koja se samozapošljava, nego uz trošak otvaranja i rada poslovnog subjekta, koji se određuje prema troškovniku dostavljenom uz poslovni plan.

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2014. godine koristile su ukupno 56.632 osobe, pri čemu su bila 28.293 aktivna korisnika iz prethodne godine, dok je 28.339 korisnika novouključeno tijekom 2014. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2014. godini bio je veći 5,5% od broja sudionika u 2013. godini, dok je broj novouključenih korisnika tijekom godine smanjen 33,8% u odnosu na broj novouključenih u 2013. godini.



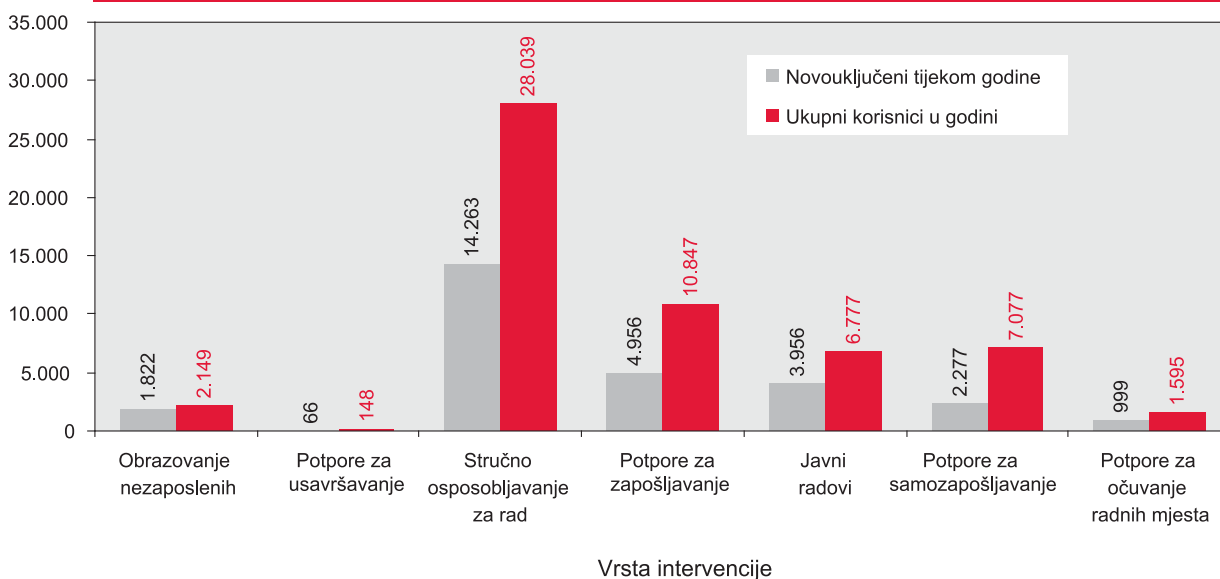
Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2013. i 2014. godini



Ukupni korisnici u godini - U 2014. godini ukupno je 2.149 nezaposlenih osoba koristilo mjeru obrazovanja prema potrebama tržišta rada, 28.039 osoba stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 10.847 osoba potpore za zapošljavanje, 6.777 osoba javne radove, 7.077 osoba potpore za samozapošljavanje, a 1.595 zaposlenih osoba koristilo je potporu za očuvanje radnih mjesta te 148 osoba potpore za usavršavanje. Dakle, prema vrstama intervencija aktivne politike zapošljavanja, najviše je korisnika obuhvaćeno obrazovanjem, koje obuhvaća stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (49,5%), obrazovanje nezaposlenih (3,8%) i usavršavanje zaposlenih (0,3%). Zatim slijede: potpore za zapošljavanje (19,2%), potpore za samozapošljavanje (12,5%), javni radovi (12,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (2,8%).

Od ukupnoga broja korisnika mjera u 2014. godini 783 su osobe romske nacionalne manjine. Najveći broj pripadnika romske nacionalne manjine sudjelovao je u programima javnih radova (747 ili 95,4%), zatim je 19 osoba obuhvaćeno potporama za zapošljavanje (2,4%), 16 osoba potporama za samozapošljavanja (2,0%), a stručnim osposobljavanjem za rad 1 osoba romske nacionalne manjine.

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2014. godini, prema vrstama intervencija



Novouključeni korisnici tijekom godine – Tijekom 2014. godine 28.339 osoba novouključeno je u programe aktivne politike zapošljavanja. Novouključene osobe obuhvaćene su sljedećim intervencijama/mjerama: obrazovanje 16.151 osoba (57,0%), od čega stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa 14.263 osobe, obrazovanje nezaposlenih 1.822 osobe te potpore za usavršavanje 66 osoba; potpore za zapošljavanje 4.965 osoba (17,5%), javni radovi 3.956 osoba (14,0%), potpore za samozapošljavanje 2.268 osoba (8,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta 999 osoba (3,5%).

U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2014. godini žene (60,1%) su znatno zastupljenije u odnosu na muškarce (39,9%). Više od dvije trećine novouključenih korisnika mlade su osobe u dobi do 29 godina (67,1%), zatim jedna četvrtina (25,6%) srednje je radne dobi od 30 do 49 godina, a 7,3% novouključenih korisnika starije je od 50 godina. S obzirom na razinu obrazovanja novouključenih korisnika mjera, približno jednaka je zastupljenost osoba sa završenim visokoškolskim (46,9%) i srednjoškolskim obrazovanjem (44,8%), uz znatno manji udio osoba niže razine obrazovanja (8,3%). Dugotrajno nezaposlene osobe (42,3%) čine relativnu većinu među novouključenim korisnicima mjera u 2014. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (32,8%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (18,5%), trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (11,8%), a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (9,8%) nego muškaraca (7,4%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2014. godini 734 su osobe s invaliditetom (što je 10,6% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.071 osoba je hrvatski branitelj (3,5% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 705 osoba pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

| | | Broj | | Struktura | | Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih | |
|---------------------------------|-----------------------|--------|--------|-----------|-------|---|-------|
| | | 2013. | 2014. | 2013. | 2014. | 2013. | 2014. |
| Ukupno | | 42.827 | 28.339 | 100,0 | 100,0 | 12,4 | 8,6 |
| Spol | Muškarci | 18.516 | 11.304 | 43,2 | 39,9 | 11,4 | 7,4 |
| | Žene | 24.311 | 17.035 | 56,8 | 60,1 | 13,4 | 9,8 |
| Dob | 15 - 29 | 22.559 | 19.010 | 52,7 | 67,1 | 19,9 | 18,5 |
| | 30 - 49 | 14.680 | 7.256 | 34,3 | 25,6 | 10,3 | 5,4 |
| | 50 i više | 5.588 | 2.073 | 13,0 | 7,3 | 6,3 | 2,3 |
| Obrazovanje | Bez srednjeg | 5.859 | 2.360 | 13,7 | 8,3 | 6,5 | 2,8 |
| | Srednje | 21.032 | 12.685 | 49,1 | 44,8 | 9,7 | 6,3 |
| | Visoko | 14.708 | 13.293 | 34,3 | 46,9 | 37,1 | 32,8 |
| | Nepoznato | 1.228 | 1 | 2,9 | 0,0 | - | - |
| Trajanje nezaposlenosti | Do 6 mjeseci | 13.277 | 9.006 | 31,0 | 31,8 | 10,8 | 7,4 |
| | 6 do 12 mjeseci | 10.515 | 6.649 | 24,6 | 23,5 | 16,8 | 11,8 |
| | Više od 12 mjeseci | 17.237 | 11.998 | 40,2 | 42,3 | 10,8 | 7,5 |
| | Nisu bili nezaposleni | 1.798 | 686 | 4,2 | 2,4 | - | - |
| Osobe s invaliditetom | | 950 | 734 | 2,2 | 2,6 | 14,6 | 10,6 |
| Osobe romske nacionalne manjine | | 688 | 705 | 1,6 | 2,5 | - | - |
| Hrvatski branitelji | | 2.535 | 1.071 | 5,9 | 3,8 | 8,4 | 3,5 |



Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2014. godine iznosio je 8,6%, a na županijskoj razini kretao se u rasponu od 19,1% do 4,9% (*Prilog 5a, str. 36*). Najveći udio od 19,1% (s apsolutnim brojem novouključenih od 1.516 osoba), ostvaren je u Istarskoj županiji. Iznadprosječni udjeli zabilježeni su u još sedam županija, a među najvišima u: Međimurskoj županiji (16,1%) te Gradu Zagrebu (14,8%), Krapinsko-zagorskoj (11,6%) i Vukovarsko-srijemskoj (11,5%) županiji. Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Bjelovarsko-bilogorskoj i Brodsko-posavskoj županiji (po 4,9%), zatim Zagrebačkoj (5,3%), Virovitičko-podravskoj (5,5%) te Karlovačkoj i Splitsko-dalmatinskoj (po 5,6%) županiji.

Osoba romske nacionalne manjine koje su sudjelovale u mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini (*Prilog 5b, str. 37*) bilo je ukupno 783, od kojih je 705 osoba novouključeno tijekom godine. Većina novouključenih pripadnika romske nacionalne manjine tijekom 2014. godine bila je u Osječko-baranjskoj županiji (430 ili 61,0%), a zatim u Međimurskoj županiji (96 ili 13,6%) i Gradu Zagrebu (90 ili 12,8%), a najčešće su obuhvaćeni programima javnih radova (688 ili 97,6%).

Prilog 5a.

| Županija | | Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama mjera u 2014. godini | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------------|---|------------|---|--------------|--------------------------|--------------|------------------------------|-----------|-------------------------|--------------|--------------------------|---------------|---|--------------|----------------|------------|-----------------------------------|--------|
| | | UKUPNO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Broj korisnika | | Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, % | | Potpore za zapošljavanje | | Potpore za samozapošljavanje | | Potpore za usavršavanje | | Obrazovanje nezaposlenih | | Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa | | Javni radovi | | Potpore za očuvanje radnih mjesta | |
| Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni | Novo-uključeni | Ukupni |
| Zagrebačka | 972 | 2.048 | 5,3 | 11,1 | 245 | 518 | 122 | 407 | 6 | 7 | 0 | 0 | 505 | 988 | 92 | 121 | 2 | 7 | |
| Krapinsko-zagorska | 919 | 1.806 | 11,6 | 22,9 | 235 | 445 | 84 | 257 | 4 | 8 | 64 | 64 | 459 | 897 | 73 | 135 | 0 | 0 | |
| Sisačko-moslavačka | 1.184 | 2.375 | 5,8 | 11,7 | 169 | 373 | 126 | 306 | 0 | 0 | 270 | 294 | 434 | 967 | 185 | 435 | 0 | 0 | |
| Karlovačka | 602 | 1.282 | 5,6 | 11,9 | 109 | 248 | 33 | 140 | 0 | 0 | 93 | 98 | 290 | 636 | 75 | 157 | 2 | 3 | |
| Varaždinska | 957 | 1.911 | 10,0 | 20,0 | 202 | 363 | 75 | 240 | 0 | 0 | 62 | 62 | 517 | 1.060 | 99 | 184 | 2 | 2 | |
| Koprivničko-križevačka | 690 | 1.251 | 8,5 | 15,3 | 93 | 204 | 73 | 146 | 0 | 0 | 37 | 37 | 305 | 571 | 182 | 293 | 0 | 0 | |
| Bjelovarsko-bilogorska | 625 | 1.506 | 4,9 | 11,8 | 106 | 197 | 42 | 158 | 0 | 65 | 38 | 38 | 341 | 752 | 98 | 296 | 0 | 0 | |
| Primorsko-goranska | 1.864 | 4.043 | 10,1 | 21,9 | 373 | 896 | 222 | 689 | 0 | 0 | 86 | 86 | 1.109 | 2.147 | 60 | 195 | 14 | 30 | |
| Ličko-senjska | 301 | 580 | 8,2 | 15,8 | 30 | 69 | 25 | 60 | 0 | 0 | 51 | 51 | 151 | 329 | 34 | 61 | 10 | 10 | |
| Virovitičko-podravska | 558 | 1.238 | 5,5 | 12,1 | 69 | 156 | 74 | 210 | 14 | 14 | 45 | 45 | 283 | 619 | 73 | 194 | 0 | 0 | |
| Požeško-slavonska | 578 | 1.199 | 9,1 | 18,8 | 85 | 176 | 22 | 78 | 0 | 0 | 42 | 42 | 357 | 716 | 72 | 187 | 0 | 0 | |
| Brodsko-posavska | 782 | 1.485 | 4,9 | 9,3 | 106 | 237 | 57 | 175 | 0 | 0 | 129 | 129 | 339 | 781 | 151 | 163 | 0 | 0 | |
| Zadarska | 835 | 1.744 | 8,6 | 17,9 | 99 | 216 | 35 | 129 | 0 | 0 | 49 | 60 | 604 | 1.226 | 10 | 73 | 38 | 40 | |
| Osječko-baranjska | 2.315 | 5.088 | 6,3 | 13,9 | 360 | 882 | 331 | 971 | 0 | 0 | 85 | 95 | 967 | 2.124 | 562 | 1.002 | 10 | 14 | |
| Šibensko-kninska | 597 | 1.238 | 7,7 | 16,0 | 123 | 283 | 41 | 113 | 0 | 2 | 70 | 120 | 319 | 614 | 32 | 87 | 12 | 19 | |
| Vukovarsko-srijemska | 2.319 | 3.561 | 11,5 | 17,6 | 174 | 378 | 90 | 294 | 0 | 0 | 134 | 188 | 523 | 1.081 | 1.398 | 1.620 | 0 | 0 | |
| Splitsko-dalmatinska | 2.495 | 5.281 | 5,6 | 11,9 | 473 | 1.154 | 187 | 636 | 34 | 34 | 136 | 225 | 1.324 | 2.535 | 170 | 476 | 171 | 221 | |
| Istarska | 1.516 | 2.727 | 19,1 | 34,3 | 165 | 467 | 125 | 328 | 0 | 0 | 45 | 56 | 457 | 938 | 44 | 102 | 680 | 836 | |
| Dubrovačko-neretvanska | 561 | 1.330 | 6,9 | 16,3 | 89 | 301 | 143 | 343 | 0 | 0 | 41 | 64 | 199 | 444 | 36 | 120 | 53 | 58 | |
| Međimurska | 1.142 | 2.192 | 16,1 | 30,9 | 355 | 662 | 117 | 288 | 0 | 0 | 118 | 118 | 364 | 756 | 188 | 356 | 0 | 12 | |
| Grad Zagreb | 6.527 | 12.747 | 14,8 | 29,0 | 1.296 | 2.622 | 253 | 1.109 | 8 | 18 | 227 | 277 | 4.416 | 7.858 | 322 | 520 | 5 | 343 | |
| SVEUKUPNO | 28.339 | 56.632 | 8,6 | 17,3 | 4.956 | 10.847 | 2.277 | 7.077 | 66 | 148 | 1.822 | 2.149 | 14.263 | 28.039 | 3.956 | 6.777 | 999 | 1.595 | |



Prilog 5b.

| Županija | | Broj korisnika | | Vrsta mjera | | | | | | | | | |
|------------------------|------------|----------------|----------|--------------------------|------------------|------------------------------|------------------|---|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| | | | | Potpore za zapošljavanje | | Potpore za samozapošljavanje | | Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa | | Javni radovi | | | |
| | | | | Novo-uključeni | Ukupni kortcnici | Novo-uključeni | Ukupni kortcnici | Novo-uključeni | Ukupni kortcnici | Novo-uključeni | Ukupni kortcnici | Novo-uključeni | Ukupni kortcnici |
| Zagrebačka | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Sisačko-moslavačka | 6 | 11 | 0 | 1 | 5 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Karlovačka | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Varaždinska | 13 | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 |
| Koprivničko-križevačka | 26 | 29 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 28 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 9 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| Primorsko-goranska | 2 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| Virovitičko-podravska | 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Brodsko-posavska | 23 | 23 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 22 |
| Zadarska | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Osječko-baranjska | 430 | 447 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 429 | 445 |
| Vukovarsko-srijemska | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Istarska | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Međimurska | 96 | 117 | 2 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 92 | 108 | 108 |
| Grad Zagreb | 90 | 109 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 107 |
| UKUPNO | 705 | 783 | 8 | 19 | 9 | 16 | 0 | 0 | 0 | 1 | 688 | 747 | 747 |



Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti¹, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja
- novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe. U postupku rješavanja primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, a prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti provodi Središnji ured Zavoda. O žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, od 1. siječnja 2014. godine pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti, ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa odnosno prestanka obavljanja samostalne djelatnosti te prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, a koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisanih Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu². Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade za osobu kojoj je prestao radni odnos čini prosjek obračunate plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa, a za osobu koja je obavljala samostalnu djelatnost prosjek osnovice na koju su obračunati i uplaćeni doprinosi za obvezna osiguranja utvrđene posebnim propisom, u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku obavljanja samostalne djelatnosti. Ako se osnovica ne može utvrditi na opisan način ista se utvrđuje u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

¹ Narodne novine, broj 80/08; 121/10; 25/12; 118/12; 153/13.

² Narodne novine, broj 123/12.



Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2014. godini iznosio je 3.860,50 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.750,33 kune.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu u 2014. godini podnesen je 119.671 zahtjev, a donesena su 116.933 pozitivna rješenja. Za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podnesena su 1.534 zahtjeva, a doneseno je 1.489 pozitivnih rješenja. Također, podneseno je 1.470 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.249 pozitivnih rješenja.

Novčanu je naknadu u 2014. godini koristilo prosječno mjesečno 58.347 nezaposlenih osoba, što je 17,2% korisnika manje nego u 2013. godini. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju neznatno žene (s udjelom od 50,9%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (61,9%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (66,3%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (75,9%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 17,8% nezaposlenih osoba (za 2,6 postotnih bodova manje nego u 2013. godini kada je novčanom naknadom bilo obuhvaćeno 20,4% nezaposlenih osoba). Obuhvat je nešto veći kod muške (18,7%) nego kod ženske (17,0%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (34,8%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja relativno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (19,1%) u odnosu na osobe visoke (15,7%) i niže (15,6%) razine obrazovanja, kao i kratkotrajno (26,2%) u odnosu na dugotrajno (8,8%) nezaposlene osobe.

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

| | Prosječni broj | | Struktura | | Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih | | Indeks 2014./2013. |
|---------------------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---|-------------|--------------------|
| | 2013. | 2014. | 2013. | 2014. | 2013. | 2014. | |
| Ukupno | 70.479 | 58.347 | 100,0 | 100,0 | 20,4 | 17,8 | 82,8 |
| Spol: | | | | | | | |
| Muškarci | 34.898 | 28.644 | 49,5 | 49,1 | 21,4 | 18,7 | 82,1 |
| Žene | 35.581 | 29.703 | 50,5 | 50,9 | 19,5 | 17,0 | 83,5 |
| Dob: | | | | | | | |
| 15 - 24 | 4.036 | 3.287 | 5,7 | 5,6 | 6,1 | 5,5 | 81,4 |
| 25 - 54 | 45.780 | 36.128 | 65,0 | 61,9 | 20,1 | 16,8 | 78,9 |
| 55 i više | 20.663 | 18.932 | 29,3 | 32,4 | 40,2 | 34,8 | 91,6 |
| Obrazovanje: | | | | | | | |
| Bez srednjeg | 16.513 | 13.308 | 23,4 | 22,8 | 18,4 | 15,6 | 80,6 |
| Srednje | 46.825 | 38.678 | 66,4 | 66,3 | 21,7 | 19,1 | 82,6 |
| Visoko | 7.141 | 6.361 | 10,1 | 10,9 | 18,0 | 15,7 | 89,1 |
| Trajanje nezaposlenosti: | | | | | | | |
| Kratkotrajna (0-12 mj.) | 49.139 | 44.257 | 69,7 | 75,9 | 26,5 | 26,2 | 90,1 |
| Dugotrajna (12+) | 21.340 | 14.089 | 30,3 | 24,1 | 13,4 | 8,8 | 66,0 |



Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 1.249 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Nakon 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbе Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zakon o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti³ stupio je na snagu s danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji. Zakonom su utvrđena nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost.

Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2014. godini Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 62 obrasca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 43 slučaja izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 661 slučaju izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju podneseno 597 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja). Osim toga, Zavod je započeo postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima tijekom 2014. godine. Za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. refundacija je zatražena od SR Njemačke, i to za 7 osoba, dok je za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2014. zatražena refundacija od SR Njemačke (za 160 osoba), Austrije (za 20 osoba), Slovenije (za 8 osoba), Italije (za 1 osobu), Mađarske (za 1 osobu) i Cipra (za 1 osobu).

³ Narodne novine, broj 54/13.



Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje u 2014. godini doneseno je 9 pozitivnih rješenja.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom (u 2014. godini visina novčane pomoći za nezaposlenu osobu koju je Hrvatski zavod za zapošljavanje uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa iznosila je 1.600,00 kuna mjesečno). U 2014. godini doneseno je 1.800 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja te 14.538 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a način utvrđivanja visine novčane pomoći utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom. U 2014. godini doneseno je 745 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁴. U 2014. godini doneseno je 10.108 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 18 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

| Vrsta materijalnog prava | 2013. | 2014. | Indeks 2014./2013. |
|---|---------|---------|--------------------|
| Novčana naknada | 125.005 | 116.933 | 93,5 |
| Produžena novčana naknada | 24.748 | - | - |
| Produžena novčana naknada nezaposlenih žena do ostvarivanja uvjeta starosti za mirovinu | 1.624 | 1.489 | 91,7 |
| Novčana naknada u jednokratnom iznosu | 1.630 | 1.249 | 76,6 |
| Novčana pomoć tijekom obrazovanja | 1.822 | 1.800 | 98,8 |
| Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad | 14.523 | 14.538 | 100,1 |
| Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove | - | 745 | - |
| Naknada putnih i selidbenih troškova | 9.196 | 10.108 | 109,9 |
| Jednokratna novčana pomoć | 18 | 18 | 100,00 |

⁴ Narodne novine, broj 74/09.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Tijekom 2014. godine uz potporu sufinanciranja Europske unije, Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekte iz programa pretprijetne pomoći IPA, Europskog socijalnog fonda, zatim iz Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS), Sedmog okvirnog programa i Programa za cjeloživotno učenje - potprograma Leonardo da Vinci.

Instrument pretprijetne pomoći (IPA)

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi projekte ili sudjeluje u projektima iz tri komponente IPA-e: Potpora u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Najveći dio projektnih aktivnosti HZZ provodi u okviru **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“** pa je tako u 2014. godini provodio sljedeće projekte:

Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba/ Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa

Zavod je u 2014. godini nastavio s provedbom Sporazuma o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba i Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. U okviru mjere obrazovanja financira se osposobljavanje i prekvalifikacija radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba. Kroz projekt je mjerom obrazovanja u 2014. godini obuhvaćeno 589 osoba te je održano 14 okruglih stolova u područnim uredima Zavoda. Tijekom godine održane su 2 informativne radionice za 107 radnika Zavoda te je unaprijeđena aplikacija mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti HZZ-a. Trajanje projekta produljeno je do prosinca 2015. godine. Mjera stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potpisana pod istim Sporazumom o izravnoj dodjeli sredstava, također se nastavlja provoditi (do lipnja 2015. godine), a u 2014. godini kroz projekt su obuhvaćene 2.404 osobe.

Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima

U ožujku 2014. godine s provedbom je započeo projekt **Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima**. Aktivnosti projekta provode se kroz tri komponente koje za cilj imaju: povećati kapacitet HZZ-a u provođenju bolje prilagođenih i ciljanih usluga za poslodavce, razviti model e-savjetovanja za korisnike usluga Zavoda te razviti novi set mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na dugotrajno nezaposlene osobe kao i poboljšati postojeći sustav provedbe i upravljanja mjerama aktivne politike zapošljavanja. Prva i treća komponenta projekta usmjerene su na razvoj i na pružanje novih usluga HZZ-a prema poslodavcima kada se radi o prvoj, i prema dugotrajno nezaposlenim osobama kada se radi o trećoj komponenti. Na temelju rezultata provedenih anketa poslodavaca, dugotrajno nezaposlenih osoba i savjetnika Zavoda te rada dviju radnih skupina osmišljene su nove usluge koje će Zavod pružati poslodavcima, odnosno dugotrajno nezaposlenim osobama. U okviru druge komponente intenzivno se radilo na razvoju nove usluge e-usmjeravanja koju će HZZ pružati putem portala e-usmjeravanje, a koji će se također razviti u okviru projekta. Krajem godine počeli su se provoditi prvi od 5 tipova planiranih treninga.

Tijekom 2014. godine pripremljena je dokumentacija za dva projekta: **Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje** i **Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada**. Za oba projekta objavljeni su natječaji te je u prosincu 2014. projekt Jačanje centra tržišta rada započeo s provedbom.

U lipnju 2014. godine započela je provedba twinning projekta **Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje**. Cilj projekta je poboljšati informiranje klijenata i posredovanje na tržištu rada kroz afirmaciju alternativnih komunikacijskih kanala (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google +, itd.). Do kraja 2014. godine provedene su ključne aktivnosti te se uvela strategija društvenih medija HZZ-a u komunikacijski proces; postavljeni su alati za suradnju koji olakšavaju provedbu strategije društvenih medija i upravljanje uredničkim planovima te su razvijene smjernice za operativno upravljanje.



U 2014. godini područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili projekte u okviru programa darovnica u nadležnosti HZZ-a.

| Programi darovnica HZZ-a u 2014. godini | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Naziv darovnice | Područni uredi | Status projekta |
| Poboljšanje pristupa tržištu rada ugroženim skupinama | Bjelovar, Gospić, Karlovac, Osijek, Požega, Sisak, Slavonski Brod, Varaždin, Zadar | Provedba završena u 2014./U provedbi |
| Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja | Bjelovar, Čakovec, Gospić, Karlovac, Krapina, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Rijeka, Sisak, Slavonski Brod, Šibenik, Varaždin, Virovitica, Vukovar, Zadar i Zagreb | Provedba završena u 2014./U provedbi |
| Unapređenje održivog zapošljavanja visokoobrazovanih i dugotrajno nezaposlenih osoba | Karlovac, Osijek, Požega, Slavonski Brod, Vukovar i Zagreb | Završeni u 2014. |
| Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom | - | Faza ugovaranja |
| Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja – faza 2 | - | Faza ugovaranja |
| Poboljšanje pristupa tržištu rada osoba u nepovoljnom položaju | - | Objavljen natječaj |

Osim sudjelovanja i provedbe projekata u okviru IV. komponente IPA-e, HZZ provodi i projekte unutar **I. komponente IPA „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** te su tijekom 2014. godine područni uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali u projektu IPA INFO koji je trajao do lipnja 2014.

U okviru I. komponente u fazi pripreme bio je i projekt Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže. Projektna dokumentacija odobrena je u listopadu 2014.

Unutar **II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC)**, u okviru CBC Adriatic, Područni ured Dubrovnik sudjelovao je u projektu „AdriaHub“.

Europski socijalni fond (ESF)

U okviru programskog razdoblja **Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013.-2014. godine** HZZ je započeo s provedbom ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja. U okviru ugovora financiraju se sljedeće mjere:

1. Potpore za samozapošljavanje;
2. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa;
3. Potpore za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja.

Kroz ove tri mjere do kraja 2014. godine uključeno je 5.139 osoba.

U 2014. godini intenzivno se sudjelovalo u radnim skupinama za izradu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski resursi 2014.-2020.“ koji je usvojen u prosincu 2014. godine.

Programi Zajednice

U okviru **Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS)** u listopadu 2014. godine s provedbom je započeo projekt Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET. Projekt se temelji na transferu inovativnih znanja i identifikaciji inovativnih alata u razvoju aktivne europske mreže zelenih poslova u području elektroopskrbe, plinarstva te parnih i rashladnih uređaja. U okviru programa PROGRESS-a sudjelovala su i 2 područna ureda. Provedba tih projekata završila je u 2014. godini.

U okviru **Programa za cjeloživotno učenje** područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 7 projekata potprograma Leonardo da Vinci.



U sklopu **Sedmog okvirnog programa (FP7)** za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti u rujnu 2014. godine s provedbom je započeo projekt Croskills Pillar II, u kojem HZZ sudjeluje kao partner. Tijekom 2014. godine odrađene su i pripremne aktivnosti za ulazak u partnerstvo na projektu Employ ID koji će se također provoditi u sklopu FP7 programa.

U okviru **ERASMUS+ programa** koji je usmjeren jačanju znanja i vještina te zapošljivosti europskih građana kao i unapređenju obrazovanja, osposobljavanja te rada u području mladih i sporta, HZZ je započeo u prosincu 2014. godine, u svojstvu partnera, suradnju na projektu Alpe Adria working mobility – Intercultural competences in career guidance. Cilj projekta je unaprijediti kompetencije savjetnika za profesionalno usmjeravanje/razvoj karijere u području savjetovanja nezaposlenih osoba koje se žele zaposliti u inozemstvu (Austrija, Italija, Slovenija, Hrvatska).

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.811.987 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2014. godine Ured je pripremio natječajnu dokumentaciju za 2 operacije:

Tijekom 2014. godine nastavljena je provedba i financiranje 1 ugovora o pružanju usluga, 83 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava i 1 ugovora o nabavi robe te je potpisano novih 48 ugovora od čega 40 njih (3 ugovora o pružanju usluga, 6 ugovora o nabavi robe, 30 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, 1 twinning light ugovor) po pravilima definiranim Praktičnim vodičem kroz procedure ugovaranja pomoći EU trećim zemljama u sklopu natječaja objavljenih prije pristupanja Republike Hrvatske u članstvo Europske unije i 8 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava temeljem Zajedničkih nacionalnih pravila. Do kraja 2014. godine u potpunosti je završila provedba 14 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Do kraja 2014. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 83.360.265 eura ili 81,88%, dok je 49.364.104,56 eura ili 48,49% isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU

U Zavodu je tijekom 2014. godine nastavljen daljnji razvoj sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova. Osobe za nepravilnosti imenovane u Zavodu su kroz pet edukacija u organizaciji Ministarstva financija i Središnje agencije za financiranje i ugovaranje (SAFU) upoznate s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova, a tijekom godine pripremile su i održale edukaciju o suzbijanju nepravilnosti i prijevара za ukupno 7 novih radnika Zavoda. Od zadnjeg kvartala 2011. godine Zavod koristi „OLAF IMS“ informacijski sustav, kojim se izvješća o nepravilnostima unose direktno u informacijski sustav OLAF-a. Izvješća o nepravilnostima pripremaju se kvartalno i podnose Ministarstvu financija, Službi za suzbijanje nepravilnosti i prijevара (IPA IV) ili SAFU-u (IPA I), a sukladno uputama koje određuju postupanja osoba za nepravilnosti.



Ustroj i djelovanje HZZ-a



Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH i javnost, te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 22 područna ureda i
- 98 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

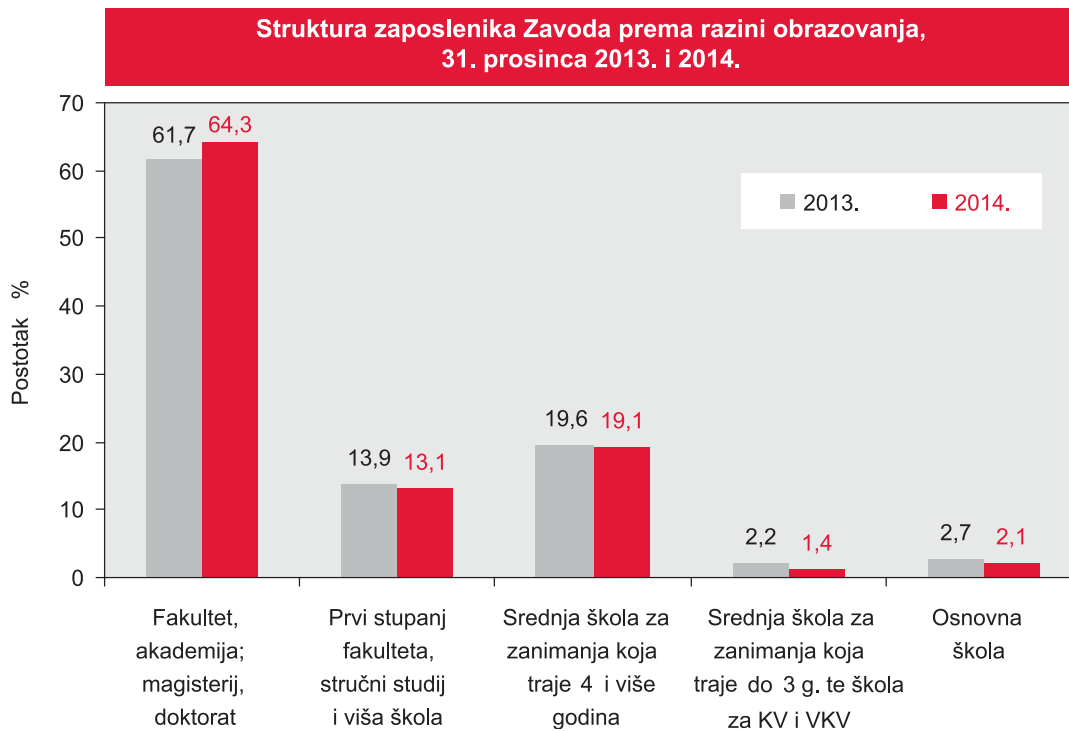
U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda,
4. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje na dan 31. prosinca 2014. godine bila su zaposlena ukupno 1.332 radnika, i to: 1.075 žena (80,7%) i 257 muškaraca (19,3%). Nadalje, 1.157 radnika (86,9%) zaposleno je u područnim uredima, a 175 radnika (13,1%) u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područni uredi Zagreb (184), Split (126), Osijek (96) i Rijeka (70), tako da je 35,7% od ukupnog broja radnika Zavoda zaposleno u ta četiri ureda.

Obrazovna struktura zaposlenika Zavoda je: 19 (1,4%) sveučilišnih specijalista ili doktora znanosti, 837 (62,8%) radnika sa završenim fakultetom ili akademijom, 175 (13,1%) radnika s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom, 255 (19,1%) radnika sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnazijom, 18 (1,4%) radnika sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine ili školom za KV ili VKV radnike, te 28 (2,1%) radnika bez srednjoškolske kvalifikacije. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (prvostupanjskim i drugostupanjskim) čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (77,4%).



Obrazovanje radnika

Slijedom smjernica Drugog strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, Strategije organizacijskog razvoja Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Smjernica o procedurama osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika u sklopu CTR-a i Plana razvoja zaposlenika HZZ-a 2012.-2015., aktivnosti su usmjerene ka nadogradnji znanja i vještina trenera osposobljenih u sklopu projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (CTR), kako bi održavanjem edukacija mogli svoja znanja prenijeti polaznicima iz Zavoda i iz redova ustanova i organizacija dionika na tržištu rada. Tako su tijekom 2014. godine održane dvije supervizijske radionice za CTR trenere, edukacija „Trening za dizajn edukacija“, te jedna supervizijska radionica za CTR mentore. Na dan 31. prosinca 2014. godine od ukupno 35 CTR trenera bilo ih je 31 aktivnih. Prema poslovnim procesima, 19 aktivnih trenera (ili 61%) je iz posredovanja, 5 (ili 16%) iz obrazovanja i iz pripreme za zapošljavanje, te po 2 trenera (6%) iz aktivne politike zapošljavanja, analitike i statistike te prava za vrijeme nezaposlenosti.

U sklopu održivosti projekta „Centar tržišta rada HZZ-a“ održane su brojne obrazovne aktivnosti za radnike HZZ-a. Edukacije su održali stalno zaposleni treneri i CTR treneri. Ukupno je održano 128 edukacija u vidu treninga, radionica i prezentacija, a ciljne skupine su bile radnici HZZ-a, osobe koje se u HZZ-u nalaze na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa i dionici tržišta rada. Edukacijama je obuhvaćeno 1.420 osoba. Najveći broj edukacija, njih 24, održano je na temu „Nova kategorizacija i novi PP – izmjene u aplikaciji“ kojom je obuhvaćen 231 radnik, većinom savjetnici za zapošljavanje. Održano je i 19 edukacija na temu „Prevenција prigovora“, nekoliko vrsta edukacija na temu strukturiranog intervjua u vidu jednodnevne edukacije (ukupno 8 edukacija) ili u vidu dvodnevne ili trodnevne edukacije „Ključni poslovni procesi“ proizašle iz Projekta CTR HZZ-a (ukupno 16 edukacija). Iz istog projekta je nastavljeno i održavanje edukacije „Osnovni orijentacijski modul“ (ukupno 6 edukacija). Kroz te tri edukacije obuhvaćena su ukupno 262 radnika. Održano je i 10 edukacija „Poslovnog dopisivanja“ kojima je obuhvaćeno ukupno 98 radnika. Ostale edukacije bile su u vezi s temama koje su treneri prepoznali kao potrebu u svom područnom uredu.

Osim jačanja trenerskih kapaciteta, tijekom 2014. godine radilo se i na razvoju novih modula osposobljavanja i usavršavanja prema potrebama radnika Zavoda. CTR treneri su kroz edukaciju



„Trening za dizajn edukacija“ kojom je obuhvaćeno 24 CTR trenera i supervizijsku radionicu pristupili dizajniranju 8 novih edukacija s pratećim materijalima, kao što su priručnik za trenere i materijali za polaznike edukacija. Određen je rok od 31. svibnja 2015. godine za dovršetak 8 novokreiranih edukacija.

Osim navedenih aktivnosti koje se odnose na CTR, u Zavodu je kroz internu edukaciju u provedbi iskusnih trenera održano 5 petodnevni treninga na nacionalnoj razini, odnosno prema sustavu praćenja potreba za obrazovnim aktivnostima u područnim uredima Zavoda, što se provodi na razini Središnjeg ureda. Te se potrebe najviše odnose na unapređenje znanja i vještina vezanih uz rad s korisnicima usluga Zavoda, i to ponajprije na osobe zaposlene na radnim mjestima savjetnika koji rade u neposrednom kontaktu s nezaposlenim osobama. Za trajanja 5 petodnevni treninga obuhvaćeno je ukupno 58 radnika Zavoda.

U cilju stručnih usavršavanja i poticanja cjeloživotnog učenja tijekom 2014. godine značajan dio osposobljavanja i usavršavanja radnika Zavoda organiziran je izvan Zavoda te u okviru drugih EU projekata.

U prosincu 2014. godine započela je provedba projekta „Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“. Općeniti cilj i svrha projekta su podržati daljnju modernizaciju i jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kako bi se razvilo učinkovitije tržište rada u Republici Hrvatskoj, odnosno podržati daljnji razvoj Centra tržišta rada HZZ-a. Projekt predstavlja nadogradnju prethodnog projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ i doprinijet će daljnjem jačanju CTR-a HZZ-a kroz razvoj ICT podrške, razvoj novih, prilagođenih osposobljavanja trenera i zaposlenika HZZ-a kao i trenera dionika te kroz uvođenje metoda e-učenja i programa kombiniranog učenja. Kroz projekt će biti razvijen e-learning portal CTR-a, registar osposobljavanja CTR-a, program osposobljavanja trenera u području e-učenja i kombiniranog učenja, kao i 6 kurikuluma osposobljavanja radnika HZZ-a u programima e-učenja i kombiniranog učenja.



Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome.

Korisnici usluga Zavoda su:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposlene osobe – osobe sposobne ili djelomično sposobne za rad, u dobi između 15 i 65 godina života koje nisu u radnom odnosu, aktivno traže posao i raspoložive su za rad;
- ostali tražitelji zaposlenja – osobe koje trenutno rade a žele promijeniti posao, redovni studenti ili učenici te druge osobe koje žele koristiti usluge Zavoda, ne smatraju se nezaposlenim osobama te ne mogu koristiti prava iz statusa nezaposlenosti niti biti korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posredujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Nezaposlenim osobama pružamo usluge informiranja, savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja, organiziranja radionica, osiguravanja materijalnih i drugih prava tijekom nezaposlenosti, i to:

- informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i sl.;
- individualno savjetovanje - pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi profesionalnog plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- tribine/informiranje - o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novine vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje;



- radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalna i druga prava nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

Strateški plan razvoja Zavoda

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu razvoja HZZ-a iz 2007. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

Vizija

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Zavod je trajno orijentiran na unapređenje svojih usluga, tehnološkog razvoja te organizacije i dizajna poslovnih procesa. Novi izvori financiranja kroz EU fondove te novi programi Europske unije, kao što je Garancija za mlade, zahtijevaju prilagodbu provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja te razvoj sustava praćenja i kontrole provedbe u uvjetima drugačijeg financiranja. Značajna pozornost daje se razvoju novih usluga i aktivnosti namijenjenih korisnicima, kako kroz nove kanale pružanja usluga tako i stvaranjem novih organizacijskih oblika, kao što su Centri za mlade i Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri koji će se financirati kroz projekte Europske unije. Nadalje, svoj rad i aktivnosti Zavod temelji na partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada. Suradnjom s partnerima na svim razinama nastoje se podizati standardi pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je svih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba u gospodarstvu za konkurentnom radnom snagom.



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija, tribina/informiranja i definiranja profesionalnog plana traženja posla. Za obavljanje navedenih aktivnosti u Zavodu je krajem 2014. godine bilo zaposleno 495 savjetnika za zapošljavanje.

Izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, 153/13) početkom 2014. godine bitno je izmijenjen način rada s nezaposlenim osobama. Pravilnikom o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad (Narodne novine, 2/14) pobliže su određene obveze nezaposlenih osoba, proces određivanja i sadržaj profesionalnog plana, dinamika i sadržaj individualnog savjetovanja te individualnih konzultacija. Središnja razlika u odnosu na raniji način rada ogleda se u ukidanju redovnih mjesečnih javljanja kao instrumenta provjere raspoloživosti za posao. Uvedena je nova aktivnost traženja posla - individualne konzultacije, koje obuhvaćaju znatno intenzivniju suradnju savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe. Način kontakta i učestalost određuju se profesionalnim planom traženja posla. Također, isključena je obveza revizije profesionalnog plana svakih šest mjeseci, te su postrožene sankcije u slučaju neispunjavanja uvjeta.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2014. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 276.223 individualna savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki je savjetnik u prosjeku obavio 558 individualnih savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. Ostvaruju se osobnim susretom, telefonskim ili elektroničkim putem (e-mailom) jednom tjedno, a najmanje jednom u četiri tjedna. Tijekom 2014. godine izvršeno je 3.584.184 individualnih konzultacija. Svaki savjetnik za zapošljavanje obavio je 724 individualne konzultacije mjesečno odnosno 7.240 individualnih konzultacija od početka ožujka (kada su se one počele provoditi) do kraja prosinca 2014. godine.

Osim individualnih savjetovanja i individualnih konzultacija nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže nezaposlenim osobama u izradi *profesionalnog plana zapošljavanja*. Profesionalni plan sadrži popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema njezinim utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja, popis aktivnosti u svrhu pripreme za zapošljavanje i rokove za izvršenje istih, te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz dogovorenu aktivnost individualne konzultacije. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan traženja posla u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Profesionalni plan se revidira ukoliko nastupe okolnosti koje zahtijevaju promjenu popisa poslova i zanimanja te aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja. Tijekom 2014. godine ukupno je zaključeno 272.405 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama, te je svaki savjetnik za zapošljavanje izradio prosječno 550 profesionalnih planova zapošljavanja.



Savjetnici za zapošljavanje organiziraju i aktivnosti predavanja - *informiranje/tribine* – za nezaposlene osobe o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novosti vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje. Tijekom 2014. godine održano je 1.894 tribina/informiranja kojima je obuhvaćena 21.171 nezaposlena osoba.

Kako bi se osigurala što veća dostupnost usluga Zavoda, osim prijave u evidenciju nezaposlene osobe na *info pultu* mogu podnijeti zahtjev za novčanu naknadu, dobiti potvrdu o vođenju u evidenciji nezaposlenih osoba Zavoda, dobiti informacije o slobodnim radnim mjestima kao i druge informacije iz djelokruga rada Zavoda. Tijekom 2014. godine izvršeno je ukupno 312.690 prijava nezaposlenih osoba u evidenciju Zavoda, zaprimljeno je 119.569 zahtjeva za novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti te je izdano 690.576 potvrda o nezaposlenosti.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoja kompetencija upravljanja karijerom Zavod provodi standardizirane *radionice osnaživanja* namijenjene nezaposlenim osobama. Radionice uključuju teme kao što su unapređenje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, pisanje zamolbe i životopisa, metode samoprocjene interesa, motivacije i sposobnosti i dr. U 2014. godini ukupno je održano 3.879 različitih radionica u koje je uključeno ukupno 24.659 nezaposlenih osoba. U odnosu na 2013. godinu broj nezaposlenih osoba uključenih u radionice povećao se za 11,5%.

Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim skupinama - dugotrajno nezaposleni, osobe s invaliditetom, romska nacionalna manjina te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada.

Kako bi intenzivirali rad s *dugotrajno nezaposlenim osobama*, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinanciranje zapošljavanja i javni radovi. U postupke individualnog savjetovanja koje obuhvaća višekratne susrete s nezaposlenim osobama, uključujući psihologijsko testiranje i pregled specijalista medicine rada, koje provode savjetnici za profesionalno usmjeravanje, bilo je uključeno 9.713 osoba s višestrukim barijerama pristupa tržištu rada, što je za 16% više nego u 2013. godini.

U Zavodu se kontinuirano provodi identifikacija *osoba s invaliditetom* i ostalim faktorima otežane zapošljivosti koje imaju potrebu za profesionalnim usmjeravanjem. Tako je 2014. godine usluga individualnog informiranja pružena 51 osobi s invaliditetom, 242 osobe s invaliditetom su individualno savjetovane, dok je 977 osoba s invaliditetom prošlo procjenu psiho-fizičkih sposobnosti. Nadalje, 572 osobe s invaliditetom uključile su se u radionice za aktivno traženje posla, a u cilju povećanja zapošljivosti i samog zapošljavanja 1.106 osoba s invaliditetom je koristilo neke od oblika sufinanciranja obrazovanja i zapošljavanja putem mjera aktivne politike tržišta rada. Tijekom 2014. godine zaposleno je ukupno 1.877 osoba s invaliditetom, pa uspoređujući podatke kroz posljednjih deset godina, vidljivo je da je 2014. godine postignut najveći učinak u zapošljavanju osoba s invaliditetom.

U sklopu aktivnosti predviđenih Projektom resocijalizacije *liječenih ovisnika*, tijekom 2014. godine 158 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere. To je povećanje za 12,1% u odnosu na prošlu godinu kada je uključen 141 korisnik. Za 61 korisnika Projekta resocijalizacije izvršena je psihološko-medicinska obrada, dok je u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključeno 79 liječenih ovisnika. U mjere aktivne politike zapošljavanja bilo je uključeno 107 liječenih ovisnika, a u neke od obrazovnih programa 37 liječenih ovisnika. U 2014. godini ukupno je zaposleno 108 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja *osoba romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. Tijekom



2014. godine u aktivnosti informiranja/tribina uključeno je 2.649 osoba romske nacionalne manjine; 5.101 osoba romske nacionalne manjine prošla je individualno savjetovanje. Organizirana su grupna informiranja/tribine o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz profesionalnog plana zapošljavanja). Održano je 69 informiranja i savjetovanja o samozapošljavanju kojima su obuhvaćene 93 osobe romske nacionalne manjine. Iz evidencije Zavoda zaposlena je ukupno 231 osoba romske nacionalne manjine (107 žena i 124 muškarca).

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. U cilju osiguranja podrške zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomaže u definiranju poslovnog plana, upućuje ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pruža podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje surađuje na lokalnoj razini sa svim dionicima koji na bilo koji način mogu pripomoći osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2014. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 7.727 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Republika Hrvatska je pristupanjem EU prihvatila provedbu *Garancije za mlade*, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku od 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. U ovom trenutku osim Zavoda kao organiziranog pružatelja usluga Garancije, ne postoje odnosno još nisu dogovorene druge „točke pružanja usluga“. U tom smislu, mladima se pružaju usluge usmjerene podizanju njihovih kompetencija i osposobljenosti za zapošljavanje, a posebice uključivanju mladih u poduzetništvo. Tijekom 2014. godine iz evidencije nezaposlenih zaposleno je 107.511 mladih osoba, od čega 47.954 osobe u roku od 4 mjeseca od ulaska u evidenciju, što čini 44,6% od ukupno zaposlenih mladih osoba.

Među ostalim aktivnostima, posebna pozornost posvećena je *mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te udomiteljskim obiteljima*. Kontaktirano je svih 27 domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te je održan 41 sastanak s djelatnicima domova radi uspostave suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika, profesionalne selekcije za izbor radnika, informiranje o aktivnostima pripreme za zapošljavanje te mjerama aktivne politike zapošljavanja čiji korisnici mogu biti domovi. Standardne usluge Zavoda prilagođene su specifičnostima djece koja se nalaze u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a provode se u samim ustanovama, za razliku od usluga usmjerenih ostaloj djeci. Pružanje podrške usmjereno je na prevenciju nezaposlenosti te se njima želi omogućiti pravilan izbor karijere, pravilan izbor obrazovanja radi uspješnog završetka i stjecanja kvalifikacija, te pomoć u pronalasku odgovarajućeg zaposlenja.

U cilju unapređenja i dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom tijekom 2014. godine uspostavljena su dva nova *Centra za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)*. Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri, smješteni izvan prostora Zavoda omogućuju dostupnost usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika, posebno mladima, uključujući i osobe koje nisu u evidenciji Zavoda. Jedan od temelja uspješnosti Centara je usmjerenost na partnerstva s drugim organizacijama kako bi se ispunili zajednički ciljevi uravnoteženja stanja na tržištu rada i razvoja kompetencija potrebnih hrvatskom gospodarstvu, te osigurala njihova buduća održivost. Do sada je uspostavljeno 11 CISOK-a u deset gradova Republike Hrvatske – Šibenik, Zadar, Zagreb (2), Varaždin, Koprivnica, Slavonski Brod, Osijek, Vukovar, Dubrovnik i Split. Centri pružaju informacije o obrazovnim mogućnostima, mogućnostima zapošljavanja u Hrvatskoj i inozemstvu, zanimanjima, školarinama, mogućnostima smještaja u učeničke i studentske domove, omogućuju samostalno pretraživanje objavljenih natječaja za posao, korištenje različitih on-line alata, savjetovanje o mogućnostima planiranja karijere, uključujući radionice za razvoj kompetencija upravljanja karijerom. Tijekom 2014. u CISOK centrima je bilo 39.228



korisnika koji su dobili usluge informiranja i savjetovanja o karijeri. Najzastupljenije dobne kategorije korisnika su mladi od 15 do 19 godina (7.526 osoba), ispod 15 godina (6.976 osoba) te skupina od 20 do 29 godina (6.596 osoba) što predstavlja prepoznavanje CISOK-a kao značajnog mjesta u podršci i provođenju programa „Garancija za mlade” sukladno s politikom zapošljavanja i dobrom praksom Europske unije. Evaluaciju zadovoljstva i korisnosti usluga u Centrima ispunila su ukupno 17.023 korisnika: 97% iskazalo je izrazito zadovoljstvo pruženim uslugama. Kao najčešći razlog korištenja usluga Centara korisnici ističu saznavanje dodatnih informacija o zapošljavanju i obrazovanju, te neodlučnost oko izbora zanimanja. U Centrima je dostupna i računalna aplikacija „Tržište rada” (LMIS) koja objedinjuje informacije o zaposlenosti i nezaposlenosti te visini plaća u Republici Hrvatskoj. Korisnici Centra također imaju mogućnost korištenja računalnog programa za profesionalno usmjeravanje Moj izbor te drugih upitnika za samoprocjenu interesa.

Kako je *volontiranje* učinkovit način stjecanja radnog iskustva te može predstavljati jednostavan i učinkovit način aktiviranja mladih u razdobljima kada su smanjene mogućnosti za zapošljavanje, Zavod primjenjuje praksu informiranja nezaposlenih osoba o važnosti i prednostima volontiranja kroz aktivnosti grupnih informiranja, te je tijekom 2014. godine u svoj redovan rad uključio ukupno 5 volontera.

Zavod je u 2014. godini organizirao održavanje *Sajmova poslova* u dva dijela, i to u ožujku i listopadu. U proljetnom dijelu sajmovi su održani u sedam gradova: Dubrovnik, Krapina, Sisak, Split, Šibenik i Vinkovci, dok su u jesenskom dijelu održani u preostalim sjedištima područnih ureda Zavoda (Bjelovar, Čakovec, Gospić, Karlovac, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Virovitica, Vukovar, Zagreb, Zadar). Uz redovne Sajmove poslova održana su i dva europska dana poslova u organizaciji EURES Hrvatska u Splitu i Opatiji. Na Sajmovima poslova sveukupno su sudjelovala 1.163 izlagača, od čega 768 poslodavaca. Prema procjenama područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je oko 40.490 posjetitelja.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima povećati broj poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2014. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 17.282 posjeta poslodavcima.

Posebna pozornost bila je posvećena aktivnostima u radu s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2014. godini savjetnici mobilnih timova u 353 tvrtke proveli su individualna informiranja za 826 radnika, a kroz grupno informiranje prošla su 1.542 radnika. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih te s potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranje samozapošljavanja, itd.

U suradnji s poslodavcima provode se i postupci poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije koja uključuje psihologijsku procjenu kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih relevantnih faktora: kompetencija, znanja, interesa i vještina te zahtjeva poslova. Tijekom 2014. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za zapošljavanje uključeno je 4.595 osoba.



Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu⁵, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika. O provedenom savjetovanju poslodavac je dužan obavijestiti Zavod, koji se uključuje u rješavanje nastalog problema.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeto otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje osoba koje su obuhvaćene kolektivnim viškom.

Tijekom 2014. godine Zavod je zaprimio 39 programa zbrinjavanja viška radnika te 29 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je sveukupno obuhvaćeno 6.639 radnika, a od toga 2.907 žena (43,8%) i 3.732 muškarca (56,2%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (46,4%), a zatim radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (20,8%), radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (13,2%,) te radnici sa osnovnom školom (10,0%). Većinom su viškovima bili obuhvaćeni stariji radnici. Više od dvije petine (44,3%) bilo je starije od 50 godina, a gotovo četvrtina radnika (23,2%) između 40 i 50 godina. Radnici u dobi od 35 do 39 godina (10,8%) i mlađi od 35 godina rjeđe su obuhvaćeni kolektivnim viškom. Osobe obuhvaćene kolektivnim viškom došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (31,7%), trgovine na veliko i malo (16,0%), financijskih djelatnosti (13,5%), prijevoza i skladištenja (13,0%) te građevinarstva (10,0%).

U usporedbi s 2013. godinom kada je Zavod zaprimio 107 programa zbrinjavanja viška radnika s obuhvaćena 12.843 radnika, broj zaprimljenih programa i obavijesti o kolektivnom višku radnika u 2014. godini smanjio se za 39 (ili 36,5%), a broj radnika obuhvaćenih kolektivnim viškom smanjio se za 6.204 (ili 48,3%).

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2014. godine iznosio je 40.917. Iz toga je razvidno da je samo manji broj radnika (16,2%) koji su došli u evidenciju nezaposlenih kao viškovi bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je relativno manja pokrivenost u odnosu na 2013. godinu, ali i dalje znatno veća pokrivenost u odnosu na ranije godine (2010. do 2012.).

Broj programa/obavijesti, broj obuhvaćenih osoba, te pokrivenost programima kolektivnih viškova osoba koje su prestale raditi zbog gospodarskih razloga, 2010. do 2014. godina

| Godina | Broj zaprimljenih programa/obavijesti | Broj obuhvaćenih osoba | Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga | Pokrivenost novoprijavljenih osoba programom (3 : 4) |
|--------|---------------------------------------|------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2010. | 89 | 5.637 | 65.087 | 8,7 |
| 2011. | 44 | 3.457 | 49.458 | 7,0 |
| 2012. | 91 | 5.697 | 52.463 | 10,9 |
| 2013. | 107 | 12.843 | 49.700 | 25,9 |
| 2014. | 68 | 6.639 | 40.917 | 16,2 |

⁵ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14)



Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje – informiranje i savjetovanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju, odnosno većim zdravstvenim teškoćama koji imaju suženu mogućnost odabira obrazovnih programa, odnosno otežan budući pristup tržištu rada, sukladno Odluci o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole u školskoj godini 2014./2015. Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Temeljem navedene Odluke MZOS-a profesionalno je savjetovano oko 12% populacije učenika osnovnih škola kojima je izdano stručno mišljenje o profesionalnom usmjeravanju temeljem utvrđenih teškoća u razvoju, odnosno većih zdravstvenih teškoća koje u značajnoj mjeri utječu na odabir obrazovnog programa/zanimanja.

Različitim oblicima individualnog rada s učenicima (informiranje i savjetovanje) u područnim uredima HZZ-a obuhvaćeno je 11.645 učenika osnovnih i srednjih škola. Grupnim aktivnostima informiranja i savjetovanja dodatno su obuhvaćena 13.924 učenika. Različitim aktivnostima profesionalnog usmjeravanja obuhvaćeno je 27% ukupne populacije učenika osnovnih i srednjih škola u RH.

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama, područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2014. godine financirano je 535 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

Tijekom 2014. godine, u cilju profesionalnog informiranja učenika izrađeno je i ažurirano s novim podacima o obrazovnim programima i ustanovama pet regionalnih brošura „Kamo nakon osnovne škole?“, koje će biti dostupne na mrežnim stranicama HZZ-a.

U cilju samo-informiranja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i uslugama profesionalnog usmjeravanja, različitim skupinama korisnika omogućen je pristup računalnom programu Moj izbor. Program se tijekom 2014. godine koristio na 37 licenciranih lokacija - u svim područnim uredima HZZ-a, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri, pojedinim osnovnim i srednjim školama koje su iskazale interes, te drugim institucijama na tržištu rada – ustanovama za obrazovanje odraslih i slično.

U cilju povećanja dostupnosti usluga krajnjim korisnicima, Zavod je započeo s izradom pete verzije računalnog programa Moj izbor. Program će biti dostupan na portalu e-usmjeravanje, a nalaziti će se na mrežnim stranicama HZZ-a. Korisniku će pružati mogućnost informiranja i savjetovanja o karijeri uključujući i upitnike samoprocjene interesa i kompetencija, opise zanimanja, informacije o obrazovanju i zapošljavanju i dr.



Izvori financiranja i struktura rashoda

Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori. Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora. Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2014. godini planiraju u državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2014. godini iznosili su 2.471.240.691 kunu, a ostvareni su u iznosu od 2.406.736.834 kune što je na razini 97,39% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.402.695.955 kuna ili 97,23% u odnosu na planirane. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda, prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije, te prihodi Europskog socijalnog fonda za sufinanciranje rashoda projekata iz tog fonda.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 1.494.504 kune.

Pored navedenog, Zavod je u 2014. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 287.480 kuna te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 2.248.815 kuna gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 10.080 kuna, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2014. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2014. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2014. godini iznosili su 2.407.922.043 kune ili 2,56% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 64,53% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.553.887.008 kuna, od čega 1.244.660.315 kuna za novčane naknade nezaposlenim osobama, što uključuje i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu. Za novčanu pomoć, naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe utrošeno je 307.132.502 kune, od kojih je 5.092.267 kuna financirano iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ te 53.211.968 kuna iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“. Za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno je 2.094.191 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja ukupno je utrošeno 659.175.185 kuna (27,38% od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Smjernica za provedbu aktivne politike zapošljavanja



za 2014. godinu iz sredstava Državnog proračuna RH za 2014. godinu utrošeno 540.036.255 kuna, dok je za mjere iz Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013. – 2020. utrošeno 9.989.991 kuna. Osim navedenog, Zavod je u 2014. godini isplaćivao sredstva iz Odluke o pomoći poslodavcima i samostalnim obveznicima plaćanja doprinosa na područjima zahvaćenim poplavama, koju je donijela Vlada Republike Hrvatske, u ukupnom iznosu od 10.489.226 kuna te financirao komunalne javne radove za otklanjanje posljedica elementarne nepogode u poplavljenim područjima u iznosu od 20.395.842 kune.

Dio mjera aktivne politike zapošljavanja financiran je iz sredstava projekata Europske unije i to iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ u iznosu od 70.246.489 kuna, iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 7.647.387 kuna te iz projekta „Trening i stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ u iznosu od 369.995 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošeno je 1.407.967 kuna, što iznosi 0,06% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 137.633.391 kune, što čini 5,72% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene financiran je iz projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 6.009.788 kuna, odnosno iz drugih projekata u kojima sudjeluju područni uredi Zavoda u iznosu od 121.717 kuna.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2014. godini utrošeno je 47.158.557 kuna, što predstavlja 1,96% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija i iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u sveukupnom iznosu od 2.748.648 kuna, dio iz projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 1.482.182 kune te dio iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 112.755 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 5.099.138 kuna, odnosno 0,20% od ukupnih rashoda, od čega je 4.901.957 kuna isplaćeno iz sredstava državnog proračuna, 13.281 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija te 183.900 kuna iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“.

U strukturu rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključeni su i rashodi ostalih projekata financiranih iz sredstava Europske unije i drugih međunarodnih institucija i tijela ostvareni u iznosu od 3.550.717 kuna.

Područni uredi Zavoda provode projekte financirane iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.“ za koje je u 2014. godini utrošeno 1.406.621 kuna.

Rashodi projekta iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 1.190.267 kuna, dok su rashodi projekta iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 499.939 kuna. Ovi rashodi nisu planirani u Državnom proračunu RH za 2014. godinu, a izvršavani su temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu, prema kojem se sredstva od uplaćenih pomoći mogu izvršavati iznad planiranog iznosa, a do visine uplaćenih sredstava.

Za ostale projekte Zavoda ostvareni su rashodi u ukupnom iznosu od 453.890 kuna.

Sukladno odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine u iznosu od 10.080 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 1.185.209 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 239.483 kune, raspoloživ u 2015. godini.



Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Javna nabava - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), koji se primjenjuje od 01. siječnja 2012. godine, te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu Zavod je u 2014. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2014. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama, te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obavezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2014. godini proveo ukupno 47 postupaka bagatelne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi se bez postupka javne nabave, a sukladno Internoj uputi, putem narudžbenica. Također, provedeno je 20 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.558.544,00 kuna), od kojih se 4 postupka odnose na nabavu usluga iz Dodatka II B, zatim 5 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 1.558.544,00 kuna), od kojih se 1 postupak odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B. Nadalje, temeljem 52 već sklopljena okvirna sporazuma, Zavod je tijekom 2014. godine sklopio 75 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava vezano uz bagatelnu nabavu, te je Zavod objavio ukupno 62 objave i to obavijesti o bagatelnoj nabavi, poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona, Zavod je na svojim internetskim stranicama objavio 84 zahtjeva za prikupljanje ponuda za 4 predmeta nabave, i to: za nabavu liječničkih usluga, nabavu liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, nabavu strukovne izobrazbe, nabavu čuvarskih usluga, kao i 4 obavijesti o postupku bagatelne nabave.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio 2 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvetničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na web stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je također vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda.

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.492,35 m² poslovnog prostora, 45 poslovnih prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 27 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 33 korisnika kredita, i to 6 pravnih osoba i 27 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55 milijuna kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna te nekretnine stečene od 11 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 1.765.215,24 kuna, a nisu u posjedu Zavoda nekretnine stečene od 2 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna te nekretnine stečene od 16 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 2.444.177,99 kuna.



Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 18 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 2 stana koriste zaštićeni najmoprimci, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 6 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove. Zavod je imatelj dionica 13 dioničkih društava i vlasnik poslovnih udjela u 3 društva s ograničenom odgovornošću. Ukupna nominalna vrijednost dionica u vlasništvu Zavoda iznosi 17.728.300,00 kuna, a ukupna vrijednost poslovnih udjela u vlasništvu Zavoda iznosi 1.467.300,00 kuna.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2014. (u kunama)**

| Redni broj | Račun | Naziv računa | Plan | Ostvarenje | Indeks (5:4) |
|-----------------------|--------|--|----------------------|----------------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| PRIHODI | | | | | |
| 1. | 671 | Prihodi iz Državnog proračuna | 2.471.140.691 | 2.402.695.955 | 97,23 |
| 2. | 632 | Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU | | 1.494.504 | |
| 3. | 633 | Pomoći iz proračuna | | 268.313 | |
| 4. | 652 | Ostali nespomenuti prihodi | | 2.248.815 | |
| 5. | 661 | Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga | 100.000 | | |
| 6. | 663 | Prihodi od donacija | | 19.167 | |
| 7. | 7 | Prihodi od prodaje nefinancijske imovine | | 10.080 | |
| Ukupni prihodi | | | 2.471.240.691 | 2.406.736.834 | 97,39 |
| RASHODI | | | | | |
| 1. | 3711 | Prava za vrijeme nezaposlenosti | 1.599.204.491 | 1.553.887.008 | 97,17 |
| | | Novčana naknada | | 1.244.660.315 | |
| | | Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) | 1.521.339.491 | 248.828.267 | 98,00 |
| | | Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć) | | 2.094.191 | |
| | | Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU | 77.865.000 | 58.304.235 | 74,88 |
| 2. | 3 | Aktivna politika zapošljavanja | 674.183.000 | 659.175.185 | 97,77 |
| | 3 | Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja | 542.360.000 | 540.036.255 | 99,57 |
| | 3 | Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma | 10.046.000 | 9.989.991 | 99,44 |
| | 3 | Sanacija šteta od poplava | 33.001.000 | 30.885.068 | 93,59 |
| | 3 | Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU | 88.776.000 | 78.263.871 | 88,16 |
| 3. | 3721 | Profesionalno usmjeravanje | 1.400.000 | 1.407.967 | 100,57 |
| 4. | 3,4 | Rashodi projekata | 4.349.600 | 3.550.717 | 81,63 |
| | 3,4 | Projekti iz OP Razvoj ljudskih potencijala 2007. -2013. | 1.609.600 | 1.406.621 | 87,39 |
| | 32, 34 | Projekti iz programa Progress | 500.000 | 1.190.267 | 238,05 |
| | 32,37 | Projekti iz Programa za cjeloživotno učenje | 0 | 499.939 | 0,00 |
| | 3237 | Ostali projekti | 2.240.000 | 453.890 | 20,26 |
| 5. | 3,4 | Administracija i upravljanje | 192.103.600 | 189.901.166 | 98,85 |
| | 31 | Rashodi za zaposlene | 139.971.000 | 137.633.391 | 98,33 |
| | 32, 34 | Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda | 46.471.600 | 47.158.557 | 101,48 |
| | 4 | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine | 5.661.000 | 5.099.138 | 90,07 |
| | 38 | Ostali rashodi dane donacije imovine | | 10.080 | |
| Ukupni rashodi | | | 2.471.240.691 | 2.407.922.043 | 97,44 |
| | | Ukupni prihodi | 2.471.240.691 | 2.406.736.834 | 97,39 |
| | | Ukupni rashodi | 2.471.240.691 | 2.407.922.043 | 97,44 |
| | | Razlika između prihoda i rashoda | | -1.185.209 | |
| | 9221 | Višak prihoda iz prethodnog razdoblja | | 1.424.692 | |
| | | Višak prihoda | | 239.483 | |



Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (NN 141/06) sustav unutarnjih financijskih kontrola sastoji se od financijskog upravljanja i kontrola te unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti unutarnjih financijskih kontrola, s ciljem poboljšanja poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole

Svrha financijskog upravljanja i kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi imovinu od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te pravodobno financijski izvješćivati i pratiti rezultate poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola, a provode se temeljem Plana uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za 2014. godinu.

Komponenta kontrolnog okruženja dodatno je pojačana potpisivanjem „Izjave o povjerljivosti i nepristranosti“ za radnike zaposlene na radnim mjestima koja su ocijenjena visokim stupnjem na korupciju.

Vezano uz komponentu upravljanja rizicima odlučeno je da će se registar rizika strukturirati prema ustrojstvenim jedinicama sukladno preustroju Zavoda. U 2014. godini imenovani su koordinatori za rizike za ustrojstvene jedinice, a u 2015. godini će postojeći Registar rizika biti ažuriran u skladu s time.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2014. godini provedene su redovite i izvanredne kontrole u područnim uredima Zavoda od strane Središnjeg ureda s ciljem sveobuhvatne kontrole poslovanja područnih ureda. Također su pojačane kontrole u aktivnostima dodjele potpora i novčanih naknada.

Komponenta informacije i komunikacije u 2014. godini pojačana je nizom internih uputa koje su vezane uz upravljanje imovinom, godišnji popis imovine i obveza, postupke nabave roba i usluga, sudjelovanje u projektima financiranim iz Europske unije te uz stvaranje ugovornih obveza.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2014. godini obavljeno je 8 revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju 12 prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je Godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Također, tijekom 2014. godine obavljene su aktivnosti vezane uz davanje mišljenja unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave



o fiskalnoj odgovornosti, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Unutarnji revizori Zavoda uključeni su u radnu skupinu u sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ koja radi na uspostavi međunarodnog okvira u području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Norveške, Belgije (VDAB), Moldavije i Hrvatske.



Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko-komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“.

Tijekom 2014. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj, odnosno unaprijeđena informacijsko-komunikacijska podrška poslovnih procesa u području rada s korisnicima usluga.

Na korisničkoj platformi prema planu:

- Izrađena je aplikativna podrška prema novim zahtjevima i nadograđena postojeća (internetski portal «Burza rada», e-Građanin te EURES portal, NIAS identifikacija, razmjena podataka s drugim državnim i javnim tijelima kao i unapređenje pristupa s mobilnih uređaja i socijalnih mreža), čime je povećan broj usluga, broj korisnika i intenzitet korištenja aplikacija.
- U sklopu projekta e-Građanin uvedena je (NIAS) jedinstvena identifikacija korisnika online usluga, koja je zamijenila dosadašnju identifikaciju preko korisničkog računa i lozinke koju je izdavao i održavao Zavod. Baza korisnika online usluga postala je sastavni dio NIAS sustava. Uz ovakvo jedinstveno identificiranje pruža se mogućnost da naši korisnici mogu koristiti usluge drugih institucija, a i da naše usluge postanu vidljive preko drugih portala.
- Izrađena je reorganizacija analitičkog skladišta podataka i izrađene specifične „kocke“ s podacima za upravljanje poslovnim procesima uz korištenje analitičke aplikacije na bazi CubePlayer alata uz 20 indikatora mjerenja uspješnosti. Reorganizacijom skladišta podataka i izgradnjom specifičnih „kocki“ pojednostavili smo pretraživanje naših baza podataka i osigurali mogućnost izrade novih izvješća kao i analize prikupljenih podataka od strane radnika Zavoda ili akademske zajednice.
- Izvršeno je unapređenje aplikativne podrške kroz osuvremenjivanje tehnološke platforme i arhitekture, u svrhu sigurnijeg i bržeg pristupa te jednostavnijeg upravljanja i održavanja (poboljšana tražilica nezaposlenih osoba, upravljanje podacima o nezaposlenim osobama). Kako je aplikativna podrška nastajala tijekom dvanaest godina, Zavod nastoji tehnološki osuvremeniti module koji su važni za normalno odvijanje poslovnog procesa, u konkretnom slučaju upravljanje pohranom i pretraživanjem podataka iz registara u nadležnosti Zavoda. Kroz ovo osuvremenjivanje programskih modula osigurana je razmjena podataka s drugim institucijama.
- Izvršena je implementacija Data Centra 2 (IPA4) u ICT podršku kao glavnog produkcijskog poslužiteljskog centra. HZZ je koristeći mogućnost financiranja kroz EU fondove 2007/08. godine pokrenuo projekt nabave informatičke opreme u funkciji Data centra (računala-poslužitelji, sustav za pohranu podataka i ostala potrebna oprema). Oprema je isporučena 2013. godine i smještena je u računalnom centru APIS. S obzirom da je od pokretanja projekta i postupka za dobivanje sredstava za nabavu ove opreme prošlo dosta vremena i da se u međuvremenu značajno promijenila systemska platforma (virtualizacija, CLOUD...) postojeću opremu bilo je potrebno nadograditi proširenjem kapaciteta, radne memorije i opreme za komunikacijsko povezivanje što je urađeno u 2014. godini. Data centar (u APIS-u) ima funkciju glavnog data centra (produkcijski) a na lokaciji Radnička 1 se nalazi data centar s funkcijama backupa, razvoja i testiranja aplikacija, izrade izvještaja, analitike.



Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

Svakodnevnom komunikacijom s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Riješena su i 34 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2013. godinu broj zahtjeva se povećao za 17,2%.

U 2014. godini na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljeno je ukupno 1.067 novih tekstova što je povećanje za 28,7% u odnosu na 2013. godinu. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Zavod je tijekom 2014. godine izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu krajem 2012. godine, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s našim korisnicima. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2014. godine imali smo oko 17.000 pratitelja/korisnika. Taj broj povećava se iz dana u dan, a u odnosu na 2013. godinu porastao je za oko 70%. Osim odgovora na upite, kojih svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, i to na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod je tijekom 2014. godine primio ukupno sedam delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz sljedećih zemalja: Republika Slovenija, Republika Turska, Bosna i Hercegovina, Narodna Republika Kina i Republika Kosovo. Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke, a tijekom 2014. intenzivirani su odnosi s javnim službama za zapošljavanje Francuske i Makedonije.

Tijekom 2014. Zavod je sudjelovao na sastanku ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. HoPES) kao i na sastanku pomoćnika ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. HoPES Assistants). Dana 23. rujna 2014. sastanci ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje formalizirani su osnivanjem Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. European Network of Public Employment Services – PES Network) u Bruxellesu, na temelju odluke Vijeća i Europskog parlamenta. Mreža je osnovana s ciljem povećanja učinkovitosti nacionalnih javnih službi za zapošljavanje i kao pomoć državama članicama u daljnjoj koordinaciji njihovih aktivnosti u borbi protiv nezaposlenosti u Europi. Odbor Mreže imenovao je predsjednika i dva potpredsjednika: za predsjednika Mreže izabran je g. Frank-Jürgen Weise, ravnatelj Njemačke javne službe za zapošljavanje, za prvu potpredsjednicu Odbora izabrana je gđa Ankica Paun Jarallah, ravnateljica Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a za drugog potpredsjednika g. Salvatore Pirrone, generalni direktor za aktivne politike, službe za zapošljavanje i stručno



osposobljavanje, Ministarstvo rada i socijalne politike Talijanske Republike. Predsjednik i prvi potpredsjednik su funkcije koje se biraju izravno za mandate od dvije godine, a funkcija drugog potpredsjednika za šestomjesečno razdoblje iz države članice koja trenutno predsjedava Europskom unijom. U svojstvu prvog potpredsjednika, Zavod je sudjelovao na dva sastanka Mreže u rujnu i studenome 2014.

Zavod je u skladu s kalendarom Europske komisije aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje; i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina (Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Ad hoc radna skupina). Također, sudjelovao je u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom održanim tijekom 2014. godine.

Nastavljena su sudjelovanja na sastancima Radne skupine za EURES (eng. EURES Working Party), Radne skupine EURES koordinatora, Radne skupine EURES-a za pripravništvo i naukovanje kao i na sastancima Radne skupine za programiranje i izvještavanje, zatim na sastancima o partnerstvu javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. PARES) kao i na sastancima europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. PES-to-PES Dialogue).

Zavod kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada sustavno ispunjava obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim.

Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2014. nastavio obnašati funkciju člana Upravnog vijeća i supotpredsjedavajuće javne službe za zapošljavanje za WAPES regiju Europa (zajedno s Francuskom javnom službom za zapošljavanje). U okviru funkcije supotpredsjednika, Zavod je organizirao održavanje 2 sastanka WAPES europske regije (u Turskoj i Ruskoj Federaciji). Tijekom hrvatskog supotpredsjedanja europskom WAPES regijom u 2014. održano je 5 aktivnosti na europskoj razini. U ovom je svojstvu Zavod zastupao europske javne službe za zapošljavanje na konferencijama održanim pod okriljem Udruženja, kao i na drugim stručnim skupovima s ciljem promoviranja WAPES-a.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod kontinuirano sudjeluje u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Godine 2014. Centrom je predsjedala Rumunjska javna služba za zapošljavanje koja je u listopadu organizirala 1 direktorsku i 1 stručnu konferenciju na kojima je aktivno sudjelovao i Zavod. Osim sudjelovanja na konferencijama Zavod je također sudjelovao i u izradi Statističkog biltena br. 5 koji sadrži statističke podatke vezane za rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

U ožujku 2014. Zavod je paralelno uz 7. Sajam poslova organizirao okrugli stol Regionalne kvadrilaterale (Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska i Srbija) na temu Prekogranična suradnja i EURES. Na Okruglom stolu predstavljena je dosadašnja prekogranična suradnja te je osigurana platforma za uspostavljanje kontakata i razmjenu iskustava i dobre prakse na području prekogranične suradnje i EURES-a u budućnosti.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | Osnovna škola | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | | | | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---|---------------|---|----------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | | | | | | |
| 1. | 38.213 | 20.458 | 17.755 | 1.342 | 852 | 490 | 7.000 | 4.012 | 2.988 | 13.273 | 8.541 | 4.732 | 11.001 | 5.083 | 5.918 | 2.206 | 822 | 1.384 | 3.391 | 1.148 | 2.243 |
| 2. | 24.939 | 12.725 | 12.214 | 794 | 520 | 274 | 4.475 | 2.341 | 2.134 | 8.420 | 5.171 | 3.249 | 7.312 | 3.374 | 3.938 | 1.568 | 568 | 1.000 | 2.370 | 751 | 1.619 |
| 3. | 19.235 | 9.263 | 9.972 | 573 | 318 | 255 | 2.968 | 1.580 | 1.388 | 6.072 | 3.639 | 2.433 | 5.846 | 2.469 | 3.377 | 1.483 | 542 | 941 | 2.293 | 715 | 1.578 |
| 4. | 17.011 | 8.240 | 8.771 | 447 | 246 | 201 | 2.628 | 1.429 | 1.199 | 5.379 | 3.255 | 2.124 | 5.236 | 2.230 | 3.006 | 1.324 | 452 | 872 | 1.997 | 628 | 1.369 |
| 5. | 16.850 | 7.956 | 8.894 | 413 | 223 | 190 | 2.624 | 1.336 | 1.288 | 5.326 | 3.110 | 2.216 | 5.106 | 2.186 | 2.920 | 1.295 | 447 | 848 | 2.086 | 654 | 1.432 |
| 6. | 18.857 | 8.846 | 10.011 | 491 | 255 | 236 | 2.799 | 1.453 | 1.346 | 6.349 | 3.690 | 2.659 | 5.670 | 2.429 | 3.241 | 1.460 | 420 | 1.040 | 2.088 | 599 | 1.489 |
| 7. | 26.993 | 12.904 | 14.089 | 499 | 281 | 218 | 2.979 | 1.595 | 1.384 | 9.149 | 5.654 | 3.495 | 8.062 | 3.604 | 4.458 | 2.244 | 616 | 1.628 | 4.060 | 1.154 | 2.906 |
| 8. | 17.743 | 8.727 | 9.016 | 427 | 214 | 213 | 2.537 | 1.309 | 1.228 | 5.883 | 3.501 | 2.382 | 5.777 | 2.639 | 3.138 | 1.297 | 434 | 863 | 1.822 | 630 | 1.192 |
| 9. | 32.517 | 15.056 | 17.461 | 631 | 312 | 319 | 4.314 | 2.019 | 2.295 | 10.694 | 6.152 | 4.542 | 11.660 | 5.036 | 6.624 | 2.163 | 659 | 1.504 | 3.055 | 878 | 2.177 |
| 10. | 43.182 | 19.318 | 23.864 | 809 | 366 | 443 | 5.658 | 2.423 | 3.235 | 13.445 | 7.338 | 6.107 | 14.598 | 6.255 | 8.343 | 3.450 | 1.208 | 2.242 | 5.222 | 1.728 | 3.494 |
| 11. | 32.361 | 15.241 | 17.120 | 903 | 480 | 423 | 5.174 | 2.478 | 2.696 | 11.006 | 6.210 | 4.796 | 10.103 | 4.349 | 5.754 | 2.192 | 785 | 1.407 | 2.983 | 939 | 2.044 |
| 12. | 28.156 | 14.520 | 13.636 | 740 | 425 | 315 | 4.721 | 2.565 | 2.156 | 9.721 | 6.063 | 3.658 | 8.258 | 3.820 | 4.438 | 1.936 | 733 | 1.203 | 2.780 | 914 | 1.866 |
| UKUPNO | 316.057 | 153.254 | 162.803 | 8.069 | 4.492 | 3.577 | 47.877 | 24.540 | 23.337 | 104.717 | 62.324 | 42.393 | 98.629 | 43.474 | 55.155 | 22.618 | 7.686 | 14.932 | 34.147 | 10.738 | 23.409 |
| Prosjeck | 26.338 | 12.771 | 13.567 | 672 | 374 | 298 | 3.990 | 2.045 | 1.945 | 8.726 | 5.194 | 3.533 | 8.219 | 3.623 | 4.596 | 1.885 | 641 | 1.244 | 2.846 | 895 | 1.951 |



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | Osnovna škola | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | | | | | | | |
|-----------------|----------------|---------------|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | | | | | | |
| 1. | 11.659 | 5.626 | 6.033 | 137 | 99 | 38 | 1.338 | 643 | 695 | 4.038 | 2.516 | 1.522 | 3.582 | 1.556 | 2.026 | 882 | 292 | 590 | 1.682 | 520 | 1.162 |
| 2. | 12.849 | 6.786 | 6.063 | 191 | 123 | 68 | 1.584 | 933 | 651 | 4.578 | 3.031 | 1.547 | 3.876 | 1.843 | 2.033 | 945 | 329 | 616 | 1.675 | 527 | 1.148 |
| 3. | 18.746 | 10.281 | 8.465 | 335 | 226 | 109 | 2.748 | 1.552 | 1.196 | 7.044 | 4.718 | 2.326 | 5.569 | 2.696 | 2.873 | 1.150 | 448 | 702 | 1.900 | 641 | 1.259 |
| 4. | 27.179 | 12.998 | 14.181 | 408 | 183 | 225 | 3.919 | 1.599 | 2.320 | 10.525 | 6.228 | 4.297 | 8.504 | 3.633 | 4.871 | 1.508 | 595 | 913 | 2.315 | 760 | 1.555 |
| 5. | 26.145 | 12.331 | 13.814 | 321 | 151 | 170 | 3.473 | 1.399 | 2.074 | 9.995 | 5.801 | 4.194 | 8.427 | 3.595 | 4.832 | 1.614 | 586 | 1.028 | 2.315 | 799 | 1.516 |
| 6. | 25.444 | 11.874 | 13.570 | 369 | 170 | 199 | 3.457 | 1.438 | 2.019 | 9.700 | 5.413 | 4.287 | 8.608 | 3.697 | 4.911 | 1.505 | 541 | 964 | 1.805 | 615 | 1.190 |
| 7. | 19.364 | 9.553 | 9.811 | 287 | 145 | 142 | 2.836 | 1.381 | 1.455 | 7.009 | 4.134 | 2.875 | 6.656 | 2.920 | 3.736 | 1.163 | 478 | 685 | 1.413 | 495 | 918 |
| 8. | 10.717 | 5.742 | 4.975 | 291 | 172 | 119 | 1.516 | 810 | 706 | 3.971 | 2.522 | 1.449 | 3.398 | 1.637 | 1.761 | 700 | 294 | 406 | 841 | 307 | 534 |
| 9. | 15.962 | 7.424 | 8.538 | 226 | 126 | 100 | 1.755 | 978 | 777 | 4.876 | 3.107 | 1.769 | 4.178 | 1.960 | 2.218 | 1.700 | 393 | 1.307 | 3.227 | 860 | 2.367 |
| 10. | 13.139 | 6.497 | 6.642 | 120 | 80 | 40 | 1.438 | 815 | 623 | 4.280 | 2.713 | 1.567 | 4.042 | 1.918 | 2.124 | 1.160 | 333 | 827 | 2.099 | 638 | 1.461 |
| 11. | 12.188 | 5.996 | 6.192 | 141 | 78 | 63 | 1.350 | 684 | 666 | 3.957 | 2.529 | 1.428 | 3.972 | 1.864 | 2.108 | 1.038 | 328 | 710 | 1.730 | 513 | 1.217 |
| 12. | 10.329 | 4.787 | 5.542 | 217 | 116 | 101 | 1.097 | 493 | 604 | 3.286 | 1.898 | 1.388 | 3.491 | 1.497 | 1.994 | 831 | 294 | 537 | 1.407 | 489 | 918 |
| UKUPNO | 203.721 | 99.895 | 103.826 | 3.043 | 1.669 | 1.374 | 26.511 | 12.725 | 13.786 | 73.259 | 44.610 | 28.649 | 64.303 | 28.816 | 35.487 | 14.196 | 4.911 | 9.285 | 22.409 | 7.164 | 15.245 |
| Prosjeak | 16.977 | 8.325 | 8.652 | 254 | 139 | 115 | 2.209 | 1.060 | 1.149 | 6.105 | 3.718 | 2.387 | 5.359 | 2.401 | 2.957 | 1.183 | 409 | 774 | 1.867 | 597 | 1.270 |

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | Osnovna škola | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | | | | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---|---------------|---|----------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | | | | | | |
| 1. | 378.284 | 180.354 | 197.930 | 19.463 | 10.298 | 9.165 | 77.270 | 36.238 | 41.032 | 128.323 | 71.651 | 56.672 | 109.376 | 45.540 | 63.836 | 19.365 | 7.671 | 11.694 | 24.487 | 8.956 | 15.531 |
| 2. | 384.376 | 183.518 | 200.858 | 19.848 | 10.588 | 9.260 | 78.808 | 36.937 | 41.871 | 130.329 | 72.759 | 57.570 | 111.177 | 46.450 | 64.727 | 19.638 | 7.800 | 11.838 | 24.576 | 8.984 | 15.592 |
| 3. | 376.866 | 178.443 | 198.423 | 19.629 | 10.388 | 9.241 | 77.228 | 36.005 | 41.223 | 126.737 | 70.094 | 56.643 | 109.223 | 45.294 | 63.929 | 19.597 | 7.767 | 11.830 | 24.452 | 8.895 | 15.557 |
| 4. | 354.449 | 167.261 | 187.188 | 18.922 | 9.967 | 8.955 | 73.304 | 34.504 | 38.800 | 117.224 | 64.417 | 52.807 | 102.457 | 42.368 | 60.089 | 18.958 | 7.436 | 11.522 | 23.584 | 8.569 | 15.015 |
| 5. | 327.508 | 154.205 | 173.303 | 18.226 | 9.595 | 8.631 | 69.101 | 32.701 | 36.400 | 106.964 | 58.461 | 48.503 | 94.117 | 38.703 | 55.414 | 17.362 | 6.852 | 10.510 | 21.738 | 7.893 | 13.845 |
| 6. | 304.925 | 142.940 | 161.985 | 17.559 | 9.236 | 8.323 | 65.241 | 31.034 | 34.207 | 98.240 | 53.485 | 44.755 | 86.416 | 35.254 | 51.162 | 16.526 | 6.420 | 10.106 | 20.943 | 7.511 | 13.432 |
| 7. | 296.094 | 137.919 | 158.175 | 16.961 | 8.905 | 8.056 | 61.911 | 29.445 | 32.466 | 95.144 | 51.868 | 43.276 | 82.561 | 33.585 | 48.976 | 16.788 | 6.254 | 10.534 | 22.729 | 7.862 | 14.867 |
| 8. | 289.889 | 134.451 | 155.438 | 16.445 | 8.578 | 7.867 | 60.493 | 28.678 | 31.815 | 93.010 | 50.486 | 42.524 | 81.181 | 32.926 | 48.255 | 16.379 | 6.003 | 10.376 | 22.381 | 7.780 | 14.601 |
| 9. | 290.584 | 134.264 | 156.320 | 16.166 | 8.395 | 7.771 | 60.165 | 28.224 | 31.941 | 93.943 | 50.645 | 43.298 | 83.735 | 33.817 | 49.918 | 15.788 | 5.854 | 9.934 | 20.787 | 7.329 | 13.458 |
| 10. | 306.170 | 139.866 | 166.304 | 16.221 | 8.326 | 7.895 | 61.655 | 28.401 | 33.254 | 98.490 | 52.588 | 45.902 | 89.508 | 36.013 | 53.495 | 17.295 | 6.423 | 10.872 | 23.001 | 8.115 | 14.886 |
| 11. | 312.330 | 142.506 | 169.824 | 16.407 | 8.401 | 8.006 | 63.099 | 28.983 | 34.116 | 101.393 | 53.889 | 47.504 | 91.379 | 36.636 | 54.743 | 17.379 | 6.528 | 10.851 | 22.673 | 8.069 | 14.604 |
| 12. | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 16.413 | 8.434 | 7.979 | 64.606 | 29.999 | 34.607 | 104.084 | 55.906 | 48.178 | 92.180 | 37.216 | 54.964 | 17.263 | 6.594 | 10.669 | 22.217 | 7.933 | 14.284 |
| Prosjeck | 328.187 | 153.484 | 174.702 | 17.688 | 9.259 | 8.429 | 67.740 | 31.762 | 35.978 | 107.823 | 58.854 | 48.969 | 94.443 | 38.650 | 55.792 | 17.695 | 6.800 | 10.895 | 22.797 | 8.158 | 14.639 |


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | |
|-----------------|---------------|---------------|------------|--------------------------------------|--------------|-----------|---------------|--------------|------------|---|---------------|------------|---|--------------|------------|---|------------|-----------|---|------------|-----------|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 33.779 | 32.715 | 1.064 | 2.224 | 2.188 | 36 | 10.382 | 10.045 | 337 | 12.696 | 12.421 | 275 | 6.963 | 6.615 | 348 | 799 | 763 | 36 | 715 | 683 | 32 |
| 2. | 34.526 | 33.442 | 1.084 | 2.312 | 2.274 | 38 | 10.654 | 10.310 | 344 | 12.949 | 12.661 | 288 | 7.074 | 6.727 | 347 | 808 | 774 | 34 | 729 | 696 | 33 |
| 3. | 33.929 | 32.865 | 1.064 | 2.263 | 2.227 | 36 | 10.408 | 10.075 | 333 | 12.733 | 12.446 | 287 | 6.969 | 6.629 | 340 | 815 | 779 | 36 | 741 | 709 | 32 |
| 4. | 32.725 | 31.722 | 1.003 | 2.197 | 2.162 | 35 | 10.113 | 9.805 | 308 | 12.162 | 11.898 | 264 | 6.724 | 6.396 | 328 | 801 | 767 | 34 | 728 | 694 | 34 |
| 5. | 31.232 | 30.290 | 942 | 2.131 | 2.101 | 30 | 9.781 | 9.485 | 296 | 11.487 | 11.244 | 243 | 6.379 | 6.068 | 311 | 753 | 721 | 32 | 701 | 671 | 30 |
| 6. | 29.781 | 28.888 | 893 | 2.070 | 2.042 | 28 | 9.442 | 9.157 | 285 | 10.794 | 10.566 | 228 | 6.061 | 5.767 | 294 | 735 | 706 | 29 | 679 | 650 | 29 |
| 7. | 28.685 | 27.850 | 835 | 2.012 | 1.984 | 28 | 9.085 | 8.827 | 258 | 10.372 | 10.154 | 218 | 5.823 | 5.551 | 272 | 712 | 682 | 30 | 681 | 652 | 29 |
| 8. | 28.281 | 27.448 | 833 | 1.983 | 1.955 | 28 | 8.940 | 8.682 | 258 | 10.213 | 9.994 | 219 | 5.758 | 5.489 | 269 | 708 | 679 | 29 | 679 | 649 | 30 |
| 9. | 27.879 | 27.027 | 852 | 1.940 | 1.914 | 26 | 8.776 | 8.518 | 258 | 10.108 | 9.883 | 225 | 5.691 | 5.406 | 285 | 692 | 663 | 29 | 672 | 643 | 29 |
| 10. | 28.031 | 27.156 | 875 | 1.904 | 1.878 | 26 | 8.708 | 8.446 | 262 | 10.269 | 10.030 | 239 | 5.778 | 5.491 | 287 | 699 | 668 | 31 | 673 | 643 | 30 |
| 11. | 28.476 | 27.570 | 906 | 1.901 | 1.875 | 26 | 8.862 | 8.591 | 271 | 10.485 | 10.231 | 254 | 5.854 | 5.566 | 288 | 707 | 672 | 35 | 667 | 635 | 32 |
| 12. | 29.210 | 28.293 | 917 | 1.923 | 1.896 | 27 | 9.118 | 8.848 | 270 | 10.798 | 10.540 | 258 | 5.982 | 5.686 | 296 | 719 | 684 | 35 | 670 | 639 | 31 |
| Prosjeck | 30.545 | 29.606 | 939 | 2.072 | 2.041 | 30 | 9.522 | 9.232 | 290 | 11.256 | 11.006 | 250 | 6.255 | 5.949 | 305 | 746 | 713 | 33 | 695 | 664 | 31 |

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | | | | Osobe s radnim iskustvom | | | | Osobe bez radnog iskustva | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------|---------------|---------------------------|---------------|-------------|--|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Ukupno | Muškarci | Žene | Udjel % | Ukupno | Muškarci | Žene | Udjel % | |
| 1. | 378.284 | 180.354 | 197.930 | 312.908 | 149.168 | 163.740 | 82,7 | 65.376 | 31.186 | 34.190 | 17,3 | |
| 2. | 384.376 | 183.518 | 200.858 | 317.716 | 151.395 | 166.321 | 82,7 | 66.660 | 32.123 | 34.537 | 17,3 | |
| 3. | 376.866 | 178.443 | 198.423 | 310.390 | 146.497 | 163.893 | 82,4 | 66.476 | 31.946 | 34.530 | 17,6 | |
| 4. | 354.449 | 167.261 | 187.188 | 290.892 | 136.987 | 153.905 | 82,1 | 63.557 | 30.274 | 33.283 | 17,9 | |
| 5. | 327.508 | 154.205 | 173.303 | 269.292 | 126.476 | 142.816 | 82,2 | 58.216 | 27.729 | 30.487 | 17,8 | |
| 6. | 304.925 | 142.940 | 161.985 | 249.450 | 116.697 | 132.753 | 81,8 | 55.475 | 26.243 | 29.232 | 18,2 | |
| 7. | 296.094 | 137.919 | 158.175 | 239.077 | 110.958 | 128.119 | 80,7 | 57.017 | 26.961 | 30.056 | 19,3 | |
| 8. | 289.889 | 134.451 | 155.438 | 234.900 | 108.576 | 126.324 | 81,0 | 54.989 | 25.875 | 29.114 | 19,0 | |
| 9. | 290.584 | 134.264 | 156.320 | 234.423 | 107.855 | 126.568 | 80,7 | 56.161 | 26.409 | 29.752 | 19,3 | |
| 10. | 306.170 | 139.866 | 166.304 | 246.727 | 112.246 | 134.481 | 80,6 | 59.443 | 27.620 | 31.823 | 19,4 | |
| 11. | 312.330 | 142.506 | 169.824 | 255.057 | 115.834 | 139.223 | 81,7 | 57.273 | 26.672 | 30.601 | 18,3 | |
| 12. | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 261.730 | 120.277 | 141.453 | 82,6 | 55.033 | 25.805 | 29.228 | 17,4 | |
| Prosjek | 328.187 | 153.484 | 174.702 | 268.547 | 125.247 | 143.300 | 81,8 | 59.640 | 28.237 | 31.403 | 18,2 | |



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Mjesec | UKUPNO | 0 Vojna zanimanja | 1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice | 2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje | 3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice | 4 Administrativni službenici/ administrativne službenice | 5 Uslužna i trgovačka zanimanja | 6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje | 7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji | 8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenja i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda | 9 Jednostavna zanimanja |
|---------------|----------------|-------------------------|---|---|--|--|--|---|---|---|-------------------------------|
| 1. | 12.789 | 0 | 11 | 3.845 | 1.534 | 868 | 2.333 | 108 | 1.603 | 404 | 2.083 |
| 2. | 15.901 | 0 | 16 | 3.942 | 1.515 | 1.094 | 3.819 | 88 | 1.525 | 464 | 3.438 |
| 3. | 17.490 | 0 | 13 | 3.485 | 1.615 | 1.164 | 5.054 | 48 | 1.967 | 597 | 3.547 |
| 4. | 14.357 | 0 | 21 | 2.994 | 1.361 | 837 | 3.845 | 41 | 1.994 | 561 | 2.703 |
| 5. | 13.872 | 0 | 22 | 2.817 | 1.354 | 1.015 | 3.508 | 29 | 2.249 | 729 | 2.149 |
| 6. | 11.403 | 0 | 22 | 2.439 | 1.064 | 536 | 2.689 | 23 | 1.626 | 512 | 2.492 |
| 7. | 9.791 | 0 | 25 | 2.132 | 1.216 | 736 | 2.058 | 11 | 1.719 | 441 | 1.453 |
| 8. | 10.437 | 0 | 11 | 2.809 | 999 | 847 | 1.580 | 12 | 2.029 | 475 | 1.675 |
| 9. | 12.935 | 0 | 18 | 4.488 | 1.830 | 801 | 1.976 | 16 | 1.970 | 459 | 1.377 |
| 10. | 13.741 | 0 | 29 | 6.409 | 1.598 | 640 | 1.572 | 14 | 1.988 | 453 | 1.038 |
| 11. | 10.652 | 0 | 27 | 4.424 | 1.390 | 685 | 1.545 | 15 | 1.553 | 368 | 645 |
| 12. | 9.501 | 0 | 30 | 4.147 | 1.045 | 1.018 | 1.277 | 5 | 1.210 | 250 | 519 |
| Ukupno | 152.869 | 0 | 245 | 43.931 | 16.521 | 10.241 | 31.256 | 410 | 21.433 | 5.713 | 23.119 |

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2014.)**

| Radni staž | Prema dužini radnog staža | | | | Struktura ukupno, % | Prema trajanju nezaposlenosti | | | | Struktura ukupno, % |
|--------------------|---------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------------|-------------------------------|----------------|--------------|------|---------------------|
| | Ukupno | Muškarci | Žene | Žene | | Ukupno | Muškarci | Žene | Žene | |
| bez staža | 55.033 | 25.805 | 29.228 | 17,4 | 25.833 | 13.437 | 12.396 | 8,2 | | |
| do 1 godine | 38.256 | 17.902 | 20.354 | 12,1 | 29.501 | 13.929 | 15.572 | 9,3 | | |
| od 1 do 2 godine | 27.635 | 10.706 | 16.929 | 8,7 | 30.360 | 13.397 | 16.963 | 9,6 | | |
| od 2 do 3 godine | 16.806 | 6.796 | 10.010 | 5,3 | 21.826 | 9.749 | 12.077 | 6,9 | | |
| od 3 do 5 godina | 25.729 | 10.115 | 15.614 | 8,1 | 10.153 | 4.899 | 5.254 | 3,2 | | |
| od 5 do 10 godina | 45.183 | 18.668 | 26.515 | 14,3 | 9.823 | 4.816 | 5.007 | 3,1 | | |
| od 10 do 15 godina | 29.547 | 13.538 | 16.009 | 9,3 | 8.726 | 4.030 | 4.696 | 2,8 | | |
| od 15 do 20 godina | 22.160 | 10.777 | 11.383 | 7,0 | 6.259 | 2.773 | 3.486 | 2,0 | | |
| od 20 do 25 godina | 16.928 | 8.912 | 8.016 | 5,3 | 4.624 | 2.236 | 2.388 | 1,5 | | |
| od 25 do 30 godina | 19.937 | 8.392 | 11.545 | 6,3 | 4.750 | 2.149 | 2.601 | 1,5 | | |
| od 30 do 35 godina | 13.844 | 9.631 | 4.213 | 4,4 | 5.976 | 2.935 | 3.041 | 1,9 | | |
| od 35 do 40 godina | 5.165 | 4.323 | 842 | 1,6 | 8.833 | 4.808 | 4.025 | 2,8 | | |
| preko 40 godina | 540 | 517 | 23 | 0,2 | 50.862 | 23.467 | 27.395 | 16,1 | | |
| | | | | | 32.166 | 14.580 | 17.586 | 10,2 | | |
| | | | | | 32.376 | 15.011 | 17.365 | 10,2 | | |
| | | | | | 14.584 | 6.944 | 7.640 | 4,6 | | |
| | | | | | 20.111 | 6.922 | 13.189 | 6,3 | | |
| UKUPNO | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 100,0 | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 100,0 | | |


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2014.)

| Županija | UKUPNO | | 15 - 19 godina | | 20 - 24 | | 25 - 29 | | 30 - 34 | | 35 - 39 | | 40 - 44 | | 45 - 49 | | 50 - 54 | | 55 - 59 | | 60 i više | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----|
| | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | | | | | | | | | | | |
| Zagrebačka | 16.752 | 8.145 | 1.114 | 610 | 1.114 | 610 | 1.116 | 2.130 | 877 | 1.253 | 1.717 | 743 | 974 | 1.621 | 687 | 934 | 1.535 | 642 | 893 | 1.618 | 727 | 891 | 1.788 | 814 | 974 | 2.200 | 1.303 | 897 | 818 | 647 | 171 | | |
| Krapinsko-zagorska | 7.296 | 3.784 | 495 | 287 | 208 | 1.032 | 484 | 548 | 856 | 346 | 510 | 659 | 275 | 384 | 620 | 298 | 322 | 615 | 288 | 327 | 713 | 389 | 324 | 900 | 472 | 428 | 1.044 | 656 | 388 | 289 | 73 | | |
| Sisačko-moslavačka | 19.640 | 9.039 | 10.601 | 617 | 457 | 2.408 | 1.231 | 1.177 | 2.074 | 937 | 1.137 | 1.994 | 786 | 1.208 | 1.906 | 740 | 1.166 | 1.915 | 690 | 1.225 | 2.261 | 854 | 1.407 | 2.309 | 971 | 1.338 | 2.633 | 1.470 | 1.163 | 1.066 | 743 | 323 | |
| Karlovačka | 10.556 | 4.628 | 5.928 | 497 | 298 | 1.106 | 488 | 618 | 1.203 | 489 | 714 | 1.044 | 381 | 663 | 985 | 412 | 573 | 1.056 | 356 | 700 | 1.163 | 414 | 749 | 1.462 | 602 | 860 | 1.531 | 828 | 703 | 509 | 360 | 149 | |
| Varaždinska | 8.624 | 4.511 | 4.113 | 432 | 267 | 1.073 | 546 | 527 | 1.015 | 480 | 535 | 796 | 342 | 454 | 738 | 380 | 358 | 734 | 336 | 398 | 956 | 481 | 475 | 1.141 | 580 | 561 | 1.280 | 736 | 544 | 459 | 363 | 96 | |
| Koprivničko-križevačka | 7.258 | 3.588 | 3.670 | 448 | 258 | 1.129 | 573 | 556 | 995 | 434 | 561 | 759 | 354 | 405 | 679 | 285 | 394 | 666 | 287 | 379 | 706 | 286 | 420 | 833 | 400 | 433 | 817 | 526 | 291 | 226 | 185 | 41 | |
| Bjelovarsko-bilogorska | 13.143 | 6.825 | 6.318 | 869 | 505 | 1.880 | 983 | 897 | 1.548 | 741 | 807 | 1.331 | 655 | 676 | 1.347 | 645 | 702 | 1.259 | 558 | 701 | 1.408 | 609 | 799 | 1.390 | 692 | 698 | 1.480 | 921 | 559 | 631 | 516 | 115 | |
| Primorsko-goranska | 17.971 | 7.664 | 10.307 | 666 | 353 | 1.948 | 899 | 1.049 | 2.486 | 980 | 1.506 | 2.115 | 808 | 1.307 | 1.840 | 715 | 1.125 | 1.665 | 627 | 1.038 | 1.720 | 621 | 1.099 | 1.952 | 698 | 1.254 | 2.547 | 1.252 | 1.295 | 1.032 | 711 | 321 | |
| Ličko-senjska | 3.794 | 1.907 | 1.887 | 308 | 200 | 108 | 572 | 311 | 261 | 499 | 242 | 257 | 362 | 163 | 199 | 352 | 133 | 219 | 347 | 142 | 205 | 388 | 169 | 219 | 390 | 178 | 212 | 435 | 251 | 184 | 141 | 118 | 23 |
| Virovitičko-podravska | 9.492 | 4.486 | 5.006 | 547 | 293 | 1.346 | 690 | 656 | 1.173 | 533 | 640 | 1.037 | 451 | 586 | 969 | 393 | 576 | 856 | 313 | 543 | 988 | 400 | 588 | 1.098 | 507 | 591 | 1.083 | 603 | 480 | 395 | 303 | 92 | |
| Požeško-slavonska | 5.884 | 2.672 | 3.212 | 436 | 246 | 190 | 974 | 475 | 499 | 797 | 330 | 467 | 659 | 250 | 409 | 644 | 241 | 403 | 511 | 197 | 314 | 528 | 193 | 335 | 533 | 268 | 265 | 619 | 337 | 282 | 183 | 135 | 48 |
| Brodsko-posavska | 13.902 | 5.913 | 7.989 | 912 | 533 | 1.914 | 885 | 1.029 | 1.689 | 655 | 1.034 | 1.368 | 538 | 830 | 1.444 | 520 | 924 | 1.399 | 433 | 966 | 1.480 | 524 | 956 | 1.546 | 611 | 935 | 1.525 | 768 | 757 | 625 | 446 | 179 | |
| Zadarska | 9.838 | 4.458 | 5.380 | 458 | 265 | 193 | 1.232 | 616 | 616 | 1.343 | 552 | 791 | 1.085 | 445 | 640 | 1.065 | 424 | 641 | 897 | 342 | 555 | 1.046 | 395 | 651 | 1.032 | 452 | 580 | 1.168 | 594 | 574 | 512 | 373 | 139 |
| Osječko-baranjska | 34.940 | 15.595 | 19.345 | 1.866 | 1.019 | 847 | 4.890 | 2.531 | 2.359 | 4.474 | 1.906 | 2.568 | 3.891 | 1.533 | 2.358 | 3.315 | 1.257 | 2.058 | 3.099 | 1.062 | 2.037 | 3.662 | 1.276 | 2.386 | 3.925 | 1.557 | 2.368 | 4.194 | 2.240 | 1.954 | 1.624 | 1.214 | 410 |
| Šibensko-kninska | 8.202 | 3.863 | 4.339 | 424 | 274 | 150 | 1.161 | 613 | 548 | 1.013 | 490 | 523 | 932 | 411 | 521 | 872 | 378 | 494 | 821 | 317 | 504 | 895 | 324 | 571 | 933 | 385 | 548 | 893 | 490 | 403 | 258 | 181 | 77 |
| Vukovarsko-srijemska | 18.978 | 8.575 | 10.403 | 1.138 | 639 | 499 | 2.834 | 1.383 | 1.451 | 2.516 | 1.119 | 1.397 | 2.103 | 878 | 1.225 | 2.039 | 798 | 1.241 | 1.940 | 668 | 1.272 | 2.032 | 775 | 1.257 | 1.911 | 833 | 1.078 | 1.838 | 1.023 | 815 | 627 | 459 | 168 |
| SplITSko-dalmatinska | 45.115 | 19.702 | 25.413 | 2.008 | 1.174 | 834 | 5.919 | 3.122 | 2.797 | 5.852 | 2.593 | 3.259 | 5.248 | 2.143 | 3.105 | 4.990 | 1.943 | 3.047 | 4.764 | 1.641 | 3.123 | 4.805 | 1.665 | 3.140 | 4.914 | 1.841 | 3.073 | 4.743 | 2.271 | 2.472 | 1.872 | 1.309 | 563 |
| Istarska | 8.761 | 3.861 | 4.900 | 260 | 151 | 109 | 1.006 | 471 | 535 | 1.401 | 600 | 801 | 1.108 | 445 | 663 | 923 | 367 | 556 | 762 | 275 | 487 | 850 | 296 | 554 | 1.034 | 415 | 619 | 1.031 | 557 | 474 | 386 | 284 | 102 |
| Dubrovačko-neretvanska | 9.246 | 4.200 | 5.046 | 405 | 273 | 132 | 1.298 | 687 | 611 | 1.399 | 614 | 785 | 1.202 | 511 | 691 | 1.030 | 443 | 587 | 899 | 331 | 568 | 865 | 289 | 576 | 857 | 343 | 514 | 913 | 436 | 477 | 378 | 273 | 105 |
| Međimurska | 6.237 | 2.919 | 3.318 | 427 | 241 | 186 | 882 | 426 | 456 | 798 | 341 | 457 | 656 | 297 | 359 | 581 | 252 | 329 | 514 | 201 | 313 | 574 | 241 | 333 | 738 | 298 | 440 | 828 | 430 | 398 | 239 | 192 | 47 |
| Grad Zagreb | 41.134 | 19.747 | 21.387 | 1.579 | 826 | 753 | 4.073 | 2.043 | 2.030 | 5.417 | 2.306 | 3.111 | 4.801 | 2.206 | 2.595 | 4.415 | 1.961 | 2.454 | 3.978 | 1.718 | 2.260 | 4.333 | 1.935 | 2.398 | 4.609 | 2.107 | 2.502 | 5.308 | 2.759 | 2.549 | 2.621 | 1.886 | 735 |
| UKUPNO | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 93.929 | 7.034 | 40.888 | 20.552 | 20.336 | 40.678 | 17.565 | 23.113 | 34.867 | 14.615 | 20.252 | 32.375 | 13.272 | 19.103 | 30.232 | 11.424 | 18.808 | 32.981 | 12.863 | 20.128 | 35.295 | 15.024 | 20.271 | 38.110 | 20.451 | 17.659 | 14.864 | 10.987 | 3.977 | |

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

| Županija | Novoprijavljeni | | | | | | Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa | | | | | | Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti | | | | | | Brisani iz evidencije zbog drugih razloga | | | | | | Prosječni broj nezaposlenih | | | | | | Stanje 31. prosinca 2014. | | | | | |
|------------------------|---|----------------|----------------|---|---------------|----------------|---|--------------|---------------|-----------------------------|---------------|---------------|---|----------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------|---|---------------|---------------|-----|---|---|-----------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|
| | Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa | | | Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti | | | Brisani iz evidencije zbog drugih razloga | | | Prosječni broj nezaposlenih | | | Nezaposleni | | | Osobe bez radnog iskustva | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | | | | | | | | | | | | |
| Zagrebačka | 18.008 | 9.040 | 8.968 | 11.324 | 5.746 | 5.578 | 1.382 | 425 | 957 | 8.253 | 4.313 | 3.940 | 18.469 | 8.980 | 9.489 | 16.752 | 8.145 | 8.607 | 3.371 | 1.552 | 1.819 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Krapinsko-zagorska | 7.695 | 4.029 | 3.666 | 5.455 | 3.043 | 2.412 | 729 | 228 | 501 | 2.830 | 1.528 | 1.302 | 7.893 | 4.106 | 3.788 | 7.296 | 3.784 | 3.512 | 1.147 | 576 | 571 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sisačko-moslavačka | 13.896 | 7.157 | 6.739 | 9.113 | 4.806 | 4.307 | 911 | 339 | 572 | 5.242 | 2.701 | 2.541 | 20.248 | 9.357 | 10.891 | 19.640 | 9.039 | 10.601 | 4.074 | 1.760 | 2.314 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karlovačka | 8.366 | 3.915 | 4.451 | 5.334 | 2.503 | 2.831 | 505 | 173 | 332 | 3.600 | 1.665 | 1.935 | 10.781 | 4.691 | 6.091 | 10.556 | 4.628 | 5.928 | 1.968 | 848 | 1.120 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varaždinska | 11.049 | 5.949 | 5.100 | 7.814 | 4.230 | 3.584 | 776 | 298 | 478 | 4.837 | 2.802 | 2.035 | 9.554 | 5.088 | 4.466 | 8.624 | 4.511 | 4.113 | 1.139 | 574 | 565 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Koprivničko-križevačka | 8.395 | 4.438 | 3.957 | 5.058 | 2.686 | 2.372 | 571 | 223 | 348 | 4.936 | 2.723 | 2.213 | 8.155 | 4.102 | 4.052 | 7.258 | 3.588 | 3.670 | 1.430 | 652 | 778 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bjelovarsko-bilogorska | 11.141 | 5.875 | 5.266 | 7.164 | 3.856 | 3.308 | 627 | 235 | 392 | 3.673 | 1.994 | 1.679 | 12.782 | 6.710 | 6.072 | 13.143 | 6.825 | 6.318 | 2.552 | 1.198 | 1.354 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Primorsko-goranska | 20.665 | 9.428 | 11.237 | 13.901 | 6.467 | 7.434 | 1.616 | 552 | 1.064 | 8.143 | 4.136 | 4.007 | 18.469 | 8.122 | 10.347 | 17.971 | 7.664 | 10.307 | 2.533 | 1.126 | 1.407 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ličko-senjska | 3.809 | 1.936 | 1.873 | 2.495 | 1.274 | 1.221 | 272 | 88 | 184 | 1.094 | 571 | 523 | 3.661 | 1.814 | 1.847 | 3.794 | 1.907 | 1.887 | 702 | 349 | 353 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Virovitičko-podravska | 8.288 | 4.183 | 4.105 | 5.283 | 2.801 | 2.482 | 534 | 217 | 317 | 3.916 | 1.925 | 1.991 | 10.216 | 4.843 | 5.373 | 9.492 | 4.486 | 5.006 | 1.734 | 758 | 976 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Požeško-slavonska | 6.615 | 3.304 | 3.311 | 3.878 | 2.037 | 1.841 | 455 | 161 | 294 | 3.680 | 1.959 | 1.721 | 6.375 | 2.949 | 3.425 | 5.884 | 2.672 | 3.212 | 1.068 | 492 | 576 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brodsko-posavska | 13.728 | 7.020 | 6.708 | 7.828 | 4.268 | 3.560 | 641 | 215 | 426 | 9.976 | 4.890 | 5.086 | 15.937 | 6.976 | 8.960 | 13.902 | 5.913 | 7.989 | 2.670 | 1.143 | 1.527 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zadarska | 13.014 | 5.504 | 7.510 | 7.829 | 3.120 | 4.709 | 894 | 257 | 637 | 6.877 | 3.221 | 3.656 | 9.729 | 4.464 | 5.265 | 9.838 | 4.458 | 5.380 | 1.295 | 686 | 609 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Osječko-baranjska | 27.575 | 13.828 | 13.747 | 18.284 | 9.505 | 8.779 | 1.802 | 730 | 1.072 | 10.858 | 5.460 | 5.398 | 36.632 | 16.585 | 20.048 | 34.940 | 15.595 | 19.345 | 6.526 | 2.873 | 3.653 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Šibensko-kninska | 9.613 | 4.338 | 5.275 | 6.135 | 2.709 | 3.426 | 599 | 218 | 381 | 3.651 | 1.800 | 1.851 | 7.725 | 3.692 | 4.033 | 8.202 | 3.863 | 4.339 | 1.097 | 573 | 524 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vukovarsko-srijemska | 17.661 | 9.048 | 8.613 | 12.187 | 6.570 | 5.617 | 939 | 368 | 571 | 8.186 | 4.205 | 3.981 | 20.189 | 9.435 | 10.754 | 18.978 | 8.575 | 10.403 | 3.454 | 1.555 | 1.899 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Šplitsko-dalmatinska | 39.402 | 17.900 | 21.502 | 26.566 | 11.983 | 14.583 | 2.373 | 858 | 1.515 | 15.169 | 7.793 | 7.376 | 44.220 | 19.564 | 24.656 | 45.115 | 19.702 | 25.413 | 7.173 | 3.793 | 3.380 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Istarska | 15.781 | 6.789 | 8.992 | 10.261 | 4.184 | 6.077 | 745 | 258 | 487 | 6.840 | 3.485 | 3.355 | 7.953 | 3.694 | 4.258 | 8.761 | 3.861 | 4.900 | 780 | 372 | 408 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dubrovačko-neretvanska | 10.828 | 4.931 | 5.897 | 7.315 | 3.327 | 3.988 | 553 | 224 | 329 | 3.218 | 1.576 | 1.642 | 8.150 | 3.703 | 4.446 | 9.246 | 4.200 | 5.046 | 843 | 465 | 378 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Međimurska | 7.673 | 3.821 | 3.852 | 5.526 | 2.859 | 2.667 | 579 | 208 | 371 | 3.164 | 1.665 | 1.499 | 7.095 | 3.370 | 3.725 | 6.237 | 2.919 | 3.318 | 1.382 | 687 | 695 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grad Zagreb | 42.855 | 20.821 | 22.034 | 24.971 | 11.921 | 13.050 | 4.238 | 1.542 | 2.696 | 19.100 | 10.341 | 8.759 | 43.957 | 21.238 | 22.719 | 41.134 | 19.747 | 21.387 | 8.095 | 3.773 | 4.322 | | | | | | | | | | | | | | | |
| UKUPNO | 316.057 | 153.254 | 162.803 | 203.721 | 99.895 | 103.826 | 21.741 | 7.817 | 13.924 | 137.243 | 70.753 | 66.490 | 328.187 | 153.484 | 174.702 | 316.763 | 146.082 | 170.681 | 55.033 | 25.805 | 29.228 | | | | | | | | | | | | | | | |



| Županija/Područni ured/Ispostava | UKUPNO | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | Osnovna škola | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | | | | |
|------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|---------------|--------------|---|--------------|---|--------------|---|--------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Uk. | M | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | Uk. | Ž | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA | 19.640 | 9.039 | 10.601 | 904 | 5.394 | 2.930 | 6.548 | 3.435 | 3.113 | 4.964 | 1.982 | 2.982 | 616 | 237 | 379 | 492 | 199 | 293 |
| Područni ured SISAK | 13.583 | 6.303 | 7.280 | 535 | 4.050 | 2.186 | 4.426 | 2.337 | 2.089 | 3.422 | 1.396 | 2.026 | 403 | 160 | 243 | 344 | 143 | 201 |
| Dvor | 673 | 371 | 302 | 10 | 255 | 143 | 200 | 120 | 80 | 164 | 84 | 80 | 12 | 5 | 7 | 11 | 9 | 2 |
| Glina | 1.040 | 446 | 594 | 30 | 450 | 189 | 296 | 150 | 146 | 187 | 58 | 129 | 18 | 10 | 8 | 12 | 9 | 3 |
| Gvozdo | 584 | 310 | 274 | 20 | 251 | 130 | 170 | 106 | 64 | 108 | 44 | 64 | 7 | 3 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| Hrvatska Kostajnica | 1.122 | 533 | 589 | 26 | 431 | 210 | 350 | 190 | 160 | 230 | 96 | 134 | 16 | 4 | 12 | 18 | 7 | 11 |
| Petrinja | 2.931 | 1.297 | 1.634 | 57 | 879 | 385 | 1.017 | 535 | 482 | 704 | 260 | 444 | 109 | 38 | 71 | 70 | 22 | 48 |
| Sisak | 6.138 | 2.769 | 3.369 | 202 | 1.361 | 599 | 2.039 | 1.031 | 1.008 | 1.828 | 755 | 1.073 | 217 | 91 | 126 | 221 | 91 | 130 |
| Sunja | 762 | 408 | 354 | 63 | 311 | 157 | 249 | 140 | 109 | 122 | 61 | 61 | 13 | 5 | 8 | 4 | 2 | 2 |
| Topusko | 333 | 169 | 164 | 8 | 112 | 51 | 105 | 65 | 40 | 79 | 38 | 41 | 11 | 4 | 7 | 7 | 3 | 4 |
| Područni ured KUTINA | 6.057 | 2.736 | 3.321 | 698 | 1.334 | 590 | 2.122 | 1.098 | 1.024 | 1.542 | 586 | 956 | 213 | 77 | 136 | 148 | 56 | 92 |
| Kutina | 2.390 | 1.138 | 1.252 | 262 | 414 | 173 | 864 | 487 | 377 | 667 | 278 | 389 | 107 | 49 | 58 | 76 | 29 | 47 |
| Novska | 2.234 | 921 | 1.313 | 195 | 561 | 243 | 789 | 356 | 433 | 581 | 198 | 383 | 59 | 14 | 45 | 49 | 17 | 32 |
| Popovača | 1.433 | 677 | 756 | 241 | 359 | 174 | 469 | 255 | 214 | 294 | 110 | 184 | 47 | 14 | 33 | 23 | 10 | 13 |
| KARLOVAČKA ŽUPANIJA | 10.556 | 4.628 | 5.928 | 924 | 2.470 | 1.042 | 3.497 | 1.790 | 1.707 | 2.684 | 969 | 1.715 | 557 | 189 | 368 | 424 | 138 | 286 |
| Područni ured KARLOVAC | 1.830 | 721 | 1.109 | 203 | 466 | 186 | 606 | 277 | 329 | 400 | 110 | 290 | 100 | 20 | 80 | 55 | 20 | 35 |
| Duga Resa | 4.313 | 1.921 | 2.392 | 324 | 871 | 354 | 1.441 | 762 | 679 | 1.156 | 424 | 732 | 305 | 116 | 189 | 216 | 69 | 147 |
| Ogulin | 1.926 | 834 | 1.092 | 237 | 271 | 119 | 687 | 334 | 353 | 578 | 205 | 373 | 80 | 32 | 48 | 73 | 22 | 51 |
| Ozalj | 674 | 277 | 397 | 79 | 146 | 63 | 232 | 108 | 124 | 144 | 51 | 93 | 33 | 8 | 25 | 40 | 11 | 29 |
| Slunj | 1.375 | 651 | 724 | 41 | 561 | 240 | 380 | 220 | 160 | 330 | 145 | 185 | 28 | 8 | 20 | 35 | 14 | 21 |
| Vojnić | 438 | 224 | 214 | 40 | 155 | 80 | 151 | 89 | 62 | 76 | 34 | 42 | 11 | 5 | 6 | 5 | 2 | 3 |
| VARAŽDINSKA ŽUPANIJA | 8.624 | 4.511 | 4.113 | 501 | 1.962 | 1.025 | 2.835 | 1.703 | 1.132 | 2.303 | 1.049 | 1.254 | 527 | 215 | 312 | 496 | 187 | 309 |
| Područni ured VARAŽDIN | 430 | 226 | 204 | 87 | 65 | 31 | 141 | 85 | 56 | 95 | 39 | 56 | 25 | 11 | 14 | 17 | 4 | 13 |
| Cestica | 2.438 | 1.279 | 1.159 | 156 | 668 | 354 | 868 | 511 | 357 | 567 | 249 | 318 | 93 | 32 | 61 | 86 | 27 | 59 |
| Ludbreg | 970 | 463 | 507 | 67 | 298 | 131 | 293 | 164 | 129 | 241 | 105 | 136 | 37 | 16 | 21 | 34 | 15 | 19 |
| Novi Marof | 888 | 447 | 441 | 40 | 173 | 90 | 303 | 182 | 121 | 264 | 117 | 147 | 53 | 19 | 34 | 55 | 9 | 46 |
| Varaždin | 3.898 | 2.096 | 1.802 | 151 | 758 | 419 | 1.230 | 761 | 469 | 1.136 | 539 | 597 | 319 | 137 | 182 | 304 | 132 | 172 |



| Županija/Područni ured/Ispostava | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | |
|--|--|-------|--------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|-------|-------|---|-------|-------|---|-------|-------|---|-----|-----|---|-----|-------|
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž |
| | KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI | 7.258 | 3.588 | 3.670 | 678 | 385 | 293 | 1.751 | 855 | 896 | 2.483 | 1.423 | 1.060 | 1.681 | 667 | 1.014 | 333 | 126 | 207 | 332 | 132 |
| Đurđevac | 1.915 | 961 | 954 | 205 | 102 | 103 | 558 | 276 | 282 | 611 | 359 | 252 | 420 | 166 | 254 | 74 | 29 | 45 | 47 | 29 | 18 |
| Koprivnica | 3.835 | 1.890 | 1.945 | 333 | 196 | 137 | 896 | 417 | 479 | 1.426 | 821 | 605 | 825 | 326 | 499 | 155 | 54 | 101 | 200 | 76 | 124 |
| Križevci | 1.508 | 737 | 771 | 140 | 87 | 53 | 297 | 162 | 135 | 446 | 243 | 203 | 436 | 175 | 261 | 104 | 43 | 61 | 85 | 27 | 58 |
| BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR | 13.143 | 6.825 | 6.318 | 1.118 | 605 | 513 | 3.450 | 1.823 | 1.627 | 4.788 | 2.819 | 1.969 | 3.026 | 1.259 | 1.767 | 408 | 163 | 245 | 353 | 156 | 197 |
| Bjelovar | 6.224 | 3.156 | 3.068 | 388 | 219 | 169 | 1.681 | 876 | 805 | 2.184 | 1.248 | 936 | 1.556 | 641 | 915 | 217 | 90 | 127 | 198 | 82 | 116 |
| Čazma | 1.338 | 686 | 652 | 82 | 44 | 38 | 423 | 220 | 203 | 477 | 285 | 192 | 287 | 116 | 171 | 35 | 10 | 25 | 34 | 11 | 23 |
| Daruvar | 2.574 | 1.309 | 1.265 | 374 | 168 | 206 | 506 | 269 | 237 | 1.012 | 590 | 422 | 533 | 214 | 319 | 87 | 38 | 49 | 62 | 30 | 32 |
| Garešnica | 1.769 | 1.012 | 757 | 118 | 80 | 38 | 585 | 334 | 251 | 623 | 394 | 229 | 368 | 166 | 202 | 40 | 16 | 24 | 35 | 22 | 13 |
| Grubišno Polje | 1.238 | 662 | 576 | 156 | 94 | 62 | 255 | 124 | 131 | 492 | 302 | 190 | 282 | 122 | 160 | 29 | 9 | 20 | 24 | 11 | 13 |
| PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područni ured RIJEKA | 17.971 | 7.664 | 10.307 | 958 | 426 | 532 | 2.895 | 1.262 | 1.633 | 5.350 | 2.908 | 2.442 | 5.425 | 1.977 | 3.448 | 1.245 | 481 | 764 | 2.098 | 610 | 1.488 |
| Cres-Lošinj | 422 | 189 | 233 | 4 | 1 | 3 | 94 | 41 | 53 | 167 | 95 | 72 | 119 | 44 | 75 | 16 | 5 | 11 | 22 | 3 | 19 |
| Crikvenica | 1.243 | 563 | 680 | 27 | 9 | 18 | 233 | 102 | 131 | 388 | 220 | 168 | 411 | 162 | 249 | 95 | 37 | 58 | 89 | 33 | 56 |
| Čabar | 267 | 111 | 156 | 16 | 6 | 10 | 77 | 36 | 41 | 64 | 37 | 27 | 80 | 25 | 55 | 11 | 2 | 9 | 19 | 5 | 14 |
| Delnice | 1.017 | 440 | 577 | 105 | 54 | 51 | 261 | 103 | 158 | 250 | 148 | 102 | 282 | 104 | 178 | 55 | 13 | 42 | 64 | 18 | 46 |
| Krk | 742 | 363 | 379 | 30 | 16 | 14 | 104 | 53 | 51 | 260 | 150 | 110 | 200 | 88 | 112 | 57 | 22 | 35 | 91 | 34 | 57 |
| Opatija | 1.657 | 743 | 914 | 10 | 4 | 6 | 195 | 101 | 94 | 546 | 307 | 239 | 557 | 213 | 344 | 132 | 58 | 74 | 217 | 60 | 157 |
| Rab | 548 | 249 | 299 | 5 | 3 | 2 | 50 | 19 | 31 | 268 | 148 | 120 | 162 | 54 | 108 | 31 | 12 | 19 | 32 | 13 | 19 |
| Rijeka | 11.515 | 4.780 | 6.735 | 748 | 325 | 423 | 1.740 | 761 | 979 | 3.239 | 1.722 | 1.517 | 3.428 | 1.218 | 2.210 | 817 | 318 | 499 | 1.543 | 436 | 1.107 |
| Vrbovsko | 560 | 226 | 334 | 13 | 8 | 5 | 141 | 46 | 95 | 168 | 81 | 87 | 186 | 69 | 117 | 31 | 14 | 17 | 21 | 8 | 13 |



| Županija/ Područni ured/ Ispostava | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | |
|--|---|-------|-------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|-------|-------|---|-------|-------|---|-------|-------|---|-----|-----|---|-----|-----|
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž |
| | LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ | 3.794 | 1.907 | 1.887 | 158 | 71 | 87 | 968 | 494 | 474 | 1.296 | 770 | 526 | 1.057 | 488 | 569 | 192 | 45 | 147 | 123 | 39 |
| Dorji Lapac | 316 | 176 | 140 | 10 | 6 | 4 | 129 | 68 | 61 | 82 | 57 | 25 | 89 | 43 | 46 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Gospić | 1.178 | 604 | 574 | 33 | 17 | 16 | 321 | 175 | 146 | 379 | 228 | 151 | 326 | 159 | 167 | 89 | 18 | 71 | 30 | 7 | 23 |
| Korenica | 391 | 218 | 173 | 12 | 4 | 8 | 96 | 53 | 43 | 154 | 96 | 58 | 108 | 59 | 49 | 11 | 2 | 9 | 10 | 4 | 6 |
| Novalja | 187 | 88 | 99 | 2 | 0 | 2 | 22 | 15 | 7 | 74 | 37 | 37 | 67 | 30 | 37 | 9 | 1 | 8 | 13 | 5 | 8 |
| Otočac | 1.102 | 549 | 553 | 85 | 36 | 49 | 264 | 139 | 125 | 404 | 237 | 167 | 275 | 119 | 156 | 43 | 11 | 32 | 31 | 7 | 24 |
| Senj | 620 | 272 | 348 | 16 | 8 | 8 | 136 | 44 | 92 | 203 | 115 | 88 | 192 | 78 | 114 | 36 | 12 | 24 | 37 | 15 | 22 |
| VIROVIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA | 9.492 | 4.486 | 5.006 | 557 | 270 | 287 | 2.674 | 1.201 | 1.473 | 3.329 | 1.726 | 1.603 | 2.395 | 1.040 | 1.355 | 312 | 136 | 176 | 225 | 113 | 112 |
| Orahovica | 1.256 | 558 | 698 | 68 | 40 | 28 | 295 | 111 | 184 | 479 | 228 | 251 | 308 | 126 | 182 | 45 | 20 | 25 | 61 | 33 | 28 |
| Pitomača | 863 | 407 | 456 | 80 | 44 | 36 | 297 | 150 | 147 | 239 | 120 | 119 | 193 | 73 | 120 | 39 | 12 | 27 | 15 | 8 | 7 |
| Slatina | 3.171 | 1.519 | 1.652 | 235 | 92 | 143 | 922 | 414 | 508 | 1.179 | 632 | 547 | 701 | 317 | 384 | 71 | 35 | 36 | 63 | 29 | 34 |
| Virovitica | 4.202 | 2.002 | 2.200 | 174 | 94 | 80 | 1.160 | 526 | 634 | 1.432 | 746 | 686 | 1.193 | 524 | 669 | 157 | 69 | 88 | 86 | 43 | 43 |
| POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA | 5.884 | 2.672 | 3.212 | 468 | 263 | 205 | 1.047 | 465 | 582 | 2.128 | 1.131 | 997 | 1.664 | 607 | 1.057 | 316 | 102 | 214 | 261 | 104 | 157 |
| Pakrac | 1.259 | 672 | 587 | 170 | 99 | 71 | 257 | 127 | 130 | 492 | 298 | 194 | 275 | 121 | 154 | 38 | 17 | 21 | 27 | 10 | 17 |
| Požega | 4.625 | 2.000 | 2.625 | 298 | 164 | 134 | 790 | 338 | 452 | 1.636 | 833 | 803 | 1.389 | 486 | 903 | 278 | 85 | 193 | 234 | 94 | 140 |
| BRODSKO-POSavska ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD | 13.902 | 5.913 | 7.989 | 1.406 | 710 | 696 | 2.985 | 1.179 | 1.806 | 4.957 | 2.476 | 2.481 | 3.498 | 1.194 | 2.304 | 566 | 160 | 406 | 490 | 194 | 296 |
| Nova Gradiška | 4.820 | 2.120 | 2.700 | 398 | 217 | 181 | 1.193 | 451 | 742 | 1.775 | 902 | 873 | 1.220 | 468 | 752 | 132 | 39 | 93 | 102 | 43 | 59 |
| Okučani | 1.133 | 539 | 594 | 138 | 70 | 68 | 428 | 183 | 245 | 370 | 192 | 178 | 176 | 85 | 91 | 13 | 5 | 8 | 8 | 4 | 4 |
| Slavonski Brod | 7.949 | 3.254 | 4.695 | 870 | 423 | 447 | 1.364 | 545 | 819 | 2.812 | 1.382 | 1.430 | 2.102 | 641 | 1.461 | 421 | 116 | 305 | 380 | 147 | 233 |
| ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR | 9.838 | 4.458 | 5.380 | 321 | 149 | 172 | 1.952 | 883 | 1.069 | 3.094 | 1.752 | 1.342 | 2.987 | 1.169 | 1.818 | 518 | 174 | 344 | 966 | 331 | 635 |
| Benkovac | 694 | 317 | 377 | 51 | 20 | 31 | 170 | 83 | 87 | 264 | 140 | 124 | 163 | 63 | 100 | 15 | 4 | 11 | 31 | 7 | 24 |
| Biograd | 927 | 364 | 563 | 16 | 7 | 9 | 196 | 89 | 107 | 287 | 144 | 143 | 291 | 82 | 209 | 69 | 19 | 50 | 68 | 23 | 45 |
| Gračac | 784 | 358 | 426 | 51 | 11 | 40 | 359 | 161 | 198 | 194 | 110 | 84 | 154 | 69 | 85 | 19 | 7 | 12 | 7 | 0 | 7 |
| Obrovac | 493 | 259 | 234 | 142 | 78 | 64 | 62 | 30 | 32 | 158 | 101 | 57 | 112 | 47 | 65 | 10 | 2 | 8 | 9 | 1 | 8 |
| Pag | 235 | 103 | 132 | 2 | 1 | 1 | 43 | 19 | 24 | 73 | 38 | 35 | 84 | 29 | 55 | 18 | 8 | 10 | 15 | 8 | 7 |
| Zadar | 6.705 | 3.057 | 3.648 | 59 | 32 | 27 | 1.122 | 501 | 621 | 2.118 | 1.219 | 899 | 2.183 | 879 | 1.304 | 387 | 134 | 253 | 836 | 292 | 544 |



| Županija/Područni ured/Ispostava | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | | |
|--|---|--------|--------|--------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|-------|---|--------|-------|---|-------|-------|---|-------|-------|---|-------|-------|--|
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | |
| | OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Područni ured OSIJEK | 34.940 | 15.595 | 19.345 | 2.658 | 1.282 | 1.376 | 3.387 | 4.284 | 5.333 | 10.575 | 4.188 | 6.387 | 1.267 | 494 | 773 | 1.885 | 693 | 1.192 | | | |
| Beli Manastir | 6.206 | 2.897 | 3.309 | 1.008 | 451 | 557 | 1.567 | 709 | 858 | 1.737 | 681 | 1.056 | 132 | 48 | 84 | 142 | 74 | 68 | | | | |
| Dorjani Miholjac | 2.094 | 1.047 | 1.047 | 146 | 83 | 63 | 580 | 288 | 292 | 512 | 218 | 294 | 67 | 28 | 39 | 70 | 35 | 35 | | | | |
| Đakovo | 4.909 | 2.320 | 2.589 | 297 | 155 | 142 | 1.140 | 533 | 607 | 1.446 | 591 | 855 | 153 | 58 | 95 | 219 | 90 | 129 | | | | |
| Našice | 5.113 | 2.114 | 2.999 | 420 | 210 | 210 | 1.281 | 479 | 802 | 1.244 | 506 | 738 | 170 | 65 | 105 | 154 | 59 | 95 | | | | |
| Osijek | 12.675 | 5.491 | 7.184 | 519 | 226 | 293 | 2.199 | 986 | 1.213 | 3.823 | 1.932 | 2.659 | 622 | 248 | 374 | 1.127 | 373 | 754 | | | | |
| Valpovo | 3.943 | 1.726 | 2.217 | 268 | 157 | 111 | 904 | 392 | 512 | 1.224 | 602 | 785 | 123 | 47 | 76 | 173 | 62 | 111 | | | | |
| ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK | 8.202 | 3.863 | 4.339 | 534 | 279 | 255 | 1.352 | 639 | 713 | 3.064 | 1.617 | 1.447 | 2.333 | 1.001 | 1.332 | 467 | 172 | 295 | 452 | 155 | 297 | |
| Drnjani | 664 | 330 | 334 | 7 | 3 | 4 | 92 | 45 | 47 | 287 | 144 | 143 | 203 | 105 | 98 | 37 | 17 | 20 | 38 | 16 | 22 | |
| Knin | 2.336 | 1.108 | 1.228 | 476 | 247 | 229 | 458 | 208 | 250 | 788 | 400 | 388 | 473 | 207 | 266 | 98 | 31 | 67 | 43 | 15 | 28 | |
| Šibenik | 4.265 | 1.994 | 2.271 | 46 | 26 | 20 | 665 | 327 | 338 | 1.577 | 840 | 737 | 1.368 | 582 | 786 | 285 | 109 | 176 | 324 | 110 | 214 | |
| Vodice | 937 | 431 | 506 | 5 | 3 | 2 | 137 | 59 | 78 | 412 | 233 | 179 | 289 | 107 | 182 | 47 | 15 | 32 | 47 | 14 | 33 | |
| VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA Područni ured VINKOVCI | 18.978 | 8.575 | 10.403 | 520 | 287 | 233 | 4.856 | 2.224 | 2.632 | 6.751 | 3.460 | 3.291 | 5.414 | 2.086 | 3.328 | 741 | 261 | 480 | 696 | 257 | 439 | |
| Otok | 1.574 | 679 | 895 | 71 | 33 | 38 | 409 | 192 | 217 | 513 | 261 | 252 | 485 | 159 | 326 | 51 | 18 | 33 | 45 | 16 | 29 | |
| Vinkovci | 6.715 | 2.853 | 3.862 | 134 | 75 | 59 | 1.288 | 546 | 742 | 2.499 | 1.247 | 1.252 | 2.213 | 786 | 1.427 | 273 | 96 | 177 | 308 | 103 | 205 | |
| Županja | 5.432 | 2.504 | 2.928 | 206 | 118 | 88 | 1.685 | 788 | 897 | 1.958 | 1.010 | 948 | 1.289 | 473 | 816 | 146 | 51 | 95 | 148 | 64 | 84 | |
| Područni ured VUKOVAR | 5.257 | 2.539 | 2.718 | 109 | 61 | 48 | 1.474 | 698 | 776 | 1.781 | 942 | 839 | 1.427 | 668 | 759 | 271 | 96 | 175 | 195 | 74 | 121 | |
| Ilok | 612 | 332 | 280 | 37 | 23 | 14 | 193 | 103 | 90 | 188 | 113 | 75 | 152 | 75 | 77 | 19 | 10 | 9 | 23 | 8 | 15 | |
| Vukovar | 4.645 | 2.207 | 2.438 | 72 | 38 | 34 | 1.281 | 595 | 686 | 1.593 | 829 | 764 | 1.275 | 593 | 682 | 252 | 86 | 166 | 172 | 66 | 106 | |
| SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područni ured SPLIT | 45.115 | 19.702 | 25.413 | 447 | 220 | 227 | 6.552 | 3.003 | 3.549 | 16.253 | 8.135 | 8.118 | 14.930 | 5.916 | 9.014 | 3.123 | 1.071 | 2.052 | 3.810 | 1.357 | 2.453 | |
| Hvar | 671 | 324 | 347 | 42 | 23 | 19 | 70 | 28 | 42 | 224 | 145 | 79 | 236 | 96 | 140 | 46 | 16 | 30 | 53 | 16 | 37 | |
| Imotski | 4.477 | 1.864 | 2.613 | 20 | 8 | 12 | 1.001 | 395 | 606 | 1.762 | 843 | 919 | 1.330 | 466 | 864 | 202 | 85 | 117 | 162 | 67 | 95 | |
| Kašela | 4.386 | 1.933 | 2.453 | 26 | 9 | 17 | 708 | 331 | 377 | 1.588 | 824 | 764 | 1.492 | 580 | 912 | 256 | 88 | 168 | 316 | 101 | 215 | |



| Županija/Područni ured/ispostava | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|------------|------------|---|------------|------------|
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž |
| | Makarska | 1.674 | 821 | 853 | 11 | 2 | 9 | 258 | 121 | 137 | 613 | 359 | 254 | 559 | 245 | 314 | 107 | 44 | 63 | 126 | 50 |
| Omiš | 2.283 | 1.123 | 1.160 | 28 | 23 | 5 | 423 | 206 | 217 | 890 | 498 | 392 | 664 | 293 | 371 | 137 | 48 | 89 | 141 | 55 | 86 |
| Sinj | 4.255 | 1.763 | 2.492 | 58 | 35 | 23 | 577 | 297 | 280 | 2.133 | 866 | 1.267 | 1.063 | 421 | 642 | 220 | 62 | 158 | 204 | 82 | 122 |
| Solin | 3.411 | 1.463 | 1.948 | 82 | 43 | 39 | 525 | 235 | 290 | 1.345 | 680 | 665 | 1.006 | 378 | 628 | 244 | 67 | 177 | 209 | 60 | 149 |
| Split | 18.341 | 7.982 | 10.359 | 120 | 50 | 70 | 1.972 | 914 | 1.058 | 5.441 | 2.828 | 2.613 | 6.894 | 2.791 | 4.103 | 1.609 | 574 | 1.035 | 2.305 | 825 | 1.480 |
| Supetar | 827 | 400 | 427 | 8 | 5 | 3 | 130 | 60 | 70 | 315 | 183 | 132 | 261 | 102 | 159 | 44 | 16 | 28 | 69 | 34 | 35 |
| Trilj | 1.134 | 468 | 666 | 22 | 12 | 10 | 219 | 107 | 112 | 572 | 233 | 339 | 262 | 93 | 169 | 39 | 11 | 28 | 20 | 12 | 8 |
| Trogir | 2.491 | 1.021 | 1.470 | 23 | 7 | 16 | 400 | 179 | 221 | 891 | 440 | 451 | 841 | 305 | 536 | 179 | 47 | 132 | 157 | 43 | 114 |
| Vis | 407 | 213 | 194 | 2 | 1 | 1 | 126 | 69 | 57 | 130 | 80 | 50 | 120 | 52 | 68 | 6 | 3 | 3 | 23 | 8 | 15 |
| Vrgorac | 758 | 327 | 431 | 5 | 2 | 3 | 143 | 61 | 82 | 349 | 156 | 193 | 202 | 94 | 108 | 34 | 10 | 24 | 25 | 4 | 21 |
| ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA | 8.761 | 3.861 | 4.900 | 328 | 144 | 184 | 1.740 | 777 | 963 | 2.808 | 1.493 | 1.315 | 2.691 | 1.033 | 1.658 | 527 | 202 | 325 | 667 | 212 | 455 |
| Buzet | 161 | 68 | 93 | 3 | 1 | 2 | 38 | 13 | 25 | 37 | 22 | 15 | 56 | 23 | 33 | 10 | 5 | 5 | 17 | 4 | 13 |
| Labin | 1.078 | 432 | 646 | 52 | 17 | 35 | 199 | 87 | 112 | 411 | 187 | 224 | 275 | 99 | 176 | 70 | 27 | 43 | 71 | 15 | 56 |
| Pazin | 620 | 250 | 370 | 17 | 10 | 7 | 143 | 51 | 92 | 179 | 91 | 88 | 163 | 56 | 107 | 57 | 23 | 34 | 61 | 19 | 42 |
| Poreč | 1.116 | 477 | 639 | 58 | 30 | 28 | 188 | 72 | 116 | 338 | 180 | 158 | 387 | 145 | 242 | 66 | 24 | 42 | 79 | 26 | 53 |
| Pula | 3.926 | 1.811 | 2.115 | 173 | 70 | 103 | 690 | 338 | 352 | 1.261 | 704 | 557 | 1.271 | 507 | 764 | 214 | 82 | 132 | 317 | 110 | 207 |
| Rovinj | 723 | 322 | 401 | 7 | 3 | 4 | 157 | 67 | 90 | 230 | 129 | 101 | 207 | 72 | 135 | 50 | 23 | 27 | 72 | 28 | 44 |
| Umag | 1.137 | 501 | 636 | 18 | 13 | 5 | 325 | 149 | 176 | 352 | 180 | 172 | 332 | 131 | 201 | 60 | 18 | 42 | 50 | 10 | 40 |
| DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK | 9.246 | 4.200 | 5.046 | 89 | 34 | 55 | 1.440 | 674 | 766 | 3.468 | 1.848 | 1.620 | 2.939 | 1.185 | 1.754 | 588 | 215 | 373 | 722 | 244 | 478 |
| Dubrovnik | 3.777 | 1.740 | 2.037 | 26 | 8 | 18 | 629 | 317 | 312 | 1.272 | 704 | 568 | 1.185 | 491 | 694 | 286 | 101 | 185 | 379 | 119 | 260 |
| Korčula | 1.534 | 649 | 885 | 8 | 2 | 6 | 271 | 119 | 152 | 626 | 310 | 316 | 447 | 161 | 286 | 93 | 35 | 58 | 89 | 22 | 67 |
| Lastovo | 91 | 41 | 50 | 1 | 0 | 1 | 24 | 9 | 15 | 27 | 15 | 12 | 30 | 13 | 17 | 2 | 1 | 1 | 7 | 3 | 4 |
| Metković | 2.938 | 1.357 | 1.581 | 47 | 19 | 28 | 416 | 190 | 226 | 1.226 | 653 | 573 | 930 | 365 | 565 | 140 | 56 | 84 | 179 | 74 | 105 |
| Ploče | 906 | 413 | 493 | 7 | 5 | 2 | 100 | 39 | 61 | 317 | 166 | 151 | 347 | 155 | 192 | 67 | 22 | 45 | 68 | 26 | 42 |
| MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC | 6.237 | 2.919 | 3.318 | 875 | 560 | 315 | 1.341 | 560 | 781 | 1.911 | 1.060 | 851 | 1.463 | 518 | 945 | 341 | 120 | 221 | 306 | 101 | 205 |
| Čakovec | 4.332 | 2.097 | 2.235 | 680 | 442 | 238 | 908 | 398 | 510 | 1.275 | 701 | 574 | 1.022 | 386 | 636 | 229 | 88 | 141 | 218 | 82 | 136 |
| Mursko Središće | 755 | 303 | 452 | 54 | 33 | 21 | 208 | 70 | 138 | 260 | 134 | 126 | 158 | 45 | 113 | 42 | 10 | 32 | 33 | 11 | 22 |
| Prelog | 1.150 | 519 | 631 | 141 | 85 | 56 | 225 | 92 | 133 | 376 | 225 | 151 | 283 | 87 | 196 | 70 | 22 | 48 | 55 | 8 | 47 |


Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2014. godini

| Mjesec | UKUPNO | | | Bez škole i nezavršena osnovna škola | | | Osnovna škola | | | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | | | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | | | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | | | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat | | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------|--------------|------------|---------------|--------------|--------------|---|---------------|--------------|---|--------------|---------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|
| | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž | Uk. | M | Ž |
| 1. | 79.041 | 40.040 | 39.001 | 2.697 | 1.692 | 1.005 | 15.126 | 7.271 | 7.855 | 30.030 | 17.868 | 12.162 | 23.187 | 9.810 | 13.377 | 3.464 | 1.518 | 1.946 | 4.537 | 1.881 | 2.656 |
| 2. | 75.299 | 38.359 | 36.940 | 2.616 | 1.652 | 964 | 14.546 | 7.056 | 7.490 | 28.813 | 17.206 | 11.607 | 21.852 | 9.250 | 12.602 | 3.221 | 1.438 | 1.783 | 4.251 | 1.757 | 2.494 |
| 3. | 69.262 | 34.920 | 34.342 | 2.428 | 1.520 | 908 | 13.380 | 6.419 | 6.961 | 26.375 | 15.541 | 10.834 | 20.314 | 8.501 | 11.813 | 3.007 | 1.366 | 1.641 | 3.758 | 1.573 | 2.185 |
| 4. | 59.120 | 29.172 | 29.948 | 2.136 | 1.320 | 816 | 11.379 | 5.337 | 6.042 | 22.288 | 12.792 | 9.496 | 17.431 | 7.149 | 10.282 | 2.615 | 1.180 | 1.435 | 3.271 | 1.394 | 1.877 |
| 5. | 53.657 | 26.430 | 27.227 | 1.980 | 1.223 | 757 | 10.488 | 4.936 | 5.552 | 19.830 | 11.384 | 8.446 | 15.811 | 6.449 | 9.362 | 2.413 | 1.105 | 1.308 | 3.135 | 1.333 | 1.802 |
| 6. | 49.225 | 24.028 | 25.197 | 1.891 | 1.182 | 709 | 9.771 | 4.630 | 5.141 | 17.891 | 10.102 | 7.789 | 14.325 | 5.801 | 8.524 | 2.281 | 1.046 | 1.235 | 3.066 | 1.267 | 1.799 |
| 7. | 48.515 | 23.513 | 25.002 | 1.827 | 1.141 | 686 | 9.411 | 4.510 | 4.901 | 17.094 | 9.719 | 7.375 | 13.935 | 5.686 | 8.249 | 2.621 | 1.076 | 1.545 | 3.627 | 1.381 | 2.246 |
| 8. | 48.165 | 23.328 | 24.837 | 1.774 | 1.111 | 663 | 9.361 | 4.488 | 4.873 | 16.930 | 9.629 | 7.301 | 13.647 | 5.618 | 8.029 | 2.723 | 1.059 | 1.664 | 3.730 | 1.423 | 2.307 |
| 9. | 49.074 | 23.677 | 25.397 | 1.763 | 1.086 | 677 | 9.473 | 4.517 | 4.956 | 17.252 | 9.780 | 7.472 | 14.061 | 5.771 | 8.290 | 2.705 | 1.062 | 1.643 | 3.820 | 1.461 | 2.359 |
| 10. | 51.739 | 24.808 | 26.931 | 1.758 | 1.061 | 697 | 10.022 | 4.620 | 5.402 | 18.777 | 10.541 | 8.236 | 15.459 | 6.203 | 9.256 | 2.539 | 1.068 | 1.471 | 3.184 | 1.315 | 1.869 |
| 11. | 56.328 | 26.590 | 29.738 | 1.829 | 1.064 | 765 | 10.643 | 4.768 | 5.875 | 20.836 | 11.530 | 9.306 | 16.948 | 6.738 | 10.210 | 2.749 | 1.147 | 1.602 | 3.323 | 1.343 | 1.980 |
| 12. | 60.735 | 28.865 | 31.870 | 1.891 | 1.072 | 819 | 11.506 | 5.182 | 6.324 | 22.802 | 12.730 | 10.072 | 18.255 | 7.312 | 10.943 | 2.872 | 1.210 | 1.662 | 3.409 | 1.359 | 2.050 |
| Prosjeck | 58.347 | 28.644 | 29.703 | 2.049 | 1.260 | 789 | 11.259 | 5.311 | 5.948 | 21.577 | 12.402 | 9.175 | 17.102 | 7.024 | 10.078 | 2.768 | 1.190 | 1.578 | 3.593 | 1.457 | 2.135 |

