



agencija za znanost i visoko obrazovanje

AZV16

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

2016.

2017.

PLAN AKTIVNOSTI

Zagreb,
ožujak 2017. godine

SADRŽAJ

Uvodna riječ ravnateljice.....	4
Pregled 2016. godine.....	7

01

Vanjsko osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.....	10
Reakreditacija visokih učilišta.....	10
Reakreditacija sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa.....	10
Razvoj novog reakreditacijskog ciklusa.....	21
Inicijalna akreditacija.....	22
Opravljanost javnog financiranja novih studijskih programa.....	23
Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta – AUDIT.....	23

02

Potpora AZVO-a strateškim i stručnim tijelima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja.....	35
Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.....	35
Područna znanstvena vijeća i umjetničko vijeće.....	36
Matični odbori.....	36
Vijeće veleučilišta i visokih škola.....	45
Matična povjerenstva.....	45
Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju.....	48

03

Prijave za upis na studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj.....	49
Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomске studijske programe.....	49
Prijave na diplomске studijske programe.....	52
Podrška visokim učilištima.....	53
Prijave kandidata za upis u 1. razred srednje škole.....	53
Praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata i istraživanje studentskog iskustva.....	53

04

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.....	55
Nacionalni ENIC/NARIC ured.....	55
Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.....	56
Unapređivanje zakonodavnog okvira povezanog s priznavanjem inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.....	60
Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.....	61

05

Analitika i statistika u znanosti i visokom obrazovanju.....	62
---	-----------

06

Međunarodne aktivnosti AZVO-a.....65

07

Unutarnje osiguravanje kvalitete.....87

08

Odnosi s javnošću.....88

09

Društveno odgovorno poslovanje.....90

10

Financijsko izvješće za 2016. godinu.....92

11

Plan aktivnosti za 2017. godinu.....96

*Imenice u ovome tekstu kao što su kandidat, student, učenik, član i sl. podrazumijevaju rodnu razliku.

Uvodna riječ ravnateljice

Drage čitateljice i čitatelji,

za sve one koji rade u obrazovanju, dva su početka nove godine, onaj akademski i kalendarski. Oba su već iza nas i oba su nam donijela nove izazove, ali i izvrsnu prigodu za promišljanje o događajima koji su obilježili 2016. godinu.

Godina iza nas bila je bogata i raznolika – počevši od društvenih i političkih događanja u Hrvatskoj i na međunarodnoj sceni pa sve do sektora obrazovanja unutar kojega smo i mi.

Tako smo, akademskim rječnikom rečeno, polagali međunarodni ispit pred ENQA-om, Europskim udruženjem za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Naime, prošli smo kroz vrlo zahtjevan postupak međunarodne akreditacije s ciljem obnavljanja punopravnog članstva u ENQA-i i Europskom registru agencija za osiguravanje

kvalitete u visokom obrazovanju (EQAR). Još ću jedanput podsjetiti zašto je to važno, i to ne samo za Agenciju. Kako bi akreditacija hrvatskih visokih učilišta bila vjerodostojna u Europi, ali i šire, a naše visokoškolske kvalifikacije bile priznate izvan Hrvatske, agencija koja provodi vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, također mora biti međunarodno akreditirana. Stoga je obnavljanje punopravnog članstva u ENQA-i iznimno važno, pa su tako i same pripreme bile zahtjevne i dugotrajne. Međunarodno stručno povjerenstvo, kojim je predsjedao prof. dr. sc. Jürgen Kohler, sa Sveučilišta Greifswald i bivši predsjednik njemačkog Akreditacijskog savjeta, posjetilo nas je u listopadu 2016. godine i sastanke održalo sa zaposlenicima Agencije i ostalim dionicima kao što su predstavnici visokih učilišta, studenti, recenzenti.

Prošle smo godine počeli i s provedbom reakreditacije doktorskih studija. Tome su prethodile opsežne



Slika 1: prof. dr. sc. Jasmina Havranek

pripreme radnje, koje su uključivale izniman angažman naših djelatnika, u suradnji s akademskom zajednicom, radionice za visoka učilišta, članove povjerenstva i ostale aktivnosti. Uložen je doista velik trud, a ove godine nastavljamo istim tempom.

Projekti Europske unije zasigurno su nešto po čemu ćemo pamtili 2016. godinu. Istaknut ću dva: Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) te Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (HRMinHEI). Kroz trogodišnji projekt SKAZVO razvit ćemo nove i unaprijediti postojeće postupke vanjskog vrednovanja, dok je cilj dvogodišnjeg projekta HRMinHEI poticanje izvrsnosti akademskog

osoblja i jačanje organizacijske učinkovitosti visokih učilišta.

S obzirom na to da je dovršen prvi ciklus reakreditacije visokih učilišta, na temelju prikupljenih podataka, izradili smo analizu namijenjenu ponajprije samim visokim učilištima za potrebe samoprocjene i moguće usporedbe sa sličnim visokim učilištima. Ova će analiza isto tako biti korisna i donositeljima politika u području visokog obrazovanja.

U skladu s pripremama za novi ciklus reakreditacije, a uzevši u obzir prethodno iskustvo i informacije dobivene od koordinatora, članova povjerenstava, visokih učilišta i ostalih dionika, izradili smo prijedloge dokumenata za novi model reakreditacije. Riječ je o standardima za vrednovanje, postupku reakreditacije, sustavu ocjenjivanja i o podacima koji se u postupku reakreditacije dostavljaju Agenciji kroz sustav MOZVAG. Dokumenti su usklađeni s izmijenjenim i dopunjenim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i prolaze postupak javne rasprave kako bismo prikupili prijedloge i komentare zainteresirane javnosti.

Treba spomenuti kako je u siječnju 2017. godine završen prvi ciklus vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta kojim je vrednovana učinkovitost i stupanj razvijenosti ustrojenih sustava osiguravanja kvalitete te njihov doprinos stalnom unapređenju kvalitete. Postupak je u prvome ciklusu potpuno proveden na razini sveučilišta i veleučilišta, kao i na nekim sveučilišnim sastavnicama i visokim školama koje su ostvarile preduvjete za provedbu postupka.

Mogli bismo reći kako nam je protekla godina bila u znaku ljudskih potencijala. Osim već spomenutog projekta

HRMinHEI koji se bavi ljudskim potencijalima na visokim učilištima, bavili smo se i kompetencijama zaposlenika koji rade u području osiguravanja kvalitete. Naime, AZVO je sudjelovao u radu ENQA-ine Radne skupine za razvoj zaposlenika koja je razvila model jedinstvenog kompetencijskog profila za djelatnike u području osiguravanja kvalitete u svim agencijama članicama.

Kada govorimo o upravljanju ljudskim potencijalima, ponosni smo što smo 2016. godine dobili certifikat MAMFORCE kao potvrdu za provedbu rodnih i obiteljskih politika. Uz tvrtke iz privatnog sektora, postali smo prva institucija iz javnog sektora koja je nositeljica MAMFORCE-a. To je potvrda svemu onome učinjenom u proteklom razdoblju, obveza za daljnji rad u ovom području, a nadamo se i poticaj drugim institucijama iz javnog sektora da se aktivno bave svojim zaposlenicima.

U 2016. godini nastavili smo i s praćenjem zapošljivosti diplomiranih studenata kako bismo iz prve ruke dobili informacije o prelasku na tržište rada. Počeli smo i istraživanje određenih aspekata studentskog iskustva u generaciji studenata upisanih ak. god. 2012./2013. na preddiplomske i integrirane studijske programe, a rezultate očekujemo u prvoj polovini ove godine.

Kao i prijašnjih godina, i 2016. godine naše su službe pružale administrativnu i stručnu podršku tijelima u sustavu visokog obrazovanja kao što su Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeće veleučilišta i visokih škola, matični odbori, područna znanstvena vijeća i matična povjerenstva.

Što se međunarodne suradnje tiče, imali smo prigodu sudjelovati na relevantnim međunarodnim konferencijama kao predavači i sudionici i tako prenijeti svoja iskustva i, svakako, učiti od kolega iz inozemstva. Također smo

ugostili stručnjake i kolege iz inozemstva; ističem gostovanje dr. sc. Martina Tretheweya, dugogodišnjeg profesora na uglednom američkom Sveučilištu Penn State, koji je održao djelatnicima AZVO-a predavanje o temi osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u SAD-u.

Na kraju ovog uvodnika treba spomenuti i što nas očekuje u 2017. godini. U prvom redu to je objavljivanje analize prvog ciklusa reakreditacije, prihvaćanje dokumenata za novi model reakreditacije, vrednovanje doktorskih studija, rekonstrukcija sustava MOZVAG, ostale aktivnosti iz projekata SKAZVO, provedba Erasmus + projekta HRMinHEI te ostale redovite aktivnosti.

Hvala svima na doprinosu u provedbi aktivnosti i ostvarivanju zacrtanih planova – mojim kolegicama i kolegama iz Agencije, članovima povjerenstava, suradnicima i partnerima iz akademske zajednice, kolegama iz inozemstva, svima s kojima smo u proteklom razdoblju uspješno surađivali. Posebno hvala i našim studentima koji se tijekom cijele godine pridružuju radu našeg Središnjeg prijavnog ureda i ostalih službi Agencije. Hvala svima na entuzijazmu i uloženom trudu i vjerujemo kako će iduća godina biti isto tako dinamična i raznolika!



prof. dr. sc. Jasmina Havranek
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

*Upravno vijeće AZVO-a prihvatilo je tekst Godišnjeg izvješća za 2016. godinu i Plan aktivnosti za 2017. godinu elektroničkim putem.

Pregled 2016. godine

AZVO je u 2016. godini prošao kroz vrlo zahtjevan postupak međunarodne akreditacije s ciljem obnavljanja punopravnog članstva u ENQA-i.

Prema Planu reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa za 2016. godinu, proveden je posjet za 33 poslijediplomska sveučilišna programa.

Organizirane su i održane radionice za voditelje doktorskih programa i uprave visokih učilišta za više od 70 programa na četiri sveučilišta.

U postupku reakreditacije doktorskih studija sudjelovalo je 48 članova stručnih povjerenstava raspodijeljenih u grozdove.

Izrađena je analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta.

Izrađena je analiza svrsishodnosti i utjecaja postupaka vanjskog vrednovanja.

U skladu s pripremama za novi ciklus reakreditacije, izrađeni su nacrti prijedloga sljedećih dokumenata:

Standardi za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta; Standardi za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije visokih učilišta; Postupak reakreditacije visokih učilišta; Sustav ocjenjivanja i vrednovanja kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta i Tablice iz MOZVAG-a u samoanalizi.

Primljeno je 16 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa, koja su predložila veleučilišta i visoke škole; preporučeno je izdavanje dopusnice za 10 studijskih programa, četiri zahtjeva dobila su negativnu preporuku Akreditacijskog savjeta, a rješavanje ostalih zahtjeva je u tijeku.

Primljen je jedan zahtjev za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja čije je rješavanje u tijeku.

Primljen je i riješen jedan zahtjev za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti.

Donesena su 42 pozitivna mišljenja o opravdanosti javnog financiranja novih studijskih programa i dva negativna mišljenja.

Izrađena je i objavljena radna verzija Metaevaluacije vanjskih prosudbi provedenih od 2010. do 2015. godine, koja obuhvaća podatke svih provedenih postupaka u prvome ciklusu te dosad izrađenih godišnjih metaevaluacija.

Održan je osnivački sastanak nacionalne Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet).

Održano je pet sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.

Održano je sedam sjednica područnih znanstvenih vijeća.

Održane su 94 sjednice matičnih odbora na kojima su donesene ukupno 1243 odluke.

Vijeće veleučilišta i visokih škola održalo je šest sjednica.

Matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola održala su 28 sjednica na kojima je doneseno 298 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

Održano je šest konzultacija sa zaposlenicima visokih učilišta koji su imenovani koordinatorima za MOZVAG na svojim visokim učilištima – u Osijeku, Splitu, Zadru, Rijeci i Zagrebu.

U listopadu 2016. godine počelo je istraživanje određenih aspekata studentskog iskustva u generaciji studenata upisanih ak. god. 2012./2013. na preddiplomske i integrirane studijske programe.

U 2016. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured potpuno je priznao 1700 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u svrhu pristupa tržištu rada.

AZVO je sudjelovao (i sudjeluje) u 15 međunarodnih projekata kao nositelj ili partner.

AZVO je dobio certifikat MAMFORCE za provedbu rodni i obiteljskih politika.

„Pružam punu potporu vodstvu Agencije i radu ravnateljice Havranek na promicanju vrijednosti standarda i kulture kvalitete, prenošenju informacija u cilju razumijevanja i unapređenja javnih politika u području visokog obrazovanja i znanosti te inzistiranju na primjeni utvrđenih kriterija unapređenja.“

doc. dr. sc. Vesna Bedeković, prof. v. š.

Vanjsko osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju



Reakreditacija visokih učilišta

Prvi petogodišnji ciklus reakreditacije završio je vrednovanjem četiriju visokih učilišta:

1. Muzičke akademije Sveučilišta u Zagrebu,
2. Muzičke akademije Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli,
3. Sveučilišnog odjela za forenzične znanosti u Splitu,
4. Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija u Splitu.

Riječ je o visokim učilištima koja su bila obuhvaćena Planom reakreditacije u 2014./2015. godini, a zatražila su odgodu te su ih, u skladu s time, stručna povjerenstva

posjetila u prvoj polovini 2016. godine. Završetkom prvog reakreditacijskog ciklusa prvi su put vrednovana sva visoka učilišta u Hrvatskoj u skladu s jedinstvenom metodologijom i kriterijima.

Reakreditacija sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa

Reakreditacija doktorskih studija¹ potaknuta je nalazima dosadašnjih vrednovanja koje je provela Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), među ostalim

¹Prema Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15) poslijediplomski sveučilišni studij može se upisati nakon završetka diplomskog sveučilišnog studija i traje najmanje tri godine. Ispunjenjem svih propisanih uvjeta i javnom obranom doktorske disertacije u znanstvenim područjima se stječe akademski stupanj doktora znanosti (dr. sc.), dok se ispunjenjem svih propisanih uvjeta u umjetničkom području stječe akademski stupanj doktora umjetnosti (dr. art.).

i tematskog vrednovanja iz 2013. i 2014. godine. Cilj je reakreditacije doktorskih studijskih programa u prvome redu osigurati da visokoobrazovne kvalifikacije uz naslov doktora i doktorice znanosti odražavaju kvalitetne studijske programe koji su međunarodno usporedivi i u europskom prostoru cijenjeni. Provedbom ovog postupka osigurat će se da svi doktorski studiji u Hrvatskoj zadovoljavaju minimalni prag kvalitete, odnosno da titule doktorice i doktora znanosti i umjetnosti odražavaju stupanj znanja i vještina.

Pregled pripremnih radnji i donošenje kriterija vrednovanja

U 2016. godini AZVO je počeo s provedbom reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa (doktorskih) prema Planu koji je Akreditacijski savjet AZVO-a donio za 2016. i 2017. godinu.

Agencija je prethodno provela opsežne pripremne radnje koje su obuhvaćale provedbu tematskog vrednovanja poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2013. godini te osnutak radne skupine za izradu kriterija vrednovanja. Nalazi tematskog vrednovanja kao i drugih završnih izvješća AZVO-a upozorili su na potrebu za sustavnim vanjskim vrednovanjem za koje je bilo potrebno izraditi posebne kriterije ocjene kvalitete kao i novu metodologiju vrednovanja prikladnu za vrednovanje (istraživačkih) studijskih programa. Uz to je, u svibnju 2014. godine, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta uputilo zahtjev za izvanrednu reakreditaciju doktorskih studija. Tijekom 2014. i 2015. godine AZVO je imenovao radnu skupinu za izradu kriterija (sastavljenu od predstavnika Akreditacijskog savjeta, prorektora i prorektorica za znanost kao i drugih dionika), proveo javnu raspravu te u prosincu 2015. godine, na sjednici Akreditacijskog savjeta, prihvatio dokument Načela i kriteriji reakreditacije

poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa i popratne obrasce. Počele su intenzivne pripreme reakreditacije te radionice s visokim učilištima.

Četiri su cilja reakreditacije doktorskih studija:

1. osigurati dopusnicu samo onim doktorskim studijima koji imaju zadovoljavajuću kvalitetu;
2. pružiti visokim učilištima uvid u stanje osiguravanja kvalitete doktorskih studija i opće pokazatelje uspješnosti provedbe te dati prijedloge i rokove za poboljšanja;
3. provjeriti raspolažu li visoka učilišta potrebnim kapacitetima, procesima i programom koji osiguravaju stjecanje ishoda učenja zadovoljavajuće razine Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira te dati prijedloge i rokove za poboljšanja;
4. prepoznati doktorske studije visoke razine kvalitete.

Savjetovanje i potpora visokim učilištima u pripremi za reakreditaciju

U 2016. godini AZVO je organizirao i održao radionice za voditelje doktorskih programa i uprave visokih učilišta za više od 70 programa na četiri sveučilišta, odnosno na sastavnicama koje izvode programe obuhvaćene Planom za 2016. godinu. Održano je 13 radionica s predstavnicima visokih učilišta te još tri radionice na sveučilištima za sve predstavnike sveučilišta uključene u Plan. Osim radionica, AZVO je organizirao i pozvana predavanja stručnjaka o temi osiguravanja kvalitete doktorske izobrazbe i doktorskih škola.

Kako bi dionicima pružio niz primjera u unapređenju kvalitete trećeg ciklusa visokog obrazovanja, AZVO je izradio radnu varijantu brošure s primjerima dobre prakse u osiguravanju kvalitete doktorskih studija.

Priprema za vrednovanje i izmjene plana

Na obrazloženi zahtjev sveučilišta i sastavnica, a uz suglasnost Akreditacijskog savjeta, odgođen je posjet za sljedeće izvoditelje doktorskih programa:

Naziv studijskog programa	Sveučilište	Naziv ustanove izvođača	Razlozi odgode
Grozđ prirodnih znanosti, bioznanosti i ekoznanosti te kemijskog inženjerstva			
1. Geologija Kemija Biologija Fizika Oceanologija Geografija	Sveučilište u Zagrebu	Prirodoslovno - matematički fakultet	Pismo očekivanja za određeni broj doktorskih studija
2. Matematika	Sveučilište u Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Splitu	Prirodoslovno - matematički fakultet, Zagreb	Zbog odgode drugih studija u grozđu
3. Biofizika	Sveučilište u Splitu	Prirodoslovno - matematički fakultet u Splitu	Pismo očekivanja za studijski program i za ustanovu izvođača
4. Primijenjene znanosti o moru	Sveučilište u Splitu	Sveučilišni odjel za studije mora, Sveučilište u Dubrovniku	Pismo očekivanja za studijski program i za ustanovu izvođača
5. Zaštita prirode i okoliša Molekularne bioznanosti	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Zbog odgode drugih studija u grozđu
6. Kemijsko inženjerstvo i primijenjena kemija	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	Zbog odgode drugih studija u grozđu
7. Kemijsko inženjerstvo u razvoju materijala i zaštiti okoliša; Kemija mediteranskog okoliša	Sveučilište u Splitu	Kemijsko - tehnološki fakultet	Pismo očekivanja za djelatnost visokog obrazovanja i znanosti
Grozđ geotehničkih znanosti i metalurgije			
8. Primijenjene geoznanosti, rudarsko i naftno inženjerstvo	Sveučilište u Zagrebu	Rudarsko - geološko - naftni fakultet	Zbog odgode drugih studija u grozđu
9. Geo - Engineering and Water Management	Sveučilište u Zagrebu	Građevinski fakultet, Geotehnički fakultet, Rudarsko - geološko - naftni fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Tehničko sveučilište u Grazu, Sveučilište u Mariboru	Združeni studij, tek pokrenut

	Naziv studijskog programa	Sveučilište	Naziv ustanove izvođača	Razlozi odgode
Grozđ biomedicinskih znanosti				
10.	Biomedicina i zdravstvo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Medicinski fakultet	Pismo očekivanja za djelatnost visokog obrazovanja i znanosti
11.	Medicinska kemija	Sveučilište u Rijeci	Odjel za biotehnologiju	Pismo očekivanja za doktorski studij u prethodnom vrednovanju

Prema Planu reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa za 2016. godinu, AZVO je proveo posjet za 33 poslijediplomska sveučilišna programa. U vrednovanju su sudjelovali u najvećoj mjeri strani članovi stručnih povjerenstava.

	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
Grozđ građevinskih, arhitektonskih i geodetskih polja				
1.	Građevinarstvo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Građevinski fakultet	13
2.	Građevinarstvo	Sveučilište u Zagrebu	Građevinski fakultet	
3.	Građevinarstvo	Sveučilište u Splitu	Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	
4.	Građevinarstvo	Sveučilište u Rijeci	Građevinski fakultet	
5.	Arhitektura i urbanizam	Sveučilište u Zagrebu	Arhitektonski fakultet	
6.	Geodezija i geoinformatika	Sveučilište u Zagrebu	Geodetski fakultet	

	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
Grozd elektrotehnike, računarstva, strojarstva, brodogradnje, pomorstva i prometa				
7.	Strojarstvo, brodogradnja, zrakoplovstvo, metalurgija	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet strojarstva i brodogradnje; Metalurški fakultet	20
8.	Strojarstvo; svi smjerovi	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Strojarski fakultet	
9.	Poslijediplomski doktorski studij iz područja tehničkih znanosti	Sveučilište u Rijeci	Tehnički fakultet	
10.	Elektrotehnika	Sveučilište u Rijeci	Tehnički fakultet	
11.	Tehnološki sustavi u prometu i transportu	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet prometnih znanosti	
12.	Pomorstvo	Sveučilište u Rijeci	Pomorski fakultet u Rljeci	
13.	Elektrotehnika i računarstvo	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet elektrotehnike i računarstva	
14.	Elektrotehnika	Sveučilište u Josipa Jurja Strossmayera Osijeku	Elektrotehnika	
15.	Strojarstvo	Sveučilište u Splitu	Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	
16.	Elektrotehnika i informacijska tehnologija	Sveučilište u Splitu	Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	
Grozd grafičke i tekstilne tehnologije i dizajna				
17.	Grafičko inženjerstvo i oblikovanje grafičkih proizvoda	Sveučilište u Zagrebu	Grafički fakultet	6
18.	Tekstilna znanost i tehnologija	Sveučilište u Zagrebu	Tekstilno-tehnološki fakultet	

	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
Grozđ poljoprivrednih, šumarskih i drvnotehnoških znanosti i prehrambene biotehnologije				
19.	Poljoprivredne znanosti	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Poljoprivredni fakultet	10
20.	Poljoprivredne znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Agronomski fakultet	
21.	Šumarstvo i drvna tehnologija	Sveučilište u Zagrebu	Šumarski fakultet	
22.	Prehrambena tehnologija, biotehnologija i bioproceno inženjerstvo i nutricionizam	Sveučilište u Zagrebu	Prehrambeno - biotehnoški fakultet	
23.	Prehrambeno inženjerstvo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Prehrambeno - tehnološki fakultet	
Grozđ biomedicine i zdravstva (u tijeku, 5.-7. - .12.)				
24.	Biomedicina i zdravstvo	Sveučilište u Zagrebu	Medicinski fakultet	19
25.	Neuroznanost	Sveučilište u Zagrebu	Medicinski fakultet	
26.	Biomedicina	Sveučilište u Rijeci	Medicinski fakultet	
27.	Zdravstveno i ekološko inženjerstvo	Sveučilište u Rijeci	Medicinski fakultet	
28.	Biologija novotvorina	Sveučilište u Splitu	Medicinski fakultet	
29.	Klinička medicina utemeljena na dokazima	Sveučilište u Splitu	Medicinski fakultet	
30.	Translacijska istraživanja u biomedicini	Sveučilište u Splitu	Medicinski fakultet	
31.	Dentalna medicina	Sveučilište u Zagrebu	Stomatološki fakultet	

	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
32.	Veterinarske znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Veterinarski fakultet	19
33.	Farmaceutsko - biokemijske znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Farmaceutsko - biokemijski fakultet	
Ukupno recenzenata:				68

Primjeri dobre prakse i područja za poboljšanja

Doktorski studiji tehničkog i biotehničkog područja prema izvješćima stručnih povjerenstava pokazuju čitav niz dobrih praksi u osiguravanju kvalitete, a prepoznata su i područja za daljnje unapređenje.

Primjeri dobre prakse:

- visoki standard postupka obrane disertacija
- kvalificirani mentori
- dobra infrastruktura i otvorenost institucija prema doktorandima
- motivirani doktorandi i mentori koji i u financijski ograničenim uvjetima pronalaze način da postignu izvrsne rezultate.

Područja za unapređenje:

- smanjiti opće nastavne sadržaje i povećati istraživački dio programa tako da on uključuje strukturirano istraživanje od prvog dana, kao i praćenje napretka doktoranda
- unaprijediti sustav mentorstva (dodjeljivanjem komentora, vanjskog člana ili panela za praćenje doktoranda, edukacijama za mentore kako bi im se pomoglo u povećanju uspješnosti završetka studija

njihovih doktoranada)

- upise temeljiti na kompetitivnom izboru najboljih kandidata (prijedlog istraživanja) za koje postoje uvjeti za uspješan završetak studija (ili uvesti eliminatorni prag nakon 1. godine studija)
- uvesti ishode učenja generičkih (npr. poslovnih, ali i projektnih) vještina (uključujući engleskog akademskog pisma) te pojačati etičku komponentu odgovornosti u istraživanju (uključujući sustavnu edukaciju i provjeru plagijata)
- osigurati javnost (internetski javni pristup) disertacija (u skladu sa zaštitom intelektualnog vlasništva).

Preporuke za javne politike:

- osigurati javno financiranje doktorske razine obrazovanja
- donijeti zajedničke sveučilišne politike: etika i odgovornost u doktorskoj edukaciji, preporuke za specifične vrste doktorata, poput umjetničkog doktorata, disertacije putem objavljenih radova, priznavanje prethodno stečenog znanja i dr.
- financijske i druge potpore internacionalizaciji doktorske edukacije (uključujući internacionalizaciju povjerenstava za ocjenu i obranu disertacija).

Pregled članova stručnih povjerenstava u reakreditaciji poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2016. godini

Grozđ elektrotehnike, računarstva, strojarstva, prometnih i pomorskih znanosti:

1. Dr. sc. Gordon Dalton, University College Cork, Irska (predsjednik)
2. Prof. Daniele Nardi, Sapienza University of Rome, Italija
3. Prof. Karol Kalna, College of Engineering, Swansea University, Ujedinjeno Kraljevstvo
4. Prof. Jens Grabowski, Georg-August-Universität Göttingen, Njemačka
5. Prof. Aurélio Campilho, Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal
6. Prof. Aurelian Francillon, EURECOM – Graduate School and Research Center in Communication System, Francuska
7. Prof. Zoltán Fülöp, University of Szeged, Mađarska
8. Giuseppe Moschetti, doktorand, Huddersfield University, Ujedinjeno Kraljevstvo
9. Prof. Ove T Gudmestad, University of Stavanger, Norveška
10. Maximilian Lesellier, doktorand, Robotique et de Microélectronique de Montpellier (LIRMM), Francuska
11. Massimiliano Ferrucci, doktorand, National Physical Laboratory, KU Leuven, Belgija
12. Prof. Hongming Xu, University of Birmingham, Ujedinjeno Kraljevstvo
13. Prof. Vadim Silberschmidt, Loughborough University, Ujedinjeno Kraljevstvo
14. Prof. Sergey V. Utyuzhnikov, University of Manchester, Ujedinjeno Kraljevstvo
15. Ana Carolina dos Santos Paulino, doktorand, University of Strasbourg, Francuska
16. Prof. Kjell Ivar Øvergård, University College of

Southeast Norway, Norveška

17. Prof. Aleksander Sladkowski, Silesian University of Technology, Poljska
18. Prof. Stojan Petelin, Univerza v Ljubljani, Slovenija
19. Hilde Sandhåland, doktorandica, Stord/Haugesund University College, Norveška

Grozđ građevinarstva, arhitekture i geodezije:

1. Prof. John Bridgeman, University of Birmingham, Ujedinjeno Kraljevstvo (predsjednik)
2. Prof. Christopher Kotsakis, Aristotle University of Thessaloniki, Grčka
3. Prof. Peter van Oosterom, Delft University of Technology, Nizozemska
4. Iliana Tsali, doktorandica, University of Calgary, Kanada
5. Prof. Elias Kassa G., Norwegian University of Science and Technology, Norveška
6. Prof. Ashraf S. Ayoub, City University London, Ujedinjeno Kraljevstvo
7. Prof. Hendrik Voll, Tallinn University of Technology, Estonija
8. Nicholas Lippiatt, doktorand, KU Leuven, Belgija
9. Samer Sabry Fahmy Mehanny Gendy, doktorand, City University London, Ujedinjeno Kraljevstvo
10. Prof. Johan Verbeke, Aarhus School of Architecture, Danska
11. Prof. Elena Mussinelli, Politecnico di Milano, Italija
12. Prof. Franklin van der Hoeven, Delft University of Technology, Nizozemska
13. Teodora Iulia Constantinescu, doktorandica, Universiteit Hasselt, Belgija

Grozd biotehničkih znanosti:

1. Prof. Jürgen Pretzsch, Dresden University of Technology, Njemačka (predsjednik)
2. Prof. Hans Thordal-Christensen, University of Copenhagen, Danska
3. Prof. Vesna Miličić, Univerza v Ljubljani, Slovenija
4. Prateek Mahalwar, doktorand, Max Planck Institute for Developmental Biology, Njemačka
5. Prof. Marketta Sipi, University of Helsinki, Finska
6. Hynek Roubík, doktorand, Czech University of Life Sciences Prague, Češka
7. Prof. Claes Niklasson, Chalmers University of Technology, Švedska
8. Prof. Colette Fagan, University of Reading, Ujedinjeno Kraljevstvo
9. Prof. Susanne Knøchel, University of Copenhagen, Danska
10. Kathirvel Alagesan, doktorandica, Max Planck Institute of Colloids and Interfaces, Njemačka

Grozd tekstilne i grafičke tehnologije:

1. Prof. Diana Gregor Svetec, University of Ljubljana, Slovenija (predsjednica)
2. Prof. Stefan Brües, University of Wuppertal, Njemačka
3. Prof. Robert Matthews Christie, Heriot Watt University, Ujedinjeno Kraljevstvo
4. Prof. Reinhard R. Baumann, Chemnitz University of Technology, Njemačka
5. Ewelina Katarzyna Pabjanczyk-Wlazlo, doktorandica, Lodz University of Technology, Poljska
6. Ivana Carev, doktorandica, Sveučilište u Splitu, Hrvatska.

Plan reakreditacije doktorskih studija u 2017. godini

U 2017. godini AZVO planira provesti vrednovanje za 69 doktorskih programa, i to na proljeće – iz područja informacijskih i komunikacijskih znanosti, prava i politologije, ekonomije, iz umjetničkog područja, a na jesen iz ostalih društvenih i humanističkih znanosti. Krajem 2017. godine AZVO će pokrenuti vrednovanje za odgođene programe. Detaljan Plan za 2017. godinu s rokovima predaje samoanaliza i grozdovima objavljen je na stranicama AZVO-a te poslan izvoditeljima i nositeljima programa.

„Ovo je bilo najprofesionalnije vrednovanje u kojem sam sudjelovala.“

Univ. Prof. Mag. Dr. Hanna Mayer,
članica stručnog povjerenstva, University of Vienna

Reakreditacija znanstvenih organizacija izvan sustava visokog obrazovanja i javnih znanstvenih instituta

U srpnju 2014. godine AZVO je donio plan reakreditacije za ukupno 70 znanstvenih organizacija izvan sustava visokog obrazovanja i javnih znanstvenih instituta. Znanstvene organizacije izvan sustava visokog obrazovanja i javnih znanstvenih instituta sve su institucije upisane u Upisnik znanstvenih organizacija (pravne osobe koje obavljaju znanstvenu djelatnost u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju), a nisu sveučilišta ni javni znanstveni instituti. Za ustanove koje

obavljaju djelatnost visokog obrazovanja, odnosno za javne znanstvene institute Agencija provodi odvojeni postupak vanjskog vrednovanja.

Tijekom 2015. godine provedena je reakreditacija 48 znanstvenih organizacija, a za preostale 22 znanstvene organizacije postupak je dovršen donošenjem akreditacijskih preporuka početkom 2016. godine.

Završetkom ovog postupka, Agencija je ispunila svoju zadaću iz čl. 22 Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju obuhvaćajući svojim periodičnim postupcima vanjskog vrednovanja sve znanstvene organizacije u Upisniku znanstvenih organizacija. Time su stvoreni preduvjeti za novi ciklus vrednovanja i buduće politike u osiguravanju kvalitete u znanosti (i visokom obrazovanju) utemeljene na ishodima vrednovanja.

„Razina kvalitete kao i profesionalnosti djelatnika Agencije za znanost i visoko obrazovanje dokaz su osobnog i profesionalnog angažmana svih djelatnika, ali i izvrsnog upravljanja.“

doc. dr. sc. Gordana Nikolić,
dekanica Visoke poslovne škole Par

Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije

Tijekom 2016. godine, na temelju podataka prikupljenih u prvom petogodišnjem ciklusu reakreditacije izrađena je Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učiliš-

ta. Riječ je o iznimno opsežnoj analizi podataka o visokim učilištima unutar sustava visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj i njihovoj cjelokupnoj djelatnosti.

Struktura Analize omogućava pregled informacija na institucijskoj razini, na razini znanstvenih područja te na nacionalnoj razini.

U najvećem se dijelu temelji na obradi podataka iz pisanih samoanaliza visokih učilišta, a sastoji se od tri skupine podataka – podataka o sastavnicama i odjelima javnih sveučilišta, podataka o javnim i privatnim veleučilištima i visokim školama te podataka o privatnim sveučilištima. Podaci za sastavnice i odjele u sklopu javnih sveučilišta analizirani su na razini sljedećih znanstvenih područja:

1. Ekonomija (samostalno, izdvojeno iz društvenog područja)
2. Tehničke znanosti
3. Biotehničke znanosti
4. Društvene znanosti
5. Humanističke znanosti
6. Biomedicina i zdravstvo
7. Prirodne znanosti
8. Umjetničko područje.

Obrađeni su podaci prikupljeni iz relevantnih tablica iz obrasca za samoanalizu koje su popunjavala visoka učilišta, a referiraju se na sve tri misije sveučilišta (nastavna, znanstvena i društvena uloga):

1. Broj nastavnika zaposlenih na visokim učilištima po zvanjima
2. Broj studenata na studijskim programima
3. Popis znanstvenih projekata na visokim učilištima
4. Broj znanstvenih publikacija na visokim učilištima
5. Mobilnost studenta i nastavnika

6. Financijska sredstva.

Analiza je namijenjena, ponajprije, samim visokim učilištima za potrebe samoprocjene i moguće usporedbe sa sličnim visokim učilištima. Međutim, kako se navedeni podaci, kao i preporuke stručnih povjerenstava odnose i na neke strukturne značajke hrvatskoga sustava visokog obrazovanja, ova analiza ima za svrhu i upućivanje na javne politike koje se odnose na ovaj sustav.

Izješće upućuje na pozitivne rezultate politika osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju u Republici Hrvatskoj, ali i na svojevrsnu potrebu revidiranja ostalih javnih politika u visokom obrazovanju. Riječ je u prvome redu o politikama koje obuhvaćaju način financiranja djelatnosti visokog obrazovanja i istraživačkih djelatnosti te provedbe strateških aktivnosti na sustavnoj i, posljedično, na institucijskoj razini.

Cjelokupna Analiza bit će objavljena i dostupna javnosti u prvoj polovini 2017. godine.

Analiza utjecaja postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete u visokom obrazovanju

AZVO je izradio analizu svrsishodnosti i utjecaja postupaka vanjskog vrednovanja. Temeljila se na analizi upitnika koji je osmišljen kako bi se istražila percepcija kvalitete u visokom obrazovanju (njezin koncept i važnost), model vrednovanja kvalitete te izvještavanja. Istodobno, upitnik je nastojao obuhvatiti i percepciju zadovoljstva postojećim modelima reakreditacije i vanjske neovisne prosudbe kako bi se uočila područja na kojima ima prostora za poboljšanja. Na taj način upitnik je nastojao istražiti i svrsishodnost, jedan od bitnih pristupa

kvaliteti (*fitness for purpose*) postupaka koje provodi AZVO. Naposljetku, utvrdio je koji bi koncept kvalitete visokih učilišta i/ili programa i izvještavanja odgovarao u hrvatskom kontekstu.

S obzirom na različitost percepcije o ulozi i kvaliteti visokog obrazovanja, upitnik je obuhvatio različitost pristupa prema dionicima u sustavu visokog obrazovanja – čelnicima visokoškolskih ustanova, nastavnicima, istraživačima, studentima, diplomantima i poslodavcima. U tom kontekstu primijenjena su prilagođena pitanja za različite interesne skupine.

Iz analize rezultata vidljivo je kako je vanjsko vrednovanje kvalitete važnije za njezino unapređenje, nego za provjeru. U vezi s percepcijom kvalitete kod različitih dionika, zamjećujemo da zaposlenici visokih učilišta, uključujući i čelnike, kvalitetu institucije procjenjuju kroz sadržaj studijskog programa i nastavni kadar, dok studenti ističu iskustvo studiranja kao najvažniju odliku kvalitete.

Na institucijskoj razini, uočeno je pozitivno stajalište čelnika institucija prema postupcima i rezultatima vrednovanja, no i njihovo nedostatno korištenje u smislu procjene kvalitete institucije/programa te kao mehanizama reforme.

U smislu dostupnosti agencijskih izvješća, dodatni su naponi potrebni kako bi izvješća bila dostupna široj javnosti u jednostavnijem obliku – sažetim podacima i prednostima visokog učilišta/programa te usporedbom s drugim institucijama.

Rezultati upitnika dali su prilično jasnu sliku stajališta i percepcije dionika u sustavu visokog obrazovanja o kvaliteti, modelima njezina vrednovanja te izvještavanju o rezultatima tih vrednovanja. Oni će poslužiti kao polazište

za daljnje razrade postojećih te nastanak novih dokumenata koji obuhvaćaju ovo područje kako bi postupci poboljšanja kvalitete postali svrsishodniji i relevantni kao sredstvo provjere kvalitete, informiranja te promjena na razini institucije i sustava svim njegovim korisnicima.

Razvoj novog reakreditacijskog ciklusa

AZVO je, od 2010. do 2016. godine, proveo prvi ciklus reakreditacije svih javnih i privatnih visokih učilišta u Republici Hrvatskoj. Iako su analize pokazale da je prvi ciklus reakreditacije bio uspješan i svrsishodan, tijekom provedbe prvog ciklusa i na temelju prikupljenih informacija dionika i njihove samoprocjene, uočena je potreba za doradom i poboljšanjima postojećeg modela reakreditacije. To se ponajprije odnosi na potrebu dodatnog usklađivanja s izmijenjenim i dopunjenim Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (ESG-om), koje su 2015. godine prihvatili ministri Europskoga prostora visokog obrazovanja. Također, određena se poboljšanja odnose na promjene u broju i višeznačnosti kriterija kvalitete, prevelikom naglasku na ulazne pokazatelje (*inputs*) i procese, a nedovoljnom naglasku na izlazne pokazatelje (*outputs*), u minimalnim kvantitativnim podacima (analizi kadrovskih i prostornih uvjeta iz MOZVAG-a), nedovoljno zastupljenim u ocjeni kvalitete. Treba uzeti u obzir činjenicu da je postojeći model reakreditacije bio institucijsko-programskog karaktera, što je opravdano potrebom za ekonomičnošću prvoga ciklusa vanjskoga vrednovanja.

Stoga je AZVO, s Povjerenstvom Akreditacijskog savjeta, tijekom protekle godine izradio prijedlog novog modela reakreditacije, koji, u prvom redu, uključuje dorađene

standarde za ocjenu kvalitete sveučilišta i njihovih sastavnica te veleučilišta i visokih škola.

Izrađeni su nacrti prijedloga sljedećih dokumenata:

- Standardi za vrednovanje kvalitete sveučilišta i njihovih sastavnica u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Standardi za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Postupak reakreditacije visokih učilišta
- Sustav ocjenjivanja i vrednovanja kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Tablice iz MOZVAG-a u samoanalizi.

O nacrtima ovih dokumenata provedena je javna rasprava te prikupljeni komentari i prijedlozi akademske zajednice i ostale zainteresirane javnosti.

U skladu s novim modelom, sljedeći bi se ciklus reakreditacije trebao potpuno posvetiti poticanju poboljšanja, prema preporukama za unapređenje kvalitete, proizašlim iz prvog ciklusa reakreditacije visokih učilišta. U tom se kontekstu visoko učilište promatra kao cjelina, a njegova kvaliteta vrednuje u cjelovitosti svih njegovih aktivnosti. Dorađeni model reakreditacije omogućava provjeru ključnih i općeprihvaćenih standarda i ocjenu kvalitete, na temelju izvješća stručnog povjerenstva, potpuno usklađena s ESG-om. Dosadašnji minimalni kvantitativni podaci postaju ulazni podatak za izvješće stručnog povjerenstva. Na temelju izvješća povjerenstva i očitovanja visokog učilišta, Akreditacijski savjet donosi stručno mišljenje o rezultatu provjere u postupku reakreditacije. Takvim se pristupom ključni standardi, koji obuhvaćaju dosadašnje minimalne uvjete s potrebnim proširenjima iz ESG-a, uključuju u ocjenu kvalitete. Rezultat provjere, a u konačnici i ishod postupka

reakreditacije ovisi o ispunjenosti ključnih standarda, ali i o ukupnoj ocjeni kvalitete.

Uzimajući navedeno u obzir, postavljen je metodološki svrsishodan sustav standarda i njihovih opisa te pokazatelja i dokaza, koji omogućavaju jednoznačnost, jasnoću i objektivnost ocjenjivanja. Standardi su usklađeni s ESG-om, a ocjenu ispunjenosti svakoga standarda, kao i ukupnu ocjenu kvalitete te preporuke za unapređenje kvalitete, donosi neovisno stručno povjerenstvo. Navedeni model, koristeći se kvalitativnim i kvantitativnim standardima, omogućava članovima stručnog povjerenstva i Akreditacijskom savjetu kvalitetno odlučivanje o svakome pojedinačnom slučaju, pomoću procjene u kojoj mjeri niža kvaliteta pojedinog dijela djelatnosti visokog učilišta narušava njegovu ukupnu kvalitetu.

Inicijalna akreditacija

Inicijalna akreditacija studijskih programa

Postupak inicijalne akreditacije studijskih programa sastoji se od provjere usklađenosti studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta, pregleda zaprimljene dokumentacije, posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu, administrativne i stručne podrške AZVO-a pri posjetu visokom učilištu, izrade završnog izvješća te donošenja akreditacijske preporuke. U protekloj godini Agencija je zaprimila 16 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje

novih studijskih programa, koja su predložila veleučilišta i visoke škole.

Na temelju provedenih postupaka inicijalne akreditacije u 2016. godini, ministru je preporučeno izdavanje dopusnice za 10 studijskih programa od kojih su četiri preddiplomska stručna studijska programa, pet specijalističkih diplomskih stručnih studijskih programa i jedan kratki stručni studijski program. Četiri zahtjeva dobila su negativnu preporuku Akreditacijskog savjeta, od čega su se tri odnosila na dislocirane studijske programe. Rješavanje ostalih zahtjeva je u tijeku.

Gotovo sve preporuke odnose se na studijske programe iz društvenog područja, a samo nekoliko studijskih programa je iz tehničkog područja te iz biomedicine i zdravstva.

Inicijalna akreditacija za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja

AZVO je u 2016. godini zaprimio jedan zahtjev za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja čije je rješavanje u tijeku.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

AZVO provodi postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnutak znanstvenih organizacija ili upisivanje postojećih znanstvenih organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija u nova područja znanosti².

²Svi javni znanstveni instituti i sve znanstvene organizacije kojima je osnivač Republika Hrvatska mogu početi obavljati znanstvenu djelatnost, odnosno upisati takvu djelatnost u sudski registar samo na temelju dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti. Privatne znanstvene organizacije također mogu tražiti dopusnicu za obavljanje znanstvene djelatnosti. Dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti uvjet je za prijavu projekata i financiranje istraživanja javnim sredstvima.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti uključuje pregled zaprimljene dokumentacije, posjet stručnog povjerenstva znanstvenoj organizaciji, izradu završnog izvješća i donošenje akreditacijske preporuke.

U 2016. godini AZVO je zaprimio jedan zahtjev za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti koji je i riješen.

Opravdanost javnog financiranja novih studijskih programa

Mišljenje AZVO-a o opravdanosti javnog financiranja novih studijskih programa osnovanih odlukama senata javnih sveučilišta donosi se na temelju usklađenosti novog studijskog programa s Mrežom visokih učilišta i studijskih programa. Na temelju zaprimljenih zahtjeva AZVO je u 2016. godini donio 42 pozitivna mišljenja o opravdanosti javnog financiranja i dva negativna mišljenja.

Najviše novih sveučilišnih studijskih programa je iz područja biomedicine i zdravstva, slijede društvene te humanističke i tehničke znanosti.

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta – AUDIT

U siječnju 2017. godine završen je prvi ciklus vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta (vanjske prosudbe) kojim je vrednovana učinkovitost i stupanj razvijenosti ustrojenih sustava osiguravanja kvalitete (SOK) te njihov doprinos stalnom unapređenju kvalitete. Postupak je u prvome ciklusu potpuno proveden na razini sveučilišta i

veleučilišta, kao i na nekim sveučilišnim sastavnicama i visokim školama koje su ostvarile preduvjete za provedbu postupka. Ukupno je provedeno 40 postupaka vanjske prosudbe, od čega 39 na visokim učilištima u Hrvatskoj, a jedan u inozemstvu.

Kroz postupak vanjske prosudbe prepoznaje se dobra praksa osiguravanja kvalitete na visokom učilištu, ali i utvrđuju područja koja u idućem razdoblju treba poboljšati, na temelju čega se daju preporuke za poboljšanja.

Planom provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2015. godini obuhvaćeno je šest visokih učilišta:

1. Međimursko veleučilište u Čakovcu
2. Veleučilište Velika Gorica
3. Veleučilište u Karlovcu
4. Veleučilište u Slavanskom Brodu
5. Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci
6. Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku.

Posjeti vanjskih prosudbi provedeni su u skladu s dogovorenim terminima, osim za Međimursko veleučilište u Čakovcu koje je zatražilo odgodu postupka, sa zamolbom da se posjet organizira u siječnju 2016. godine, čemu je udovoljeno. Svi su postupci završeni do siječnja 2017.

Na provedene postupke nije bilo žalbi, a završne ocjene vrednovanih sustava osiguravanja kvalitete prikazane su u Tablici 1.

Kriterije za dodjelu certifikata AZVO-a na razdoblje od pet godina, prema kojima je nužno da vrednovani SOK

visokog učilišta bude minimalno u razvijenoj fazi, ispunili su Veleučilište Velika Gorica, Veleučilište u Slavanskom Brodu te Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku.

Visoko učilište	ESG 1.1.	ESG 1.2.1.	ESG 1.2.2.	ESG 1.3.	ESG 1.4.	ESG 1.5.	ESG 1.6.	ESG 1.7.	Ukupna ocjena SOK-a
Međimursko veleučilište u Čakovcu	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	-	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena / Napredna faza	Početna / Razvijena faza
Veleučilište Velika Gorica	Razvijena / Napredna faza	Razvijena / Napredna faza	-	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena / Napredna faza	Napredna faza	Napredna faza	Razvijena / Napredna faza Certifikat
Veleučilište u Karlovcu	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza
Veleučilište u Slavanskom Brodu	Početna / Razvijena faza	Razvijena faza	-	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena / Napredna faza	Razvijena / Napredna faza	Razvijena faza Certifikat
Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci	Početna faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Početna / Razvijena faza	Razvijena faza	Početna / Razvijena faza
Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Napredna faza	Razvijena faza	Razvijena / Napredna faza	Napredna faza	Razvijena faza Certifikat

Tablica 1: Rezultati ocjene učinkovitosti i stupnja razvijenosti SOK-a visokih učilišta obuhvaćenih Godišnjim planom vanjske prosudbe za 2015. godinu

„Na našem ste fakultetu uvijek dobrodošli, zapravo vas doživljavamo kao člana našeg kolektiva.“

prof. dr. sc. Loretana Farkaš, dekanica Filozofskog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku

Preostala tri visoka učilišta obuhvaćena Godišnjim planom za 2015. nisu ispunila navedene uvjete te je Akreditacijski savjet prihvatio preporuke stručnih povjerenstava za ponavljanje vanjske prosudbe, odnosno provedbu reakreditacijskog postupka u idućem razdoblju.

Usporedbom ocjena vrednovanih SOK-a za pojedine standarde, vidljivo je da je visokim učilištima i dalje najveći izazov ispuniti kriterije povezane sa standardima ESG-a 1.1., koji se odnosi na politiku i koherentnost sustava osiguravanja kvalitete, i 1.2., koji je povezan s postupcima osiguravanja kvalitete studijskih programa.

Povratne informacije o zadovoljstvu visokih učilišta i članova povjerenstava provedenim postupkom važne su za njegovo poboljšanje i AZVO ih svake godine prikuplja e-upitnikom. Dolje navedeni podaci odnose se na sva visoka učilišta koja su dosad prošla postupak vanjske prosudbe, uz iznimku Međimurskog veleučilišta u Čakovcu za koje povratni podaci još nisu prikupljeni (uzevši u obzir da je postupak završio sredinom siječnja 2017. godine).

Iz analize dobivenih odgovora visokih učilišta izdvajamo da su ona uglavnom zadovoljna provedbom postupka vanjske prosudbe te ističu stručnost i dobronamjernost povjerenstava koja su postupke provodila. Visoka učilišta predlažu češće tematske radionice o osiguravanju kvalitete, na koje bi bili pozvani članovi Uprave te članovi Odbora za kvalitetu visokog učilišta. Prijedlog za poboljšanje vezan je uz ulogu članova stručnih povjerenstava u postupku vanjske prosudbe, za koje smatraju da bi trebali biti više usmjereni na pružanje pomoći, a manje na kontrolu. Srednja ocjena iz prikupljenih upitnika je 4,45.

Članovi povjerenstava za vanjsku prosudbu postupak su ocijenili visokom ocjenom 4,88, a posebno su pohvalili

kvalitetu tima i odličnu suradnju članova povjerenstva te izvrsnu organizaciju, komunikaciju i podršku koordinатора AZVO-a tijekom postupka. Članovi povjerenstava smatraju da postupci vanjske prosudbe imaju veliku važnost za unapređenje kvalitete studiranja na hrvatskim visokim učilištima kao i unapređenje unutarnje kulture kvalitete te da se od početka ciklusa vidi niz pozitivnih promjena. Prijedlozi za poboljšanje članova povjerenstava odnose se na nedostatnu uključenost svih članova u izradu Završnog izvješća vanjske prosudbe.

U ožujku 2016. godine završen je i pokusni postupak vanjske prosudbe za *Međnarodna fakulteta za društvene in poslovne studije (International School for Social and Business Studies – ISSBS)* iz Celja, Slovenija, koji je na zahtjev samog visokog učilišta pokrenut u rujnu 2014., kao prvo vanjsko vrednovanje provedeno izvan Hrvatske. Postupak je proveden i završen u skladu s međunarodnim standardima, prema Kriterijima za vanjsku prosudbu AZVO-a te imajući na umu specifično okruženje i nacionalni kontekst sustava visokog obrazovanja i znanosti u Republici Sloveniji. Srednja ocjena zadovoljstva visokog učilišta provedenim postupkom je 4,37, uz napomenu da im je vanjskom prosudbom omogućen uvid u snage i slabosti vlastitog sustava osiguravanja kvalitete. Članovi povjerenstva postupak su ocijenili srednjom ocjenom 4,61.

Tijekom 2016. izrađena je i na mrežnim stranicama AZVO-a objavljena radna inačica Metaevaluacije vanjskih prosudbi provedenih od 2010. do 2015. godine, koja obuhvaća podatke svih provedenih postupaka u prvome ciklusu te dosad izrađenih godišnjih metaevaluacija. Dovršetkom preostalih postupaka, Metaevaluacija će biti ažurirana i objavljena kao cjeloviti dokument koji će dati pregled postignuća u razvoju internog osiguravanja kvalitete na nacionalnoj razini, kao i povezanosti

unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete i njihova učinka na razvoj sustava visokog obrazovanja na institucionalnoj i nacionalnoj razini.

AZVO kontinuirano prikuplja osnovne podatke o razvoju kulture kvalitete na visokim učilištima, na temelju kojih izrađuje analizu osnovnih karakteristika ustrojenih sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima.

Analizom anketnih upitnika za 2016. godinu, prikupljeni su sljedeći podaci:

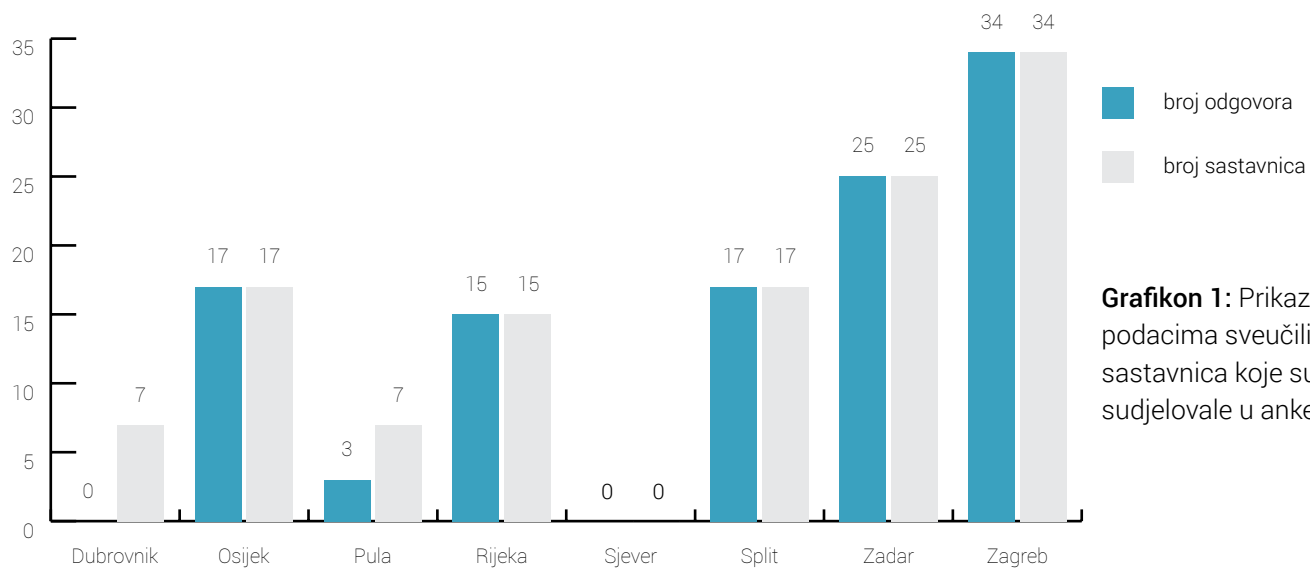
- ustrojeno je 149 jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
- prihvaćeno je 150 pravilnika
- prihvaćena su 132 priručnika
- provedeno je 105 unutarnjih prosudbi SOK-a.

Naziv sveučilišta	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba	Izvrješće o unutarnjoj prosudbi
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Odluka o izmjenama i dopunama	Priručnik kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	DA	DA
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	Pravilnik o Sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	Priručnik kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	DA	DA
Sveučilište Sjever	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za upravljanje kvalitetom	Priručnik kvalitete	DA	NE
Sveučilište u Dubrovniku	Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete – pročišćeni tekst	Priručnik kvalitete	DA	DA
Sveučilište u Rijeci	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	Sveučilište u Rijeci – Priručnik za kvalitetu studiranja	DA	DA
Sveučilište u Splitu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	DA	DA
Sveučilište u Zadru	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru	Priručnik kvalitete na Sveučilištu u Zadru	DA	DA
Sveučilište u Zagrebu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu	Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu	DA	DA

Tablica 2: Osnovni pokazatelji SOK-a na javnim sveučilištima

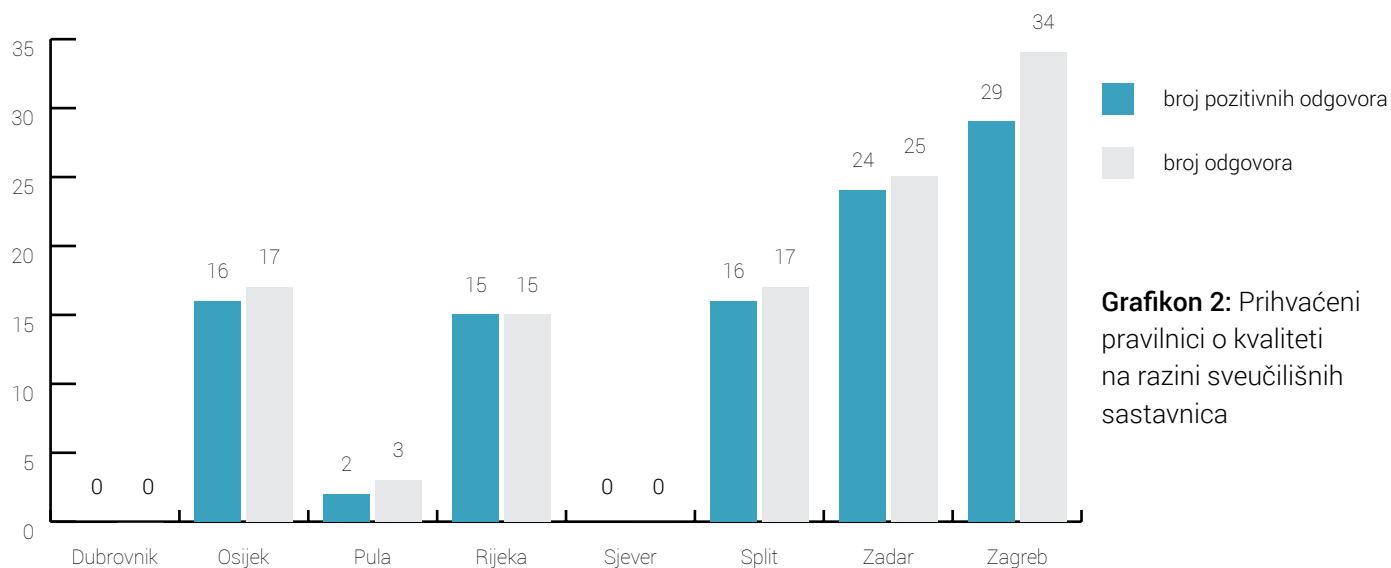
Temeljne podatke na razini sastavnica sveučilišta, kao i veleučilišta te visokih škola prikazuju sljedeći prikazi:

Sastavnice Sveučilišta



Grafikon 1: Prikaz o podacima sveučilišnih sastavnica koje su sudjelovale u anketi

Pravilnik - sastavnice sveučilišta

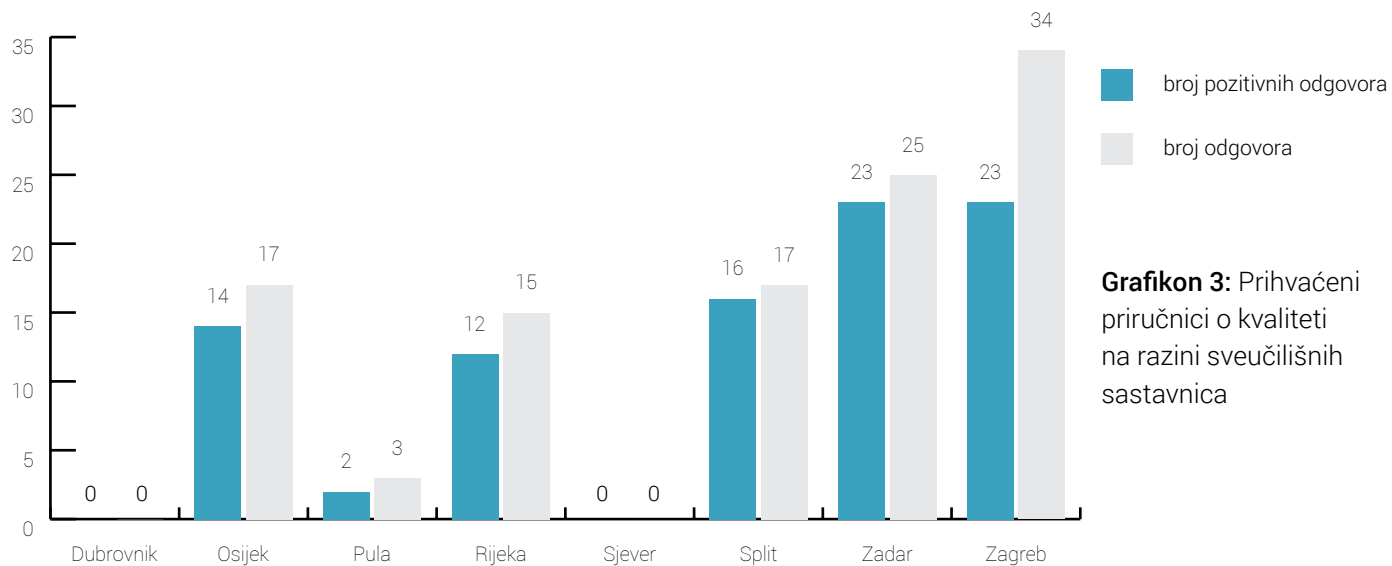


Grafikon 2: Prihvaćeni pravilnici o kvaliteti na razini sveučilišnih sastavnica

*Dubrovnik – integrirano sveučilište, odgovor na razini Sveučilišta

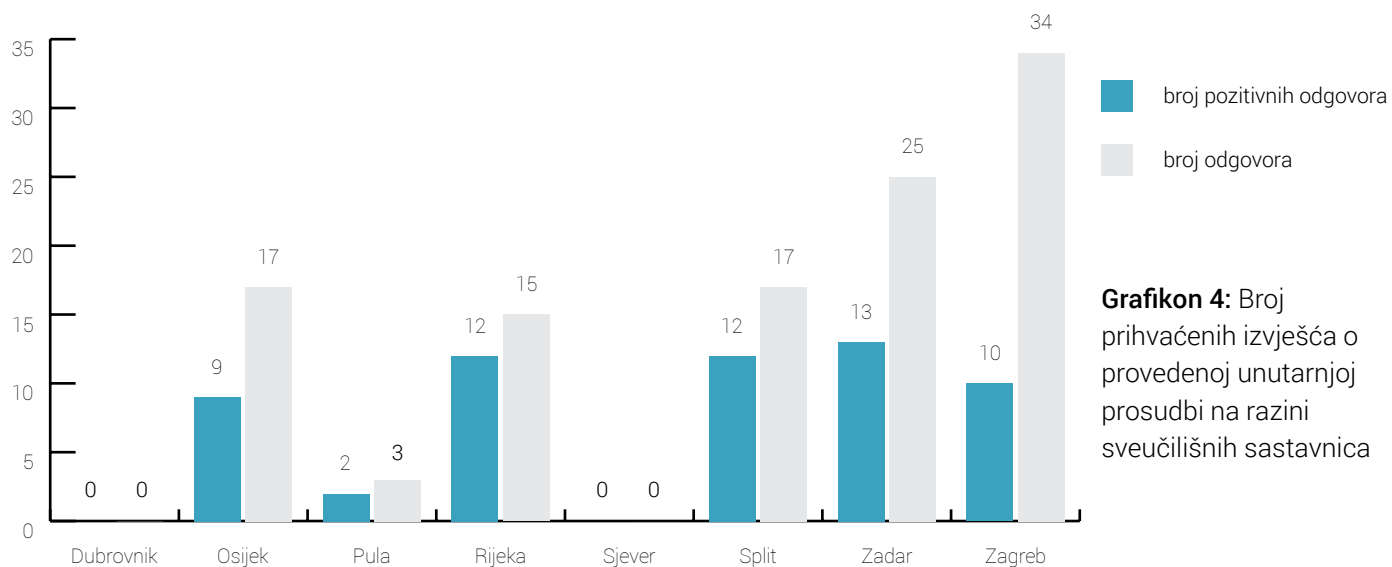
*Sjever – integrirano sveučilište, odgovor na razini Sveučilišta

Priručnik - sastavnice sveučilišta



Grafikon 3: Prihvaćeni priručnici o kvaliteti na razini sveučilišnih sastavnica

Izvešće o unutarnjoj prosudbi - sastavnice sveučilišta

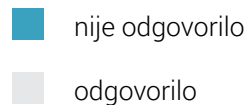
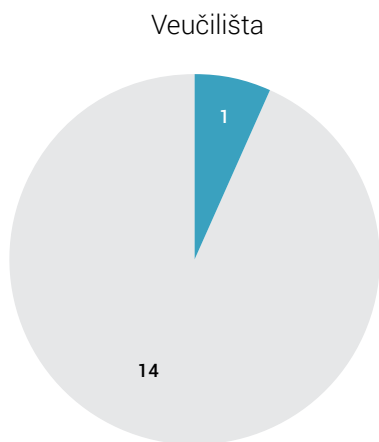


Grafikon 4: Broj prihvaćenih izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi na razini sveučilišnih sastavnica

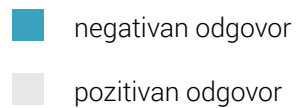
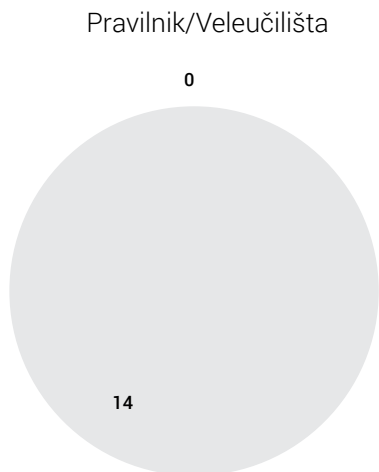
*Dubrovnik – integrirano sveučilište, odgovor na razini Sveučilišta

*Sjever – integrirano sveučilište, odgovor na razini Sveučilišta

Analiza upitnika veleučilišta

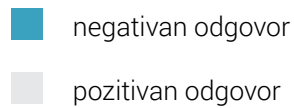
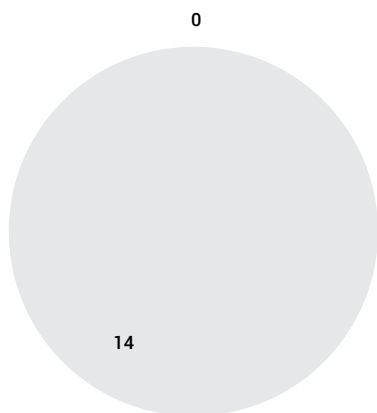


Grafikon 5: Broj prihvaćenih izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi na razini sveučilišnih sastavnica



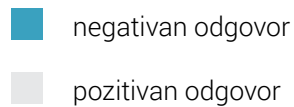
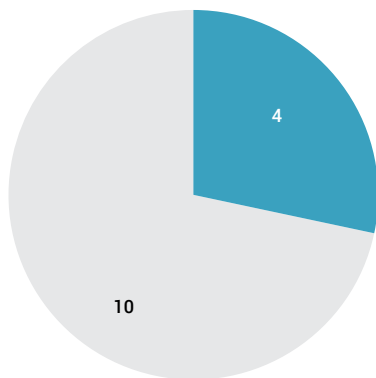
Grafikon 6: Broj prihvaćenih pravilnika SOK-a na veleučilištima

Priručnik/Veleučilišta



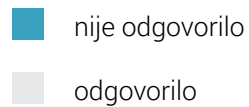
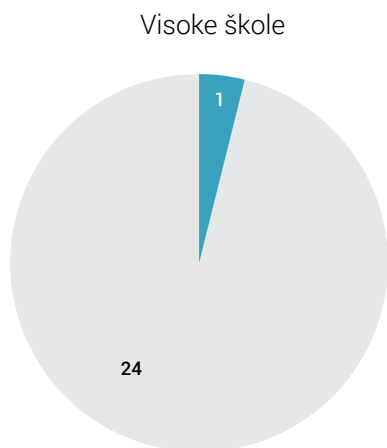
Grafikon 7: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na veleučilištima

Izvešće o unutarnjoj prosudbi/Veleučilišta

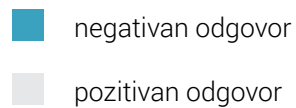
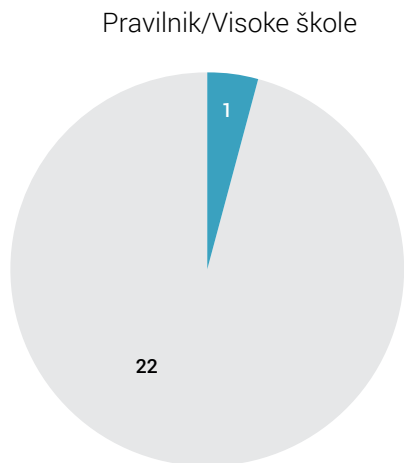


Grafikon 8: Broj prihvaćenih izvješća o unutarnjoj prosudbi na veleučilištima

Analiza upitnika visokih škola

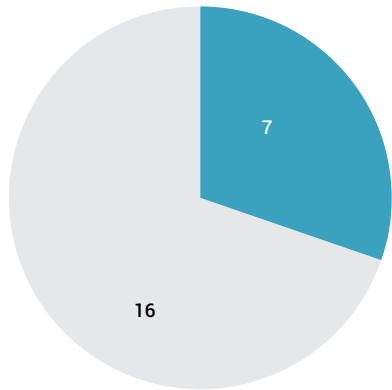


Grafikon 9: Broj visokih škola koje su sudjelovale u anketi



Grafikon 10: Broj prihvaćenih pravilnika SOK-a na visokim školama

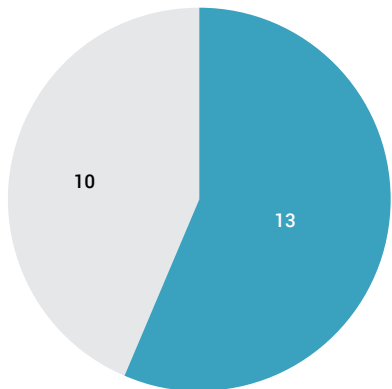
Priručnik/Visoke škole



- negativan odgovor
- pozitivan odgovor

Grafikon 11: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na visokim školama

Izvešće o unutarnjoj prosudbi/Visoke škole



- negativan odgovor
- pozitivan odgovor

Grafikon 12: Broj prihvaćenih izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi na visokim školama

U proljeće 2016. godine predstavnici Uprave AZVO-a posjetili su sva javna sveučilišta u Hrvatskoj. Svrha je posjeta bila unaprijediti rad visokih učilišta na temelju prilagodbe novom ESG-u te provedbu preporuka sadržanih u izvješćima iz prvog ciklusa vanjskih vrednovanja. Predstavnici sveučilišta održana je prezentacija „ESG 2015. – nove mogućnosti i izazovi“. Bila je to prigoda da se s predstavnicima visokih učilišta raspravi utjecaj vanjskih vrednovanja na unapređenje kvalitete njihova rada te doprinos ispunjavanju misije.

U organizaciji AZVO-a, u prosincu 2016. godine, održan je prvi, osnivački sastanak nacionalne Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet). Na skupu je sudjelovalo više od 80 sudionika, predstavnika sveučilišta, veleučilišta i visokih škola iz cijele Hrvatske, te predstavnici studentskih zborova. Sudionicima su predstavljeni ciljevi i svrha Mreže kao jedinstvene platforme za razmjenu iskustava i dobre prakse, koja će redovitim aktivnostima osigurati edukaciju i usavršavanje kompetencija svih osoba izravno uključenih u unapređivanje kvalitete i razvoj kulture kvalitete na hrvatskim visokim učilištima. Sudionici skupa izrazili su zadovoljstvo što im AZVO i na takav način pruža podršku u radu i stručnom razvoju.

Potporna AZVO-a strateškim i stručnim tijelima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja



AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, matičnim odborima, područnim znanstvenim vijećima i matičnim povjerenstvima te Odboru za etiku u znanosti i visokom obrazovanju. Sve to predstavlja dodatnu vrijednost jer omogućava prikupljanje i povezivanje mnogobrojnih informacija i podataka povezanih s unapređivanjem kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj.

Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

Kao i proteklih godina, i u 2016. godini AZVO se brinuo o kvalitetnom funkcioniranju Nacionalnog vijeća

za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), najvišega stručnog tijela koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

U skladu s tim, AZVO je administrativno i stručno podupirao rad Vijeća u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka i zaključaka vezanih uz: Godišnje izvješće o radu u 2015. godini; stajališta povjerenstva za restrukturiranje javnih instituta i istraživačku preobrazbu javnih sveučilišta; Izvješća o radu znanstvenih centara izvrsnosti; davanja suglasnosti za izvođenje integriranih studija; davanja suglasnosti za izvođenje stručnih studija na sveučilištu; davanja odobrenja za izvođenje *online* studija; dopuna kriterija za *online* studije; priznavanje diploma stručnih studija;

Pravilnika o dopuni Pravilnika o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama; aktivnostima na izradi novog Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja; donošenje mišljenja o ispunjenju kriterija nastavne izvrsnosti za produljenje ugovora o radu (65+); donošenje mišljenja o davanju ovlasti za provedbu dijela postupka izbora u znanstvena zvanja te razmatranja i donošenje mišljenja o statutima javnih znanstvenih instituta za koje se od NVZVOTR-a tražila suglasnost.

Od siječnja do prosinca 2016. godine održano je pet sjednica NVZVOTR-a.

Područna znanstvena vijeća i umjetničko vijeće

Zadaća je područnih vijeća sudjelovati u razmatranju pitanja iz nadležnosti NVZVOTR-a, povezanih s pojedinim znanstvenim i umjetničkim područjima.

Sjednice vijeća organizirao je i koordinirao, kao i prijašnjih godina, AZVO. Od sedam sjednica područnih znanstvenih vijeća koje su održane u 2016. godini, po jednu sjednicu održalo je Područno znanstveno vijeće za prirodne znanosti, Područno znanstveno vijeće za biomedicinu i zdravstvo, Područno znanstveno vijeće za biotehničke znanosti, Područno znanstveno vijeće za društvene znanosti i umjetničko vijeće. Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti održalo je dvije sjednice u 2016. godini.

Matični odbori

U prošloj je godini AZVO nastavio s jednom od svojih zadaća koja se odnosi na potporu radu 23 matična odbora koja sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja.

U 2016. godini matični odbori³, koje je imenovao NVZVOTR (u mandatu 2013. – 2017.), nastavili su s provedbom postupaka izbora pristupnika u znanstvena zvanja i umjetničku komponentu umjetničko-nastavnih zvanja (Matični odbor za umjetničko područje), kao i provedbu postupka utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u postupcima odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života.

Tijekom 2016. godine ukupno su održane 94 sjednice u sklopu kojih su donesene ukupno 1243 odluke, od čega 1171 (94,2%) pozitivna odluka o izboru u znanstveno zvanje ili umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja te 60 negativnih odluka o izboru u znanstveno zvanje i 12 negativnih odluka o izboru u umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja (ukupno 5,8% negativnih odluka).

Iz obrađenih podataka može se zaključiti kako je najveći broj odluka o izboru u znanstvena zvanja donio Matični odbor za područje biomedicine i zdravstva – polja temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije (16,9% ukupnog broja provedenih postupaka),

³Matični odbori postupaju u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07 Odluka USRH, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14 i 60/15), Zakonom o općem upravnom postupku (NN 47/09), Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (NN 84/05, 100/06, 138/06, 120/07, 71/10, 116/10 i 38/11), Pravilnikom o ustroju i radu područnih vijeća i matičnih odbora (NN 76/05, 118/05, 55/09, 38/10, 40/11, 123/12, 32/13 i 34/13), te Pravilnikom o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama (NN 118/09, 82/12, 32/13, 34/16).

slijedi Matični odbor za područje društvenih znanosti – polje ekonomije (8,12% ukupnog broja provedenih postupaka) te Matični odbor za umjetničko područje – polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnost pokreta (7,4% ukupnog broja provedenih postupaka).

U 2016. godini provedeno je 886 postupaka izbora na vlastiti zahtjev dok je temeljem natječaja provedeno 357 postupaka izbora. U postotcima to iznosi 71,28% postupaka izbora na vlastiti zahtjev, a 28,72% postupaka izbora na temelju natječaja.

Prema statističkim podacima provedenih izbora po znanstvenim zvanjima za sve matične odbore u 2016. godini izabrano je ukupno 675 znanstvenih suradnika, 246 viših znanstvenih suradnika i 170 znanstvenih savjetnika, a za Matični odbor za umjetničko područje – polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnost pokreta umjetnička komponenta umjetničko-nastavnog zvanja potvrđena je kod ukupno 38 docenata, 27 izvanrednih profesora, 10 redovitih profesora i 17 redovitih profesora u trajnom zvanju.

U postupcima utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u sklopu postupaka odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života, Matični su odbori u 2016. godini donijeli 23 pozitivne odluke (od čega 13 u umjetničkom području) i dvije negativne odluke o ispunjavanju kriterija znanstvene izvrsnosti.

Uzevši u obzir čl. 32. st. 7. i 8. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14 i 60/15) ukupno je provedeno 56 postupaka izbora u znanstvena zvanja te je doneseno 30 pozitivnih i 22 negativne odluke o izboru u znanstveno zvanje.

- Na temelju čl. 32. st. 7. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (izbori nakon provedene tri godine u prethodnom znanstvenom zvanju) provedeno je ukupno 49 postupaka, u sklopu kojih je doneseno 28 pozitivnih i 21 negativna odluka o izboru u znanstveno zvanje.
- Na temelju čl. 32. st. 8. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (izbori pristupnika koji nisu bili zaposleni u Republici Hrvatskoj, a izbor je zatražen na osnovi ostvarenih istovjetnih uvjeta u inozemstvu) provedena su ukupno tri postupka, u sklopu kojih su donesene dvije pozitivne i jedna negativna odluka o izboru u znanstveno zvanje.

Statistički podaci pokazuju podjednaku zastupljenost provedenih postupaka izbora prema spolu za sve matične odbore, osim Matičnog odbora za umjetničko područje.

- Ukupno su provedena 574 postupka izbora znanstvenika (539 pozitivnih i 35 negativnih odluka) i 577 postupaka izbora znanstvenica (552 pozitivne i 25 negativnih odluka).
- Matični odbor za umjetničko područje proveo je ukupno 61 postupak utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja umjetnika (57 pozitivnih odluka i četiri negativne odluke) te 31 postupak izbora umjetnica (23 pozitivne i osam negativnih odluka).

Protekle dvije godine matični odbori aktivno su sudjelovali u prethodnoj/uvodnoj javnoj raspravi i pripremi Nacrta Prijedloga Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja kada su po istom upućivani mnogobrojni podnesci prijedloga i sugestija. U razdoblju od travnja do lipnja 2016. godine matični odbori sudjelovali su i u službenoj javnoj raspravi po prijedlogu novog Pravilnika.

	Broj održanih sjednica u 2016.	POZITIVNE ODLUKE				NEGATIVNE ODLUKE				UKUPNO		
		Znanstvena zvanja				Znanstvena zvanja						
Matični odbor (MO)		Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	UKUPNO POZ	UKUPNO NEG	SVEUKUPNO
MO biologije	3	22	7	3	0	0	1	2	0	32	3	35
MO fizike i geofizike	5	19	6	4	0	0	1	4	0	29	5	34
MO geologije	3	9	6	6	0	0	0	0	0	21	0	21
MO kemije	4	16	8	5	0	0	1	0	0	29	1	30
MO matematike	3	20	9	7	0	0	1	0	0	36	1	37
MO arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva	3	23	7	1	0	0	1	2	0	31	3	34
MO elektrotehnike i računarstva	3	21	22	13	0	1	0	1	0	56	2	58
MO rudarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije	4	23	3	17	0	0	0	5	0	43	5	48

	Broj održanih sjednica u 2016.	POZITIVNE ODLUKE				NEGATIVNE ODLUKE				UKUPNO		
		Znanstvena zvanja				Znanstvena zvanja						
Matični odbor (MO)		Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	UKUPNO POZ	UKUPNO NEG	SVEUKUPNO
MO strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike	4	48	11	12	0	2	0	1	0	71	3	74
MO pedagogije, edukacijsko - rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije	5	20	17	8	0	4	3	0	0	45	7	52
MO temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije	7	140	36	34	0	2	0	3	0	210	5	215
MO veterinarske medicine	4	8	5	1	0	0	0	0	0	14	0	14
MO šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma	4	52	22	14	0	0	0	1	0	88	1	89
MO ekonomije	6	63	29	8	0	0	1	0	0	100	1	101
MO informacijskih i komunikacijskih znanosti	3	16	4	2	0	3	0	1	0	22	4	26

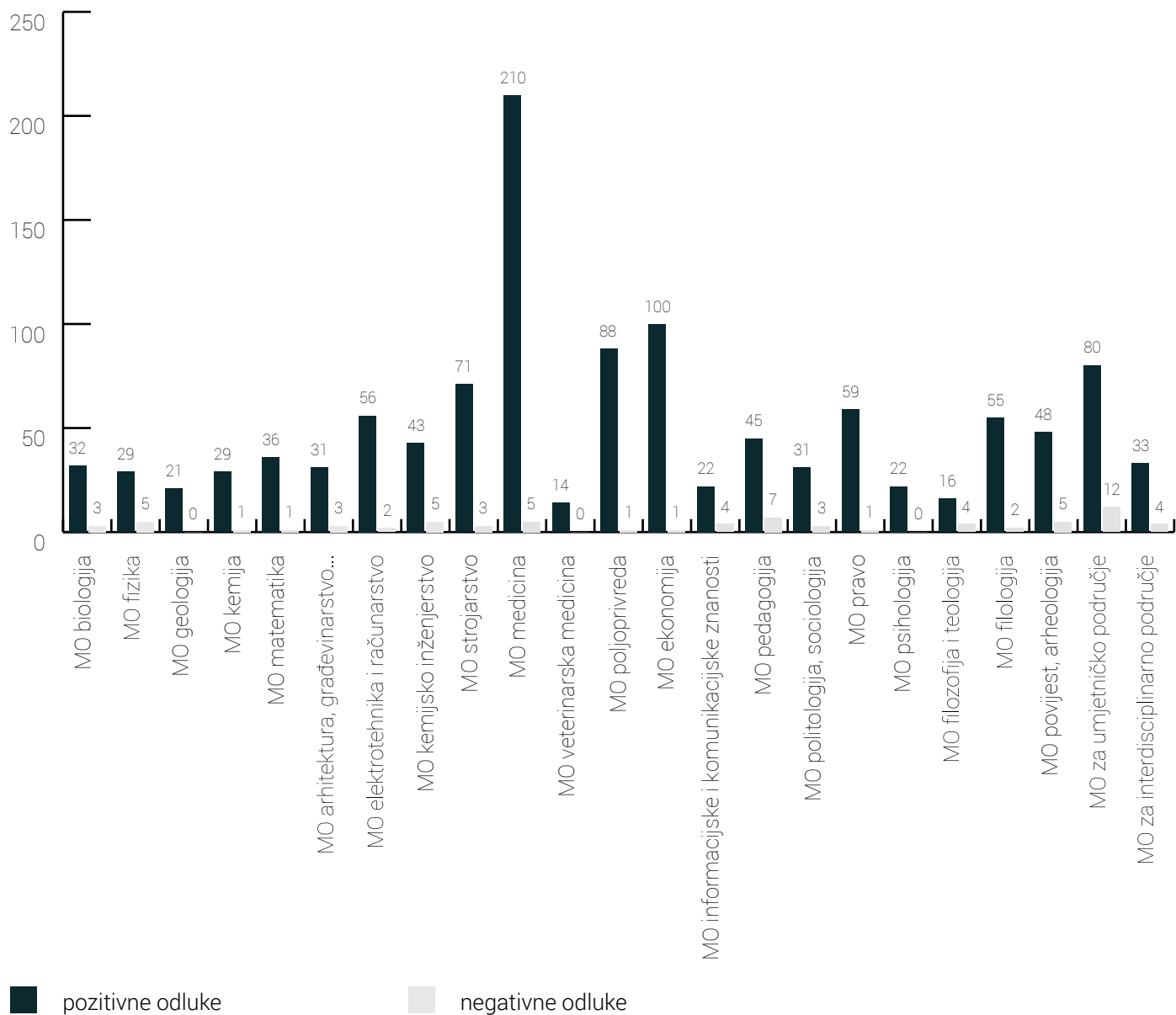
	Broj održanih sjednica u 2016.	POZITIVNE ODLUKE				NEGATIVNE ODLUKE				UKUPNO		
		Znanstvena zvanja				Znanstvena zvanja						
Matični odbor (MO)		Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	UKUPNO POZ	UKUPNO NEG	SVEUKUPNO
MO politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti	5	20	6	5	0	3	0	0	0	31	3	34
MO prava	5	37	14	8	0	1	0	0	0	59	1	60
MO psihologije	3	13	4	5	0	0	0	0	0	22	0	22
MO filozofije i teologije	3	13	1	2	0	0	4	0	0	16	4	20
MO filologije	5	34	15	6	0	1	0	1	0	55	2	57
MO povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije	3	35	7	6	0	3	0	2	0	48	5	53
MO za interdisciplinarno područje	4	23	8	2	0	1	2	1	0	33	4	37
UKUPNO	89	675	247	169	0	21	15	24	0	1091	60	1151

Tablica 3: Održane sjednice i donesene odluke matičnih odbora u 2016. godini za znanstvena zvanja

Broj održanih sjednica u 2016.	POZITIVNE ODLUKE				NEGATIVNE ODLUKE				UKUPNO		
	Umjetnička komponenta umjetničko - nastavnih zvanja				Umjetnička komponenta umjetničko - nastavnih zvanja				UKUPNO POZ	UKUPNO NEG	SVEUKUPNO
	docenta	izvanrednog profesora	redovitog profesora	redovitog profesora u trajnom zvanju	docenta	izvanrednog profesora	redovitog profesora	redovitog profesora u trajnom zvanju			
MO za umjetničko područje	29	24	10	17	9	3	0	0	80	12	92

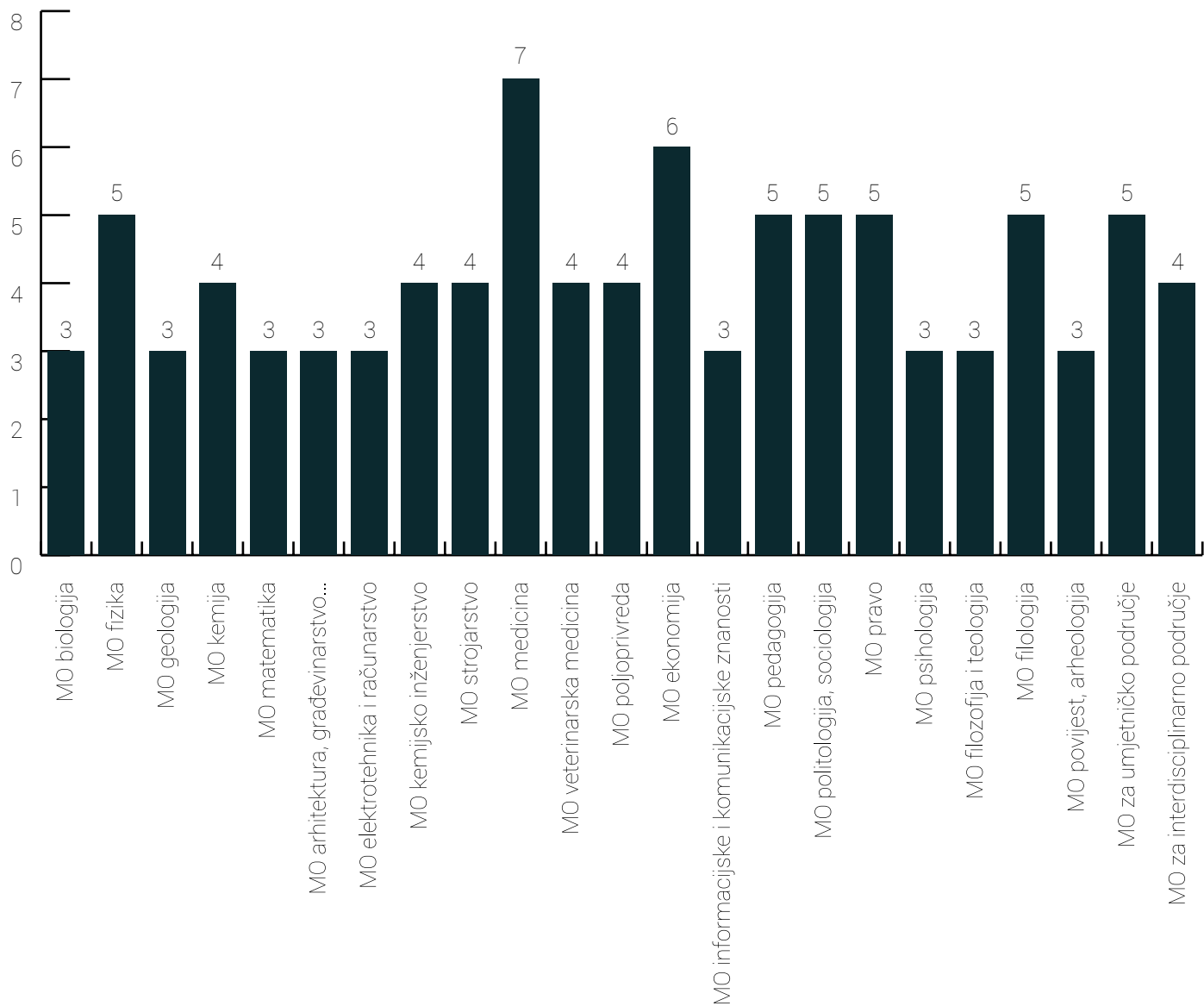
Tablica 4: Održane sjednice i donesene odluke matičnih odbora u 2016. godini za umjetničku komponentu umjetničko - nastavnih zvanja

Pozitivne/negativne odluke



Grafikon 13: Pozitivne i negativne odluke matičnih odbora u 2016. godini

Broj održanih sjednica u 2016. godini



Grafikon 14: Ukupan broj održanih sjednica matičnih odbora u 2016. godini

Vijeće veleučilišta i visokih škola

Vijeće veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ) tijelo je koje na nacionalnoj razini odlučuje o pitanjima od zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj veleučilišta i visokih škola, a čine ga dekani svih veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj. U radu VVIVŠ-a, bez prava odlučivanja sudjeluje i predstavnik Rektorskog zbora te predstavnik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. U protekloj godini dvije visoke škole prestale su biti članicama VVIVŠ-a, a primljena je jedna nova članica, čime VVIVŠ trenutno broji 39 članica, od čega 15 veleučilišta i 24 visoke škole.

U 2016. godini AZVO je organizirao šest sjednica.

U sklopu međunarodnih aktivnosti, VVIVŠ, kao član Europskog udruženja ustanova u području visokog obrazovanja (*European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE*) jedan je od partnera na dvama Erasmus plus projektima: Jačanje kapaciteta stručnog visokog obrazovanja (BuildPHE) i Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama Srednje i Jugoistočne Europe (PROCSEE), započetim krajem 2015. godine, a kojima je cilj razvoj i jačanje stručnog visokog obrazovanja u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

VVIVŠ je, u skladu s Poslovníkom o radu, počeo s imenovanjem stalnih odbora kojima je svrha davati mišljenja te pripremati prijedloge akata iz svoje nadležnosti, kao i obavljati druge poslove koje im povjeri Vijeće. U tijeku je formiranje Odbora za komunikacije i odnose s javnošću.

Predstavnici Vijeća aktivno sudjeluju u radu mnogobrojnih

povjerenstava i radnih skupina osnovanih u svrhu izrade propisa te razvoja sustava visokog obrazovanja.

Već dulji niz godina VVIVŠ jedan je od pokrovitelja Sajma stipendija i visokog obrazovanja, a u prosincu 2016. godine predstavio je rad svojih članica na Sajmu stipendija visokog obrazovanja u Sarajevu.

Matična povjerenstva

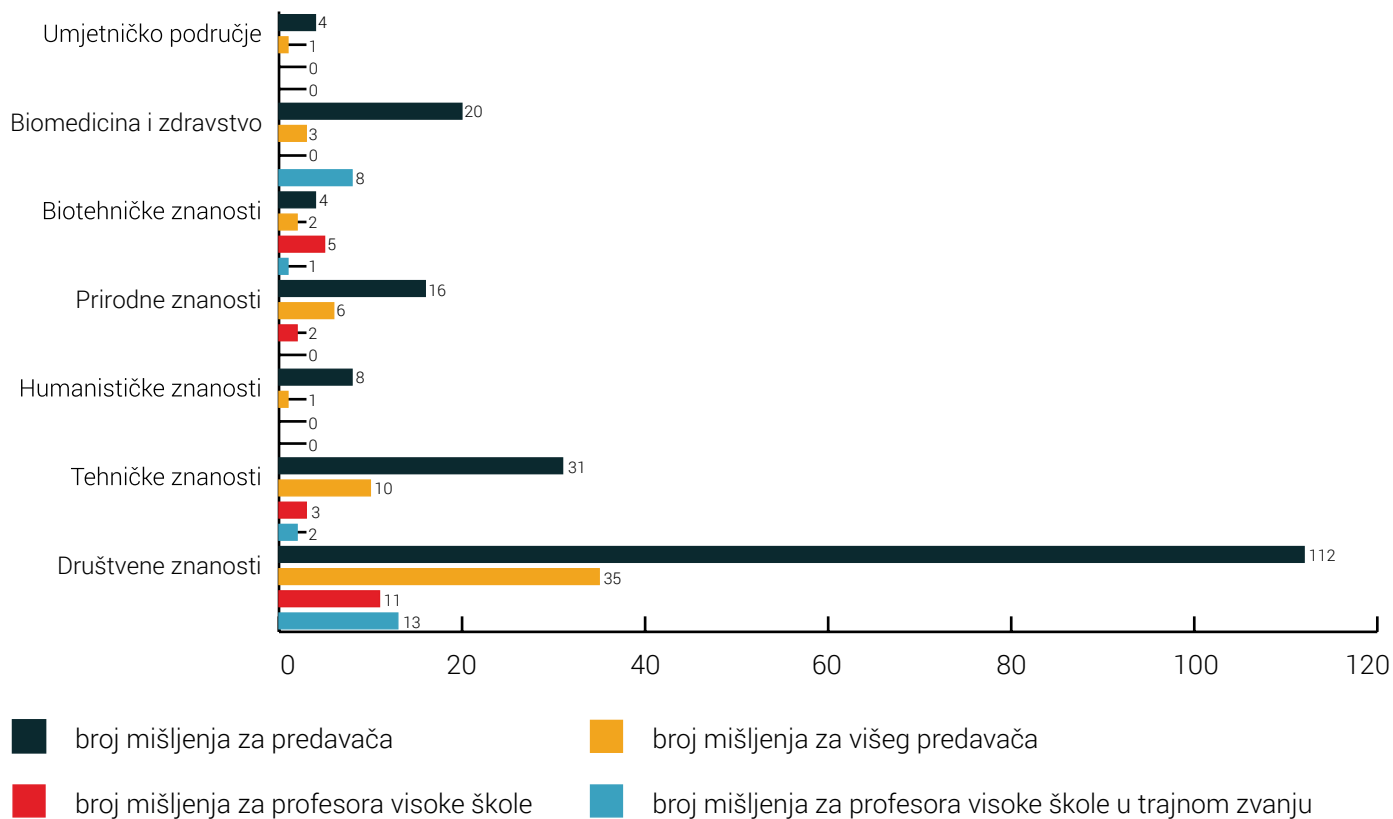
Matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u 2016. godini održala su 28 sjednica na kojima je doneseno 298 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

Matično povjerenstvo	Društvene znanosti	Tehničke znanosti	Humanističke znanosti	Prirodne znanosti	Biotehničke znanosti	Biomedicina i zdravstvo	Umjetničko područje	Sveukupno
Broj sjednica	6	4	4	4	3	4	3	28
Broj mišljenja	171	46	9	24	12	31	5	298
Broj mišljenja za profesora visoke škole u trajnom zvanju	13	2	0	0	1	8	0	24
Broj mišljenja za profesora visoke škole	11	3	0	2	5	0	0	21
Broj mišljenja za višeg predavača	35	10	1	6	2	3	1	58
Broj mišljenja za predavača	112	31	8	16	4	20	4	195

Tablica 5: Održane sjednice i donesena mišljenja matičnih povjerenstava u 2016. godini⁴

U tom je razdoblju Matično povjerenstvo za područje društvenih znanosti donijelo najviše pozitivnih mišljenja, 171 mišljenje. Slijedi zatim Matično povjerenstvo za tehničko područje s donesenih 46 pozitivnih mišljenja, a koje je također donijelo i jedno mišljenje o ispunjavanju kriterija nastavne izvrsnosti. Nadalje, znanstveno polje u kojemu je donesen najveći broj pozitivnih mišljenja u navedenom razdoblju u postupcima izbora u nastavna zvanja je polje ekonomije s 98 pozitivnih mišljenja.

⁴U zbroju prikazanih podataka nisu navedene dopune i negativna mišljenja donesena na sjednicama.



Grafikon 15: Pozitivna mišljenja prihvaćena na sjednicama matičnih povjerenstava prema nastavnim zvanjima

Tijekom 2016. godine održane su i tri sjednice Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava na kojima su donesena i dva pozitivna mišljenja u postupcima izbora u nastavna zvanja u interdisciplinarnom području znanosti.

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju⁵ najviše je savjetodavno i stručno tijelo za promicanje etičkih načela i vrijednosti u znanosti i visokom obrazovanju, u poslovnim odnosima i u odnosima prema javnosti te u primjeni suvremenih tehnologija i u zaštiti okoliša.

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju u 2016. godini održao je deset sjednica. Odbor je na sjednicama raspravljao i donosio mišljenja o zaprimljenim pojedinačnim predmetima koji su se odnosili na moguće etičke prijestupe, prethodno tražeći očitovanja etičkih povjerenstava ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja u kojoj se sumnja na moguće prijestupe.

U 2016. godini jedan od članova Odbora sudjelovao je na sastanku ENRIO-a (*European Network of Research Integrity Offices*) na kojem se razmjenjuju iskustva u rješavanju etičkih pitanja u znanstveno-istraživačkim krugovima u europskim zemljama.

Odbor priprema izvješće o godišnjem radu koje će, u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, podnijeti Hrvatskom saboru.

⁵Sastav, uloga i djelovanje Odbora propisani su u članku 112. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (Narodne novine, broj 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07 – Odluka USRH, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15 – Odluka USRH).

Prijave za upis na studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj



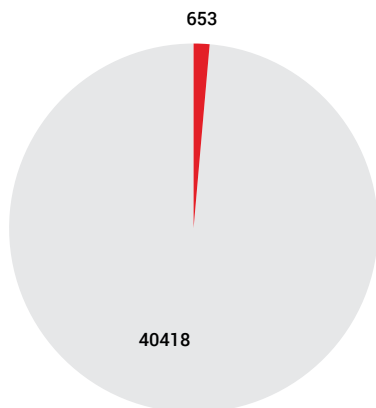
Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe

Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku počele su 7. siječnja 2016. godine i trajale su do 18. srpnja 2016. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na studijske programe.

Ukupno je 40 418 kandidata imalo prijavu studijskog programa u trenutku objave rang-lista za ljetni upisni rok. Središnji prijavni ured (SPU) zaprimio je i obradio dokumente 653 kandidata, od kojih je 135 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Hrvatske u zemlji s različitim sustavom ocjenjivanja od hrvatskog. Obrada dokumentacije uključivala je urudžbiranje, provjeru ispravnosti dokumenata kao i detaljnu provjeru osobnih podataka i upisanih ocjena u sustavu te njihovu

verifikaciju. U razdoblju prijave za upis na studijske programe u jesenskom upisnom roku, koji je trajao od 22. srpnja do 20. rujna 2016. godine, 7435 kandidata konkuriralo je za upis na visoka učilišta u trenutku objave rang-lista. SPU je zaprimio i obradio dokumente 206 kandidata, od kojih je 17 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Republike Hrvatske.

Broj kandidata - ljetni rok

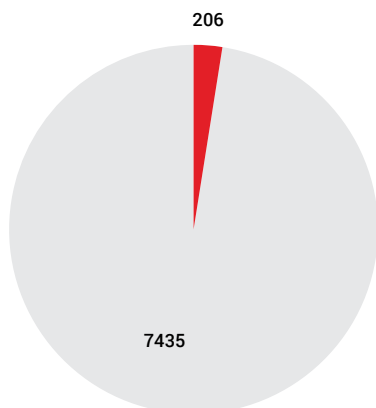


■ broj kandidata kojima nije potrebna verifikacija

■ broj kandidata koji je obradio SPU

Grafikon 16: Broj kandidata u ljetnom upisnom roku

Broj kandidata - jesenski rok



■ broj kandidata kojima nije potrebna verifikacija

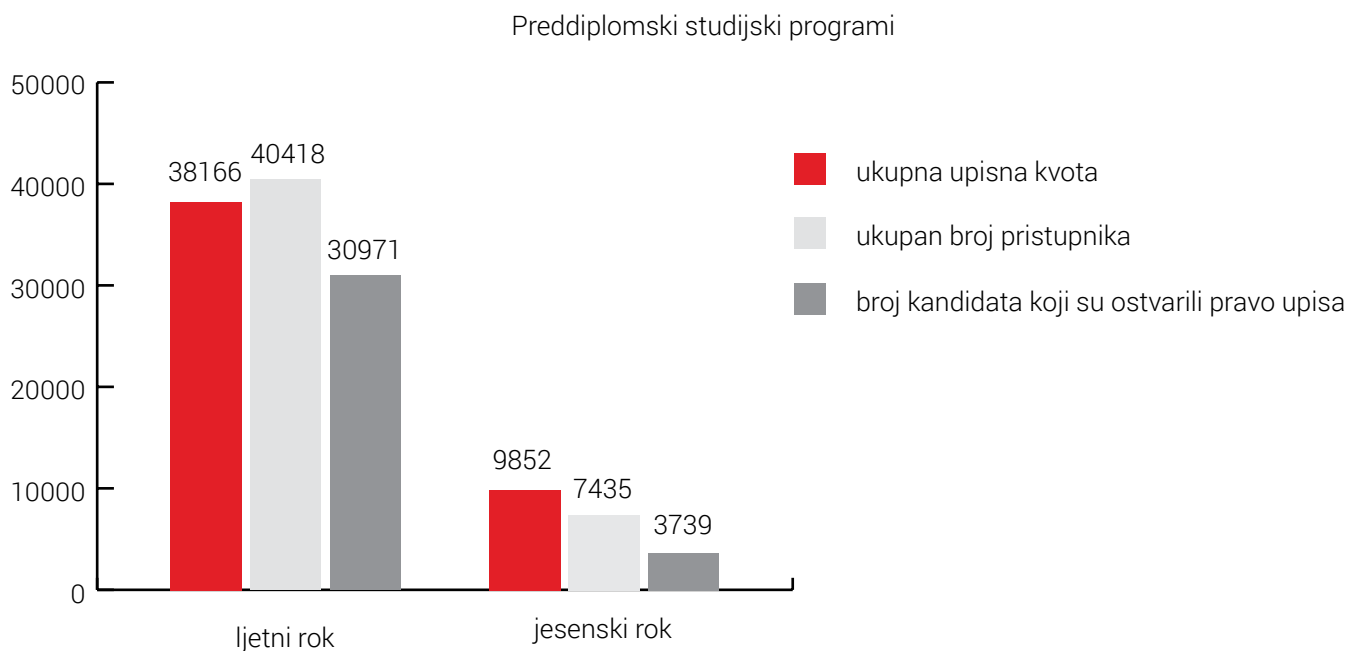
■ broj kandidata koji je obradio SPU

Grafikon 17: Broj kandidata u jesenskom upisnom roku

Također, SPU je zaprimio 128 dokaza o pravu prednosti pri upisu, od kojih je njih 101 valjani unesen u sustav.

U ljetnom upisnom roku zabilježeno je 38 166 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Od ukupno 40 418 kandidata njih 30 971, odnosno 77% ostvarilo je pravo upisa na nekom studijskom programu. Zabilježena je 200 341 prijava studijskih programa, odnosno 4,7 prijave po kandidatu.

U jesenskom upisnom roku na visokim učilištima preostala su 9852 slobodna mjesta. Od 7435 kandidata koji su se natjecali za upis, njih 3739, odnosno 50% ostvarilo je pravo upisa. Zabilježene su 28 363 prijave, odnosno 3,8 prijave po kandidatu.



Grafikon 18: Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa – preddiplomski studijski programi

Tijekom cijele godine SPU je odgovarao na upite kandidata, pa je tako odgovoreno na 13 031 telefonski upit, 1253 upita putem elektroničke pošte i 2564 upita putem obrasca koji je dostupan na mrežnoj stranici Studij.hr. Isto tako, dje latnici SPU-a redovito su na mrežnoj

stranici Studij.hr ažurirali informacije na hrvatskom i engleskom jeziku.

„Puno Vam hvala na uloženom trudu i brzini kojom ste nam dostavili tražene podatke.“

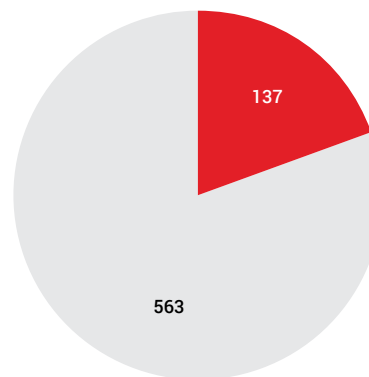
dr. sc. Renata Burai,
Hrvatski studij, Sveučilište u Zagrebu

Tijekom 2016. godine SPU je nastavio s radom na izgradnji sustava za središnju prijavu na preddiplomske studijske programe (NISpVU2).

Prijave na diplomske studijske programe

SPU je i u 2016. godini proveo središnju prijavu na diplomske studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave diplomskih studija (NISpDS). Prijave su trajale od 1. srpnja 2016. do 30. rujna 2016. godine, kada su objavljene konačne rang-liste za upis na diplomske studijske programe. U središnjoj prijavi sudjelovali su Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatsko katoličko sveučilište, Međimursko veleučilište u Čakovcu, RRIF Visoka škola za financijski menadžment, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu, Veleučilište s pravom javnosti Baltazar Zaprešić, Veleučilište u Požegi, Veleučilište u Šibeniku, Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld i Visoko učilište Algebra. Ukupno je bilo 1471 slobodno mjesto. SPU je zaprimio i obradio 137 dokumenata od ukupno 563 kandidata koja su konkurirala za upis, a njih 451, odnosno 80% ostvarilo je pravo upisa.

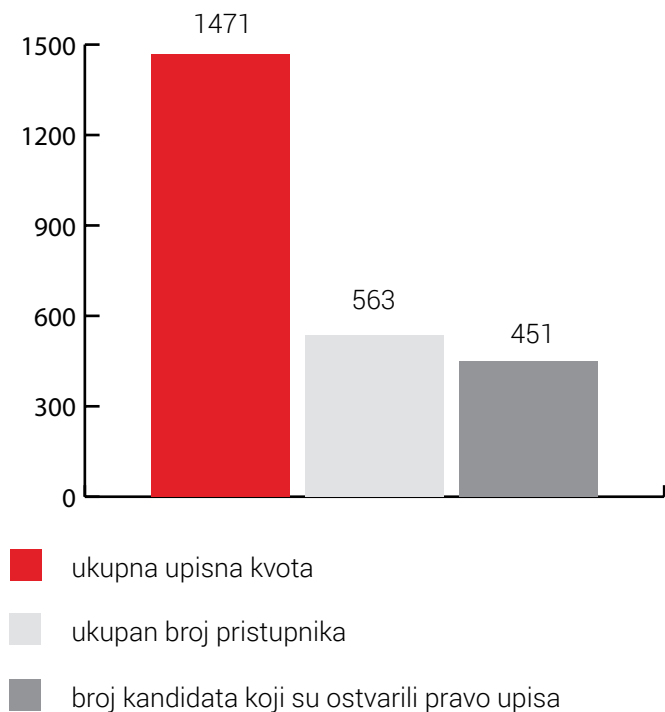
Broj kandidata - diplomski studijski programi



- broj kandidata kojima nije potrebna verifikacija
- broj kandidata koji je obradio SPU

Grafikon 19: Prijavljeni kandidati na diplomske studijske programe putem NISpDS

Diplomski studijski programi



Grafikon 20: Kvota, broj pristupnika i ostvarena prava upisa na diplomske studijske programe

Podrška visokim učilištima

U dijelu podrške visokim učilištima, SPU je kao i svake godine obavještavao koordinatore o svim potrebnim aktivnostima u NISpVU-u i NISpDS-u i odgovarao na njihove upite. U 2016. godini zaprimljeno je 600 telefonskih upita koordinatora i 800 upita elektroničkom poštom.

Od siječnja do ožujka održane su edukacije koordinatora za diplomske studijske programe u Zagrebu, Zadru, Šibeniku, Puli i Osijeku.

U 2016. godini SPU je održao jedan sastanak s članovima Povjerenstva za unapređenje postupka upisa na visoka učilišta, kojemu su bili nazočni i predstavnici nadležnog Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta kako bi se uskladile sve aktivnosti i rokovi te donijele potrebne preporuke za postupak prijave za upis na visoka učilišta.

Prijave kandidata za upis u 1. razred srednje škole

SPU je i prošle godine sudjelovao u procesu prijava kandidata za upis u 1. razred srednje škole u Republici Hrvatskoj na način da je obrađivao prijave kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Hrvatskoj. Obrađeni su dokumenti 593 kandidata u ljetnom upisnom roku i dokumenti 231 kandidata u jesenskom upisnom roku.

Praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata i istraživanje studentskog iskustva

U 2016. godini SPU je nastavio sudjelovati u projektu praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Cilj je projekta prikupiti podatke o prelasku na tržište rada izravno od sudionika. Podaci će se prikupljati anketiranjem diplomiranih studenata preddiplomskih i diplomskih studijskih programa. Stoga je u lipnju upućen poziv za suradnju svim visokim učilištima u Hrvatskoj. Visoka učilišta koja su pristala sudjelovati u projektu prikupljala su podatke za kontakt diplomiranih studenata te su ih do kraja 2016. godine prosljeđivala SPU-u.

U listopadu 2016. godine SPU je počeo istraživanje određenih aspekata studentskog iskustva u generaciji studenata upisanih ak.god.2012./2013. na preddiplomske i integrirane studijske programe. Istraživanje je provedeno elektroničkim putem pomoću anketnog upitnika, a rezultati su još u obradi.

AZVO aktivno djeluje u *Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere* koji priprema izradu Operativnog plana provedbe *Strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj 2016. – 2020.* U svrhu koordinacije mreže jedinica za profesionalno usmjeravanje pri visokim učilištima, AZVO je pomoću anketnog istraživanja prikupio podatke o osnutku službi profesionalnog usmjeravanja (karijernih centara) studenata i zaposlenika na visokim učilištima, vrstama usluga koje takve službe pružaju i njihovim razvojnim potrebama te planira organizirati seminare za uprave visokih učilišta i karijerne savjetnike s ciljem razmjene iskustava, znanja i primjera dobrih praksi.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija



Priznavanje podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja koje je provelo nadležno tijelo u svrhu pristupa obrazovanju ili zapošljavanju. AZVO, odnosno njegov ENIC/NARIC ured provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) u svrhu pristupa tržištu rada u Hrvatskoj.

Nacionalni ENIC/NARIC ured

Nacionalni ENIC/NARIC ured Agencije je izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, dio je Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju (ENIC/NARIC) u kojoj je aktivan član kroz redovito sudjelovanje na sastancima Mreže,

u *online* raspravama te kao partner u nizu europskih projekata.

NARIC mreža (*National Academic Recognition Information Centres*) osnovana je na inicijativu Europske komisije kako bi se unaprijedilo akademsko priznavanje kvalifikacija u zemljama članicama Europske unije, Europske ekonomske zajednice (*European Economic Area, EEA*) i pridruženih članica Srednje i Istočne Europe i Cipra. ENIC mrežu (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) osnovalo je Vijeće Europe i UNESCO u svrhu akademske pokretljivosti i što kvalitetnije provedbe načela Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. Lisabonska konvencija). Mrežu čine nacionalni informacijski centri država članica *European Cultural Convention* ili UNESCO Europe Region, a osnivači su im državna tijela. Cilj je Mreže poticati akademsku mobilnost.

„Iskrene zahvale na profesionalnosti i uistinu brzo odrađenom postupku priznavanja.“

Sabina Hranić

U 2016. godini Ured je sudjelovao u nizu aktivnosti kojima je podržao strateške ciljeve poticanja i olakšavanja akademske i profesionalne mobilnosti studenata i radnika u Europi i šire, dajući doprinos i razvoju platformi za osiguravanje kvalitete svih razina obrazovanja.

Aktivnosti Ureda, posebice postupci priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, temelje se na smjernicama i kriterijima europskih javnih politika za poticanje priznavanja inozemnih kvalifikacija, čime Ured pridonosi poticanju mobilnosti.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija

Nacionalni ENIC/NARIC ured pruža pomoć u radu na različitim razinama i vrstama obrazovanja, osposobljavanja i stručnog usavršavanja, podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja, tijelima nadležnim za priznavanje kvalifikacija, stručnim osobama koje se bave vrednovanjem kvalifikacija, odnosno priznavanjem inozemnih kvalifikacija te kadru koji se bavi ljudskim potencijalima. U 2016. godini osobitu pozornost posvetio je prepoznatljivosti raznolikosti informacija koje pruža pri priznavanju njihovih inozemnih kvalifikacija u Hrvatskoj, ali i pri priznavanju hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu.

U tu svrhu Nacionalni ENIC/NARIC ured redovito izdaje pojašnjenja u kojima navodi sve informacije kojima raspolaže o statusu visokoškolske kvalifikacije u zemlji u kojoj je kvalifikacija izdana, kao i mišljenje o usporedivosti određene inozemne razine obrazovanja s hrvatskom, koristeći se europskim instrumentima za mobilnost kojima se povećava transparentnost kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, dopunska isprava o studiju i slično). Na taj način Nacionalni ENIC/NARIC ured pomaže u donošenju konačne odluke o zapošljavanju pojedinca, odnosno pri donošenju odluke o upisu kandidata na određeni studijski program, što je u skladu s dobrom europskom praksom u priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Ured, također, provodi upravni postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te, kroz izradu uputa koje se izdaju na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje i u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija.

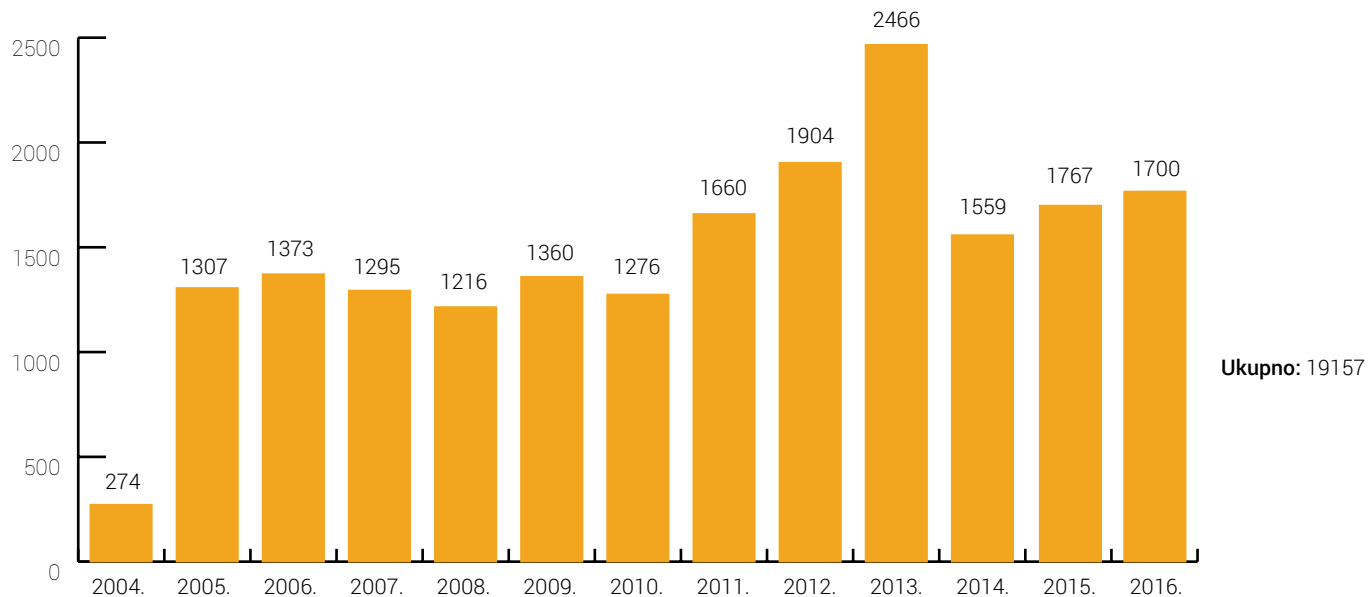
Osim pružanja stručne ekspertize u upravnim postupcima i kroz izdavanje mišljenja, odnosno pojašnjenja o inozemnim visokoškolskim kvalifikacijama, Nacionalni ENIC/NARIC ured svaki dan odgovara na upite zainteresiranih stranih i domaćih fizičkih i pravnih osoba o hrvatskom i inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno o hrvatskim i inozemnim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

U 2016. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

- potpuno priznao 1700 IVK-a u svrhu pristupa tržištu rada
- odgovorio na 156 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja IVK-a
- izdao 103 objašnjenja hrvatskih i inozemnih

visokoškolskih kvalifikacija

- odgovorio na više od 2900 upita preko elektroničke pošte o priznavanju IVK-a u Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnim i hrvatskom visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i hrvatskim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

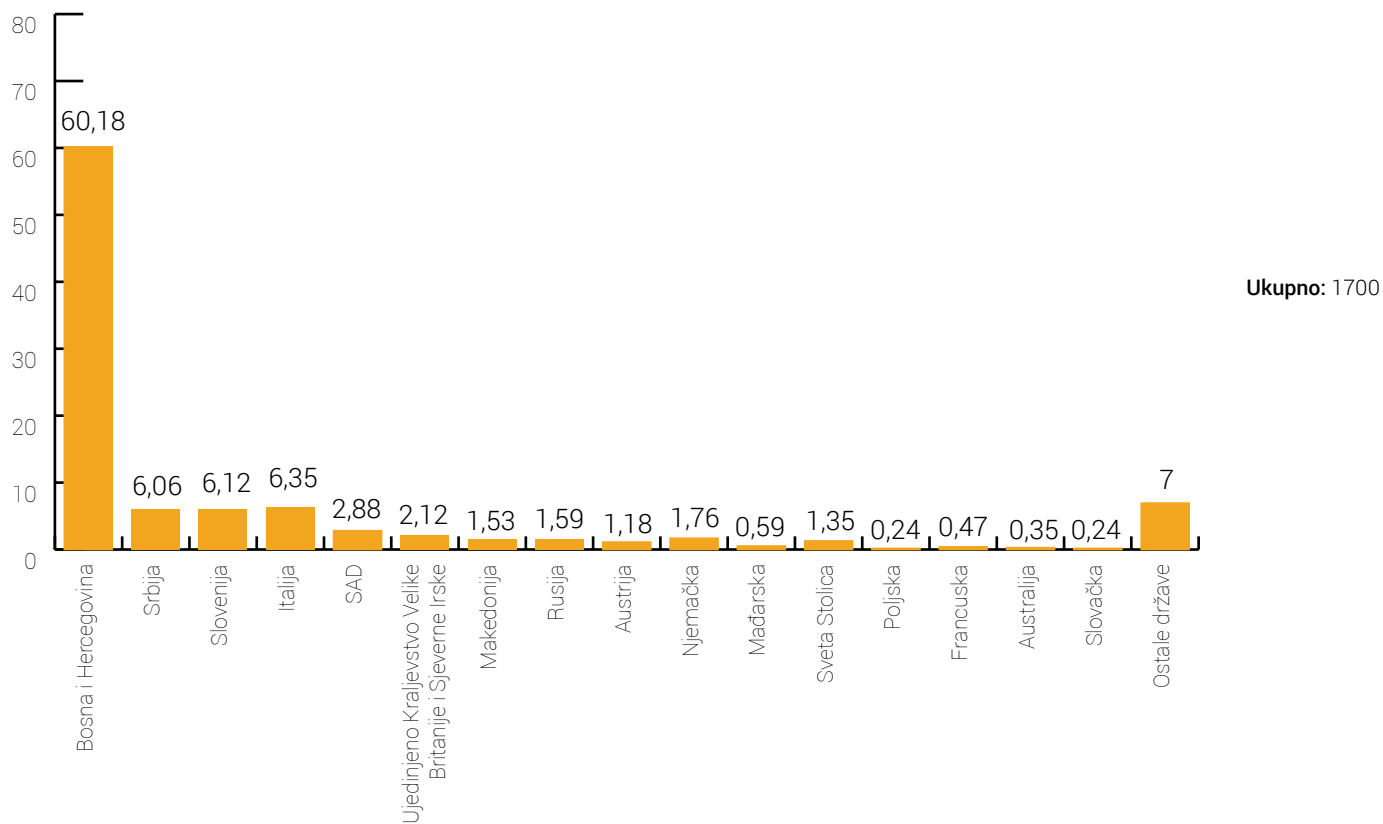


■ broj zahtjeva za priznavanje IVK

Grafikon 21: Broj zahtjeva za priznavanje IVK-a od 2004. do 2016.

Većina inozemnih visokoškolskih kvalifikacija čije se priznavanje tražilo stečena je u nekoj od susjednih zemalja, među kojima se osobito ističe Bosna i Hercegovina s udjelom od većim od 60% ukupnog broja predmeta zaprimljenih u 2016. godini.

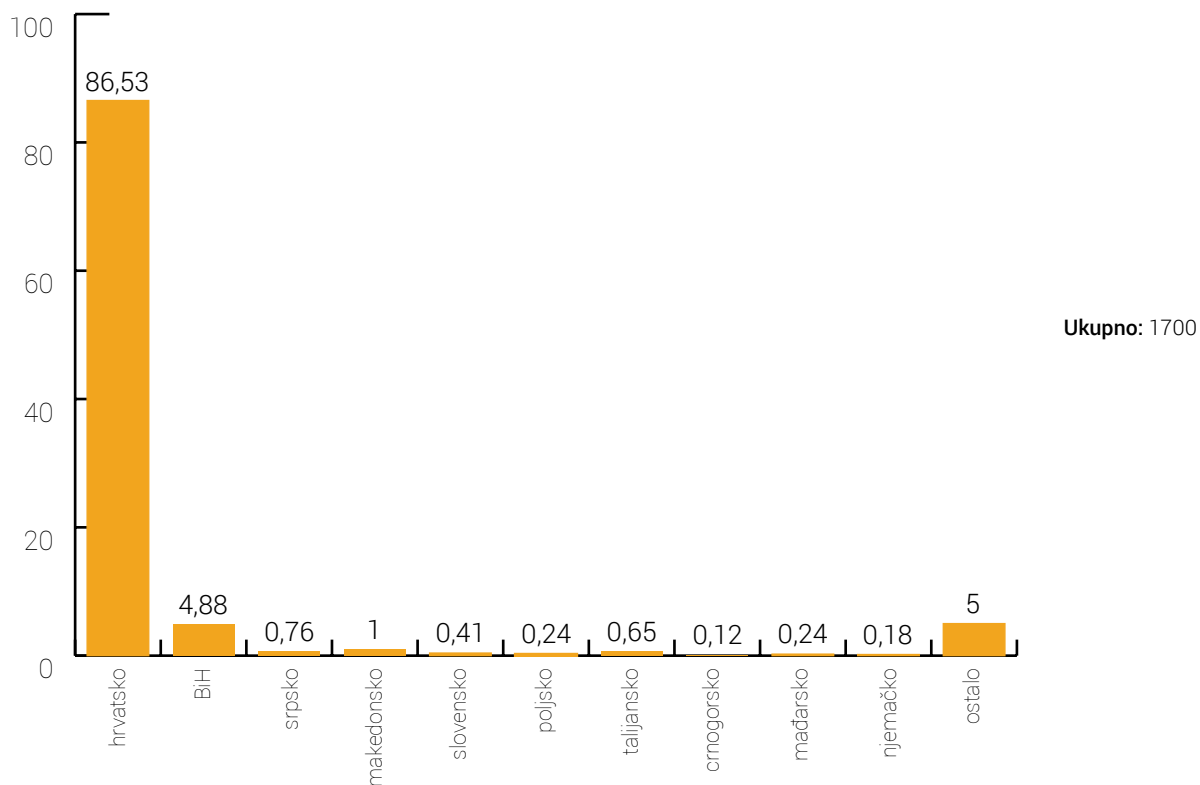
Postotni udio zahtjeva u 2016. godini (%)



Grafikon 22: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2016. godini prema državi

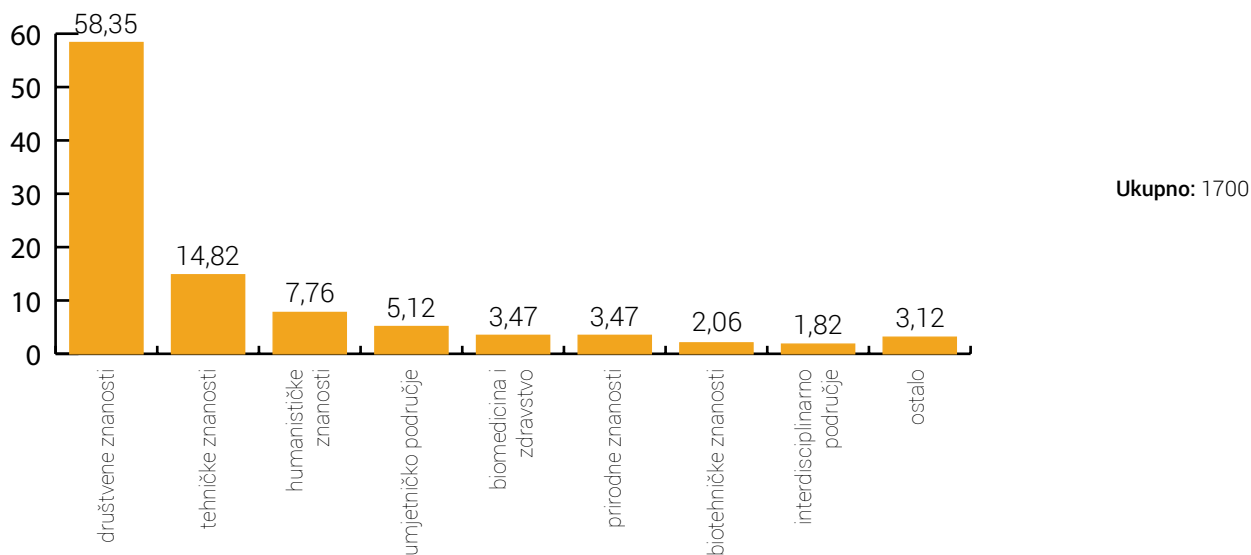
U ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj u 2016. godini oko 90% zahtjeva podnijeli su hrvatski državljani, a preostalih 10% zahtjeva podnijeli su inozemni državljani među kojima većinu čine državljani Bosne i Hercegovine s udjelom od oko 5% od ukupnog broja podnesenih zahtjeva.

Postotni udio zahtjeva u 2016. godini (%)



Grafikon 23: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2016. godini prema državljanstvu

Postotni udio zahtjeva u 2016. godini (%)



Grafikon 24: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2016. godini prema znanstvenom području

Unapređivanje zakonodavnog okvira povezanog s priznavanjem inozemnih visokoškolskih kvalifikacija

Nacionalni ENIC/NARIC ured i u 2016. godini nastavio je aktivno sudjelovati u radu Radne skupine za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija te u radu Povjerenstva za međuresornu koordinaciju za regulirane profesije.

U radu navedenih tijela Ured daje temeljiti prikaz problematike međunarodnog priznavanja kvalifikacija, procesa koji se pritom koriste, zatim primjere najbolje prakse te smjernice za praksu u Hrvatskoj, a sve na

temelju dugogodišnjeg iskustva te suradnje s mrežom ENIC i NARIC centara i Odbora za Lisabonsku konvenciju o uzajamnom priznavanju inozemnih kvalifikacija.

U 2016. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured nastavio je sudjelovati u izradi nacрта novog Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija u sklopu rada Radne skupina za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija.

Isto tako, Ured je sudjelovao u osmišljavanju plana usklađivanja zakonodavstva Hrvatske što se tiče priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno osposobljavanja administrativne strukture koja prati područje priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, kao

preduvjeta za pristup reguliranim profesijama, s pravnom stečevinom Europske unije u ovom području.

Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija

Stupanjem na snagu novog Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, Nacionalni ENIC/NARIC ured nije više *nacionalna kontakt točka* u postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, već je preimenovan u *centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija*.

Ured kontinuirano radi i na razvoju svoje uloge Centra za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija, koju, prema Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, ima u Hrvatskoj od 2009. godine, a koja se počela primjenjivati od ulaska Hrvatske u Europsku uniju.

Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija je tijekom 2016. godine, u skladu sa Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno s odredbama Direktive 2005/36/EZ, građanima i centrima za pomoć ostalih država ugovornica Europskog ekonomskog prostora (EEP):

1. pružao potrebne informacije o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj – informacije o nacionalnom zakonodavstvu kojim se uređuju regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo te prema potrebi etička pravila

2. pružao pomoć da ostvare prava koja proizlaze iz Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija
3. pribavljao informacije o reguliranim profesijama i pristupu tim profesijama u drugim državama ugovornicama EEP-a
4. pružao potrebne informacije o Bazi podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

Nadležno tijelo u Hrvatskoj	Broj podnesenih zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija (2016.)
Hrvatska komora medicinskih sestara	51
Hrvatska komora inženjera građevinarstva	48
Hrvatska komora arhitekata	29
Ministarstvo poduzetništva i obrta	2
Hrvatska komora inženjera strojarstva	8
Ostalo	108
Ukupno:	246

Tablica 6: Zahtjevi za priznavanje stručnih kvalifikacija u 2016. godini⁶

⁶Podaci iz Baze podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.

Analitika i statistika u znanosti i visokom obrazovanju



AZVO ima zadaću prikupljati i obraditi podatke o sustavima visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj. Tomu služi informacijski sustav MOZVAG (Modul za vrednovanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje) i, s njim povezan, Preglednik studijskih programa koji na temelju podataka iz sustava MOZVAG prikazuju statistike o akreditiranim studijskim programima. MOZVAG se redovito ažurira i sadržava 1389 aktivnih akreditiranih studijskih programa (ukupno više od 1860 programa)⁷. Sva visoka učilišta u Hrvatskoj dužna su u postupku reakreditacije unositi podatke o svojim studijskim programima, uvjetima izvođenja, predmetima i nastavnicima.

Na temelju podataka iz sustava MOZVAG vodi se i ažurira Preglednik studijskih programa na mrežnoj stranici AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku.

Preglednik omogućava domaćoj i stranoj javnosti uvid u osnovne podatke o programima: visoko učilište koje izvodi program, nositelji programa, znanstveno područje i polje programa, broj ECTS-a, trajanje, mjesta izvođenja te daje poveznicu na mrežnu stranicu učilišta ili samog programa. Na mrežnim stranicama AZVO-a nalazi se i Preglednik visokih učilišta u Hrvatskoj. Osim popisa 132 akreditirana visoka učilišta, omogućuje i pregled prema tipu, vrsti, mjestu sjedišta, nositeljima te znanstvenom području i polju te pruža neke osnovne podatke o visokom učilištu. Možemo reći kako Preglednik pruža kratki pregled sustava visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Podatke iz Preglednika jedanput na godinu preuzima Institut za razvoj obrazovanja i koristi se njima za portal *Study in Croatia*, ali ih preuzimaju i mnoge druge javne i privatne ustanove i organizacije, pojedini istraživači, studenti te

⁷Prema podacima iz veljače 2017. godine.

ostali članovi akademske zajednice.

Nadogradnja informacijskog sustava

Za potrebe provedbe novog ciklusa vrednovanja nužno je nadograditi postojeći informacijski sustav kako bi obuhvatio, uz postojeće, i nove podatke koji su potrebni za provedbu postupaka vanjskog vrednovanja. U 2016. godini pripremljena je potrebna dokumentacija za temeljitu rekonstrukciju informacijskog sustava za vrednovanje.

Rekonstrukcija postojećeg sustava sadržava nekoliko razina koje su nam nužne za uspješno obavljanje postupka reakreditacije i inicijalne akreditacije, koji će se sve više oslanjati na podatke i analize dobivene iz sustava nego što je to bilo do sada. Nadogradnja sustava, uz nadogradnju novim elementima, obuhvaćala bi i izradu novog korisničkog sučelja koje bi bilo prilagođenije korisnicima. Samojoj rekonstrukciji pristupilo bi se u dvije faze. U prvoj fazi unaprijedila bi se tehnička podloga potrebna za rad sustava. U drugoj fazi, nakon prihvaćanja potrebnih dokumenata koji reguliraju postupke vanjskih vrednovanja, definirala bi se i razvila unaprijeđena inačica informatičkog modula za potporu provedbe postupka reakreditacije i omogućio unos svih potrebnih podataka u postupku. Posebno je važno istaknuti da u novom postupku reakreditacije sve kvantitativne podatke prikupljamo kroz MOZVAG. Način izračuna analiza za ispunjenje minimalnih uvjeta bit će objašnjen, jasan i vidljiv visokim učilištima tijekom cijelog postupka vrednovanja.

Budući da je obujam podataka koji se unose u sustav veći nego prije, Agencija će kroz projekt SKAZVO financirati povezivanje sustava ISVU (Informacijski

sustav visokih učilišta) i MOZVAG kako bi se olakšalo preuzimanje podataka iz sustava ISVU koji se mogu koristiti u postupcima vrednovanja koje provodi Agencija. Povezivanjem sa sustavom ISVU, koji održava i razvija Sveučilišni računski centar (SRCE), želi se izbjeći dvostruko unošenje podataka visokih učilišta te, koliko je god to moguće, omogućiti korištenje već unesenih, agregiranih i strukturiranih podataka iz ISVU-a.



Slika 2: Konzultacije o radu u sustavu MOZVAG

Pri unapređenju će se uzeti u obzir primjedbe i prijedlozi korisnika zaprimljeni u dosadašnjoj komunikaciji. Dionici su upoznati s planiranim promjenama kroz konzultacije održane tijekom 2016. godine na svim većim sveučilištima. AZVO je, od 15. do 29. studenoga 2016. godine, održao šest konzultacija sa zaposlenicima visokih učilišta koji su imenovani koordinatorima za MOZVAG na svojim visokim učilištima – u Osijeku, Splitu, Zadru, Rijeci i Zagrebu. Na njima su sudjelovala ukupno 153 zaposlenika hrvatskih visokih učilišta. Cilj konzultacija bila je razmjena iskustava u radu s MOZVAG-om i prikupljanje prijedloga za njegovo poboljšanje.

U 2016. godini obavljene su pripreme za novu bazu

podataka (Baza znanja) koja će biti dostupna javnosti, a sadržava primjere dobrih praksi i preporuke iz svih postupaka koje je AZVO proveo. Do kraja 2016. godine počeo je unos podataka iz provedenih postupaka reakreditacije visokih učilišta

Međunarodne aktivnosti AZVO-a



Aktivnosti AZVO-a i u 2016. godini bile su snažno međunarodno orijentirane – dodatno je ojačana prepoznatljivost i kvaliteta rada Agencije i u inozemnim sustavima visokog obrazovanja te je AZVO dobio niz direktnih poziva za provedbu postupaka reakreditacija u inozemstvu (primjerice u Rusiji, Rumunjskoj, Moldaviji itd.), zatim pozive za uključivanje u osnaživanje rada inozemnih sestrinskih agencija, za sudjelovanje u mnogim međunarodnim projektima, izradi strateških dokumenata na razini Europe, pozive za izlaganja na međunarodnim stručnim konferencijama i slično.

- **Međunarodno vrednovanje AZVO-a**

Uz sve te aktivnosti, 2016. godinu posebno je obilježio postupak međunarodnog vanjskog vrednovanja AZVO-a. Naime, kao što Agencija za znanost i visoko obrazovanje

vrednuje visoka učilišta i znanstvene organizacije te tako potvrđuje vjerodostojnost i kvalitetu njihova rada, tako i sama Agencija, svakih pet godina, u postupku neovisnog međunarodnog vrednovanja koju provodi Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*, ENQA), potvrđuje kvalitetu svojeg rada.

Tako je AZVO u 2016. godini prošao kroz vrlo zahtjevan postupak međunarodne reakreditacije s ciljem obnavljanja punopravnog članstva u ENQA-i, europskom udruženju čija je glavna zadaća briga o kvaliteti visokog obrazovanja u zemljama Europskoga prostora visokog obrazovanja i unapređenje postupaka osiguravanja kvalitete. Kako bi akreditacija hrvatskih visokih učilišta bila vjerodostojna u Europi, ali i šire, a naše visokoškolske kvalifikacije bile priznate izvan Hrvatske, agencija koja provodi

vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, također mora biti međunarodno akreditirana te je stoga obnavljanje punopravnog članstva AZVO-a u ENQA-i iznimno važno.

Pripreme za vanjsko vrednovanje AZVO je započeo već početkom 2016. godine kada se izrađivala Samoanaliza Agencije u kojoj su detaljno izloženi i dokazima potkrijepljeni načini i postupci kojima se ispunjavaju zadani Europski standardi i smjernice za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG*). Osobito je važan standard koji se odnosi na nezavisnost rada AZVO-a u provedbi operativnih aktivnosti i donošenju konačnih odluka o ishodima procesa vrednovanja. Provjeravali su se prostorni, financijski i ljudski resursi. Isto tako, AZVO je trebao dokazati da ispunjava standarde koji se odnose na sam proces vanjskog vrednovanja, da proces vrednovanja uzima u obzir i standarde koji se odnose na unutarnje osiguravanje kvalitete koje provode sama visoka učilišta i slično.



Slika 3: ENQA-ino povjerenstvo u posjetu AZVO-u

Postupak vanjskog vrednovanja AZVO-a uključivao je, između ostalog, i posjet međunarodnog stručnog povjerenstva Agenciji u listopadu 2016. godine. Međunarodnim povjerenstvom predsjedao je prof. dr. sc. Jürgen Kohler, sa Sveučilišta Greifswald i bivši predsjednik njemačkog Akreditacijskog savjeta, krovnog nacionalnog tijela koje upravlja njemačkim sustavom za vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja. Međunarodno povjerenstvo je tada, tijekom tri radna dana posjeta, održalo niz sastanaka – sa zaposlenicima i upravom Agencije, s predstavnicima visokih učilišta, rektorima, dekanima, studentima, domaćim i stranim recenzentima, predstavnicima gospodarstvenika, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Nacionalnog vijeća za znanost, obrazovanje i tehnološki razvoj te Vijeća veleučilišta i visokih škola. Postupak vanjskog vrednovanja AZVO-a je dovršen početkom 2017. godine.

- **Međunarodna konferencija prijavnih organizacija**

U svibnju 2016. godine Središnji prijavni ured AZVO-a bio je domaćin 6. međunarodne konferencije prijavnih organizacija (*International Association of Admissions Organisations*, IAAO) koja se održala u Cavtatu. Konferenciji su bili nazočni predstavnici 16 svjetskih prijavnih organizacija iz Australije, Kanade, Danske, Finske, Njemačke, Nizozemske, Norveške, Slovenije, Omana, Švedske i Ujedinjenog Kraljevstva. SPU su predstavljala trojica izlagača: Igor Drvodelić, pomoćnik ravnateljice za prijave na studijske programe, Mirko Stanić i Dario Španović. Predstavili su novosti u radu SPU-a, novi informacijski sustav prijava studijskih programa i projekt eIDAs u kojem AZVO sudjeluje kao član konzorcija, a odnosi se na unapređenje sustava prijava putem vjerodajnica te omogućava mobilnost studenata diljem EU-a pomoću njihovih elektroničkih identiteta izdanih u zemljama – mjestima prebivališta. Izlaganje predstavnika AZVO-a izazvalo je veliko zanimanje nazočnih i priznanje za znatan napredak u odnosu prema prethodnim konferencijama. Rad konferencije bio je iznimno uspješan u radnom i organizacijskom smislu, o čemu svjedoče i pohvale mnogobrojnih sudionika.

- **Izdvojeni projekti**

AZVO-u je dodijeljeno gotovo 20 milijuna i 400 tisuća kuna za projekt *Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO), za razdoblje od lipnja 2016. do studenoga 2018. godine. Ova nepovratna sredstva izravno su dodijeljena iz Operativnoga programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Europskog socijalnog fonda. Cilj je projekta razvoj novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj, a ostvarit će se kroz niz aktivnosti u kojima će sudjelovati djelatnici Agencije i drugi dionici.



Slika 4: Potpisivanje ugovora za projekt SKAZVO

U rujnu 2016. godine počeo je projekt pod nazivom *Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima* (HRMinHEI), koji AZVO kao nositelj projekta provodi u suradnji s kolegama iz Finske, Austrije te s hrvatskih visokih učilišta. Provedba projekta financira se iz sredstava Erasmus + programa Europske unije.

AZVO kao partner sudjeluje u projektu pod nazivom *Osiguravanje pristupa platformi e-Građani građanima EU i EEA-e / Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA citizens*, CEF eID. Tim projektom želi se omogućiti državljanima zemalja članica Europske unije prijavu studijskih programa putem Središnjeg državnog portala e-Građani. AZVO u projektu sudjeluje u dijelu koji se odnosi na prijave na studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava na diplomatske studije, što je u djelokrugu poslova Središnjeg prijavnog ureda AZVO-a.

- **Dokumenti**

Objavljene su Smjernice za razvoj, akreditaciju i provedbu združenih studija u Republici Hrvatskoj, dokument koji je izrađen u sklopu projekta Otklanjanje prepreka u prekograničnoj suradnji (*Removing Obstacles for Cross-border Cooperation* – ROCCO), u kojem je uz Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta sudjelovao i AZVO. Smjernice pružaju visokim učilištima osnovne informacije i savjete za razvoj, akreditaciju i izvođenje združenih studija. Daju pregled postojećeg stanja prekogranične suradnje u visokom obrazovanju s naglaskom na združene studije, objašnjavaju razloge za pokretanje združenih studija te korištenjem SWOT analize prikazuju probleme i prilike koje se pritom javljaju. Nadalje, opisuju korake koji prethode akreditaciji združenoga studija, postupak inicijalne akreditacije te poslije provedbu studija.

AZVO je objavio hrvatski prijevod dokumenta *European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes* – Europski pristup osiguravanju kvalitete združenih studija. Dokument je prihvaćen na ministarskoj konferenciji u Erevanu. Ideja je tog pristupa na europskoj razini stvoriti i provoditi zajednički okvir za osiguravanje kvalitete združenih studija. Europski pristup temelji se na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA) i Kvalifikacijskom okviru EHEA-e, a u svojoj primjeni isključuje nacionalne kriterije.

ENQA-ina Radna skupina za razvoj zaposlenika, u kojoj AZVO aktivno djeluje, razvila je model jedinstvenog kompetencijskog profila za zaposlenike koji rade u području osiguravanja kvalitete u svim agencijama članicama. Agencije se tim okvirom mogu koristiti pri opisu radnih mjesta, zapošljavanju i daljnjem usavršavanju zaposlenika. Dokument sadržava kompetencije osoba

koje tek ulaze u ovaj sektor, kompetencije iskusnih stručnjaka i širok raspon aktivnosti kojima se agencije mogu koristiti u razvoju zaposlenika (smjernice za sve ključne točke upravljanja i razvoja zaposlenika agencija – analiza posla, regrutacija i selekcija, uvođenje u posao, razvoj te praćenje radnog učinka zaposlenika).

- **Ostale međunarodne aktivnosti**

Na inicijativu AZVO-a, Preglednik studijskih programa, koji sadržava podatke o akreditiranim visokim učilištima i studijskim programima u Hrvatskoj, povezan je s europskom bazom *Qcrossroads* – platformom koja pruža podatke o akreditiranim studijskim programima na europskim visokim učilištima.

Isto tako, Europski konzorcij za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation* – ECA) pokrenuo je platformu ECAPedia koja obuhvaća korisne informacije o europskom visokom obrazovanju, s posebnim naglaskom na osiguravanje kvalitete. Od svibnja 2016. godine, na ECAPediji su dostupne i informacije o hrvatskom sustavu visokog obrazovanja za koje je zadužen AZVO.

AZVO je potpisao sporazum o suradnji s Međunarodnom skupinom za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*International Quality Group*, CHEA-CIQG). Svrha je ovog sporazuma promicati partnerstvo s agencijama i organizacijama koje se bave akreditacijom i/ili osiguravanjem kvalitete iz cijeloga svijeta, a s ciljem zajedničkog razumijevanja pojma kvalitete u visokom obrazovanju.

U 2016. godini Međunarodna skupina za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju i UNESCO-ov Međunarodni institut za planiranje obrazovanja (*International Institute for Educational*

Planning – IIEP) objavili su Smjernice za učinkovitu međunarodnu praksu u borbi protiv akademske korupcije i jačanja vjerodostojnosti visokog obrazovanja. Cilj je tog dokumenta osvijestiti institucije u području visokog obrazovanja, ali i širu javnost, da je potrebno pojačati napore u borbi protiv akademske korupcije pri čemu se kao ključna postavlja uloga nacionalnih sustava osiguravanja kvalitete. Međutim, institucijski sustav osiguravanja kvalitete sam ne može podnijeti cjelokupan teret rješavanja tog izazova, već je potrebno uključiti širi krug dionika. Stoga ovaj dokument nudi preporuke za učinkovitu međunarodnu praksu – s posebnim naglaskom na ulogu koju bi u tome trebalo imati osiguravanje kvalitete. Sadržava i popis glavnih izazova koji zahtijevaju izravno uključivanje skupina dionika – tijela državne uprave, agencija za osiguravanje kvalitete, visokih učilišta, nastavnog i ostalog osoblja, studenata, medija, civilnog društva te poslodavaca i strukovnih organizacija. Važnost visokog obrazovanja kao pokretača globalnog razvoja nikad nije bila veća pa je i preporuka ovog dokumenta temu akademske korupcije postaviti u središte rasprave, ne samo na nacionalnoj, nego i na globalnoj razini.

U sklopu projekta EQUIP (*Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice in European higher education*) u Beču je u svibnju 2016. godine održana radionica o izmijenjenim i dopunjenim Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete (ESG) koji su, uz nacionalne standarde, temelj za provedbu postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te cjelokupan rad Agencije. Osim rasprave o primjerima dobre prakse u primjeni novih standarda i smjernica, glavne teme na radionici bile su učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta (*student-centered learning*) te novi načini poučavanja i unapređenje kvalitete studijskih programa. Na radionici su sudjelovali predstavnici visokih učilišta, agencija za osiguravanje

kvalitete i studenti iz cijele Europe.

Međunarodna članstva AZVO-a

AZVO je punopravan član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE*), Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju Srednje i Istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA*), zatim međunarodnog udruženja institucija koje povezuje tema akademskog rangiranja i izvrsnosti u visokom obrazovanju i znanosti – *IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence* (IREG Observatory) te je uvršten u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*). AZVO je, također, član Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*International Quality Group – CHEA*), Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation – ECA*), član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (*Asia-Pacific Quality Network – APQN*) te član Foruma za upravljanje institucijama u sustavu visokog obrazovanja (*Institutional management in Higher Education – IMHE*) Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (*Organization for economic co-operation and development – OECD*). AZVO je dugogodišnji član europskih mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju – ENIC (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) i NARIC (*National Academic Recognition Information Centres*). AZVO je i član IAAO-a (*International Association of Admissions Organisations*).

Suradnja s međunarodnim stručnjacima iz područja visokog obrazovanja i znanosti te predstavljanje rada AZVO-a u inozemstvu

Tijekom 2016. godine AZVO je ugostio ugledne međunarodne stručnjake iz područja visokog obrazovanja i znanosti s ciljem da se uspostavi ili nastavi suradnja te razmijeni iskustvo i dobra praksa.

Predstavnici Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (HEA) iz Bosne i Hercegovine posjetili su AZVO u siječnju 2016. godine. Posjet je svojevrsni nastavak suradnje započete na sastanku regionalnih tijela za osiguravanje kvalitete, održanom u studenom 2015. godine, u organizaciji AZVO-a. Svrha je tog jednodnevnog sastanka bila unaprijediti suradnju razmjenom informacija, iskustava i dobrih praksi u dosadašnjim aktivnostima agencija. Tom je prigodom AZVO predstavio svoje aktivnosti u sklopu postupka reakreditacije. Razgovaralo se o ulozu i zadacima koordinatora u postupcima vanjskih vrednovanja, tumačenju i ocjeni ispunjenosti kriterija, postupcima naknadnog praćenja, postupcima žalbi, uvjetima za osnivanje i akreditaciju doktorskih studija te mogućnostima za daljnju suradnju tih dviju agencija.

U travnju 2016. godine AZVO su posjetili rektori devet veleučilišta iz Estonije. Cilj sastanka bio je upoznati se s radom Agencije i hrvatskim sustavom osiguravanja kvalitete, posebno u segmentu koji se odnosi na veleučilišta i visoke škole. Izaslanstvo iz Estonije zanimalo je prema kojim se kriterijima vrednuju hrvatska visoka učilišta, koliko često prolaze postupak reakreditacije te druge specifičnosti hrvatskoga sustava osiguravanja kvalitete i cjelokupna sustava visokog obrazovanja. Isto tako, djelatnici AZVO-a imali su prigodu doznati na koji

se način akreditiraju visoka učilišta u Estoniji te koje su sličnosti i razlike hrvatskoga i estonskoga visokog obrazovanja.

Dr. sc. Martin Trethewey, dugogodišnji profesor na uglednom američkom Sveučilištu Penn State, u listopadu 2016. godine održao je djelatnicima AZVO-a predavanje o temi osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u SAD-u. Gostujući u AZVO-u, profesor Trethewey istaknuo je važnost kvalitete obrazovanja i visoka očekivanja što se tiče kvalitete samih akademskih djelatnika. Djelatnici AZVO-a imali su prigodu upoznati način rada samog Sveučilišta, kako se provodi odabir studenata, kakav je sustav napredovanja akademskog osoblja, kako su organizirane studentske prakse, alumni klubovi, na koje je sve načine Sveučilište povezano s gospodarstvom i slično. Kada je riječ o osiguravanju kvalitete, institucionalno vrednovanje provodi regionalna agencija *Middle States Commission on Higher Education*; za određena područja postoje posebna tijela za programsku akreditaciju, istaknuo je profesor Trethewey. Postupci akreditiranja, napomenuo je, pridonose boljoj prepoznatljivosti i ugledu visokih učilišta. U razgovoru s gostom, djelatnici AZVO-a predstavili su i najvažnije značajke hrvatskog sustava osiguravanja kvalitete i aktivnosti koje provodi Agencija.

U siječnju 2016. godine ravnateljica AZVO-a, prof. dr. sc. Jasmina Havranek, i pomoćnica za visoko obrazovanje, mr. sc. Sandra Bezjak, sudjelovale su na sastanku s dr. Belle S. Wheelan, predsjednicom SACS COC-a (*The Southern Association of Colleges and Schools Commission on Colleges*) u Atlanti. SACS COC jedno je od šest regionalnih akreditacijskih tijela u SAD-u zaduženo za akreditaciju visokih učilišta u južnim državama SAD-a. Tom su prigodom razmijenjene informacije i iskustva povezana s provedbom akreditacija, postojećim stanjem i daljnjim planovima za razvoj modela akreditacije. To

će iznimno mnogo koristiti i u razvoju novog modela reakreditacije koji će se primjenjivati u Hrvatskoj u drugom reakreditacijskom ciklusu.



Slika 5: Dr. sc. Martin Trethewey u posjetu AZVO-u

Ravnateljica AZVO-a, prof. dr. sc. Jasmina Havranek, sudjelovala je od 25. do 27. siječnja u Washingtonu na godišnjoj konferenciji Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*Council for Higher Education Accreditation*, CHEA), organizacije koja okuplja akreditacijska tijela u SAD-u. Ovogodišnja konferencija održana je pod nazivom *The Future Is Now: Where Is Accreditation* i razmatrala je aktualne teme vezane uz problematiku akreditacija u svijetu, trendove, primjere dobre prakse i buduća očekivanja. Uz godišnju konferenciju CHEA-e održan je i godišnji sastanak CIQG-a (*CHEA International Quality Group*) pod nazivom *Quality Assurance and Accreditation: Multiple Demands; Multiple Challenges* u sklopu kojega je ravnateljica održala pozvano plenarno izlaganje o ulozi

osiguravanja kvalitete u prevenciji akademske korupcije – *Quality assurance and Academic corruption*.

Kao gošća američkog Sveučilišta Penn State, prof. dr. sc. Jasmina Havranek je u ožujku 2016. godine održala predavanje o temi Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja kao alata za unapređenje kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj i Europi. Isto tako, profesorica Havranek predstavila je glavne značajke hrvatskog visokoobrazovnog sustava te ulogu i aktivnosti Agencije u kontekstu visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj te u međunarodnim okvirima.

U sklopu Inicijative u visokom obrazovanju za jugoistočnu Europu (*Higher Education Initiative for Southeastern Europe*, HEISEE) od 23. do 25. veljače 2016. u Rijeci je održana radionica pod nazivom *Institutional Research and Institutional Effectiveness* na kojoj je zamjenica ravnateljice AZVO-a, dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković održala prezentaciju *Institutional research – External Quality Assurance*.

Predstavnice AZVO-a u sklopu projekta SKAZVO, sufinanciranog u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskog socijalnog fonda Europske unije, posjetile su u listopadu 2016. godine nizozemsku agenciju NVAO (*Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders*) i Sveučilište u Gentu te u studenome 2016. godine *University College Cork*, zatim *Dublin City University* i irsku agenciju za osiguravanje kvalitete HEA-u (*Higher Education Authority*).

Međunarodni projekti

	Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
1.	Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / <i>Improvement of Quality Assurance and Ehnancement Systems at Higher Education Institutions</i> (SKAZVO)	-	AZVO	lipanj 2016. – studeni 2018.	Europski socijalni fond
2.	Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / <i>Modernisation, Education and Human Rights</i> (MEHR)	Agencije i visoka učilišta iz Švedske, Portugala i Hrvatske, Europski studentski zbor	Švedska agencija UKÄ	rujan 2016. – lipanj 2019.	Erasmus +
3.	Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / <i>Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function</i> (HRMinHEI)	Filozofski fakultet u Rijeci Visoko učilište Algebra Danube University Krems, Austrija University of Tampere, Finska	AZVO	rujan 2016. – rujan 2018.	Erasmus +
4.	Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama Srednje i Jugoistočne Europe / <i>Strengthening Professional Higher Education and VET in Central & South Eastern Europe</i> (PROCSEE)	European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE, Belgija Knowledge Innovation Centre, Malta	Skupnost Visjih Strokovnih Sol Republike Slovenije	studeni 2015. –	Erasmus +

		<p>Sdruženi profesniho terciarniho vzdelavani, Republika Češka</p> <p>National University of Political Studies and Public Administration, Rumunjska</p> <p>Hungarian Rectors' Conference, Mađarska</p>			
5.	<p>Jačanje kapaciteta stručnog visokog obrazovanja / <i>Building Professional Higher Education Capacity in Europe (BuildPHE)</i></p>	<p>Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije, Vijeće veleučilišta i visokih škola RH, Czech Association of Schools of Professional Higher Education, EURASHE, The Knowledge Innovation Centre Malta i TTK University of Applied Sciences Talin</p>	<p>State higher vocational School in Tarnow, Poland</p>	<p>2016. –</p>	<p>Erasmus+</p>
6.	<p>Unapređivanje uloge NARIC centara I: perspektiva dionika / <i>The Changing Role of NARICs II: Stakeholder Perspective (CHARONA II)</i></p>	<p>NARIC centri</p>	<p>UK Naric</p>	<p>travanj 2014. – travanj 2016.</p>	<p>Erasmus+</p>
7.	<p><i>Quality Assured Automatic Recognition of Foreign Higher Education Qualifications (QUASAR)</i></p>	<p>ENIC centri i sveučilišta</p>	<p>UNIST, ENIC/NARIC Hrvatska</p>	<p>srpanj 2016. – rujanj 2017.</p>	<p>Erasmus+</p>

8.	Informacijski sustav o prebolonskim akademskim kvalifikacijama / <i>Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ)</i>	NARIC centri	National Centre for Information and Documentation, Bugarska, NACID	lipanj 2016. – kolovoz 2017.	Erasmus+
9.	<i>University for recognition: facing new challenges of foreign diploma recognition (SURE)</i>	NARIC centri	CIEPR FRA	lipanj 2016. – prosinac 2017.	Erasmus+
10.	Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / <i>Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA)</i>	NARIC centri iz Malte, Irske i Litve	UK NARIC	svibanj 2016. – srpanj 2017.	Erasmus+
11.	Povećanje upotrebe instrumenata za mobilnost i priznavanje / <i>Enhancing the use of mobility tools for recognition (EU – MTR)</i>	Visoka učilišta, tijela javne uprave i poslodavci iz Hrvatske, Italije, Latvije, Litve, Nizozemske i Francuske	Francuska agencija Centre international d'études pédagogiques – CIEP	svibanj 2014. – svibanj 2016.	Erasmus+
12.	Fokus na automatsko institucijsko priznavanje / <i>Focus on Automatic Institutional Recognition (FAIR)</i>	ENIC/NARIC centri, ministarstva obrazovanja i visokoobrazovne institucije 6 europskih zemalja – Hrvatske, Španjolske, Italije, Belgije, Njemačke i Nizozemske	NUFFIC, Krovna nizozemska organizacija za međunarodnu suradnju u visokom obrazovanju	prosinac 2014. – travanj 2017.	Erasmus+

13.	Uklanjanje prepreka za prekograničnu suradnju / <i>Removing obstacles for cross-border cooperation (ROCCO)</i>	Sveučilište u Zadru, Prehrambeno - biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	studeni 2014. – travanj 2016.	Erasmus+
14.	<i>Achieving and Checking the Alignment between Academic Programmes and Qualification Framework (ALIGN)</i>	Predstavnici međunarodnih agencija i sveučilišta	Yerevan Brusov State University of Languages and Social Sciences	prosinac 2013. – studeni 2016.	TEMPUS
15.	<i>Twinning projekt "Daljnje unapređenje sustava za razvoj i provedbu NKO-a u Makedoniji"</i>	MZOS, AZVO, poljski, škotski, irski stručnjaci	Poljski Instytut Badań Edukacyjnych Educational Research Institute, Scottish Credit and Qualifications Framework Partnership & MZOS	siječanj 2016. – srpanj 2017.	IPA/Twinning
16.	Osiguravanje pristupa platformi e-Građani građanima EU i EEA-e / <i>Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA citizens (CEF eID)</i>	-	Ministarstvo uprave Republike Hrvatske	lipanj 2016. – lipanj 2017.	CEF program

Tablica 7: Međunarodni projekti u kojima je AZVO sudjelovao kao nositelj ili partner u 2016. godini

1. Operativni program učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. europskoga socijalnog fonda

Projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / *Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions* (SKAZVO)

Projekt *Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO) sufinancirala je Europska unija u sklopu operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda. Projekt SKAZVO (2016. – 2018.) provodi se u svrhu razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Projektom će se razviti novi i unaprijediti postojeći postupci vanjskog vrednovanja hrvatskih visokih učilišta i studijskih programa, ali i poboljšati kvaliteta studijskih programa te ojačati kompetencija zaposlenika visokih učilišta koji ih provode. Projektom će se uvesti i nove aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te razviti savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima.

AZVO do početka 2017. godine, kad se očekuje da će u Registru Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) biti upisani prvi standardi kvalifikacija, što je preduvjet za upis programa koji do njih vode – mora, prvo, razviti proces programskog vrednovanja usklađen s ESG-om i zahtjevima HKO-a, usmjeren na ishode učenja. Pritom je nužno revidirati i proces inicijalne akreditacije koji bi trebao biti posve istovjetan za programe za koje standardi kvalifikacija postoje i za koje ne postoje, s tim da bi se u drugom slučaju gledalo stječu li se određenim studijem kompetencije opisane u drugim okvirima (Europskom, različitim strukovnim okvirima), a formalna posljedica ne bi mogla biti upis u Registar HKO-a. Nakon provedene

reakreditacije visokih učilišta i tematskog vrednovanja doktorskih studija, na zahtjev ministra obrazovanja pokrenut je proces reakreditacije doktorskih studija, kao prve programske reakreditacije koju AZVO provodi.

U sklopu projekta SKAZVO, unutar specifičnog cilja Unapređenje sustava vanjskog osiguravanja kvalitete i internih procesa AZVO-a, predstavnici AZVO-a u 2016. godini imali su prigodu posjetiti srodne agencije i institucije visokog obrazovanja u Velikoj Britaniji, Irskoj, Nizozemskoj i Belgiji te se približe upoznati s njihovim postupcima osiguravanja kvalitete i radom, ali i predstaviti rad Agencije i hrvatski sustav osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

Tako su predstavnici AZVO-a krajem lipnja boravili u Velikoj Britaniji s ciljem razmjene iskustava s trima britanskim institucijama koje se bave prikupljanjem, distribucijom i analizom podataka o visokom obrazovanju: HESA (*Higher Education Statistics Agency*), JISC te QAA (*Quality Assurance Agency for Higher Education*). Svrha je bila upoznati se s alatima i metodama koje se koriste pri prikupljanju, ali i uporabi podataka iz sustava visokog obrazovanja. Najvažniju ulogu u prikupljanju podataka ima HESA (*Higher Education Statistics Agency*), koju je osnovala britanska vlada zajedno s tijelom za financiranje visokog obrazovanja (HEFCE) te visokim učilištima, kako bi omogućili veću transparentnost upravljanja javnim novcem koji se ulaže u visoko obrazovanje. Sva visoka učilišta koja se financiraju javnim sredstvima obvezna su dostavljati propisane podatke o svojim studentima, zaposlenicima, resursima te financijama u sustav Heidi (*Higher Education Information Database for Institutions*) koji administrira HESA. Podaci iz sustava služe kao podloga za donošenje odluka različitih tijela koja djeluju u sustavu visokog obrazovanja (osobito u pitanjima financiranja visokih učilišta i stipendiranja studenata). Visoka učilišta

koja su obvezna dati podatke u sustav Heidi imaju mogućnost pregledavati podatke i drugih visokih učilišta u tom sustavu i na temelju njih mogu se međusobno uspoređivati.

U izradi informacijskih alata koji omogućuju visokim učilištima, ali i široj javnosti, pregled i korištenje velikog dijela podataka iz sustava Heidi (npr. *Heidi Lab*), HESA surađuje s neprofitnom organizacijom JISC. Podacima iz sustava Heidi koristi se i glavna britanska akreditacijska agencija *Quality Assurance Agency for Higher Education* (QAA) u svojim postupcima vrednovanja pri izradi profila visokih učilišta.

Isto tako, u listopadu 2016. godine predstavnice AZVO-a u sklopu projekta SKAZVO posjetile su NVAO – nizozemsku Agenciju za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders*) i Sveučilište u Gentu.

U razdoblju od 22. do 25. studenoga 2016. godine djelatnice AZVO-a sudjelovale su na studijskom posjetu Irskoj, posjetile su University College Cork, zatim Dublin City University i irsku agenciju za osiguravanje kvalitete HEA-u. S predstavnicima visokih učilišta razgovaralo se o osiguravanju kvalitete, unapređivanju visokoškolske nastave, izvođenju poslijediplomskih doktorskih studija i njihovoj reformi te o načinu financiranja kroz programske ugovore.

2. Program Erasmus+

Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / *Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function (HRMinHEI)*

AZVO je nositelj projekta *Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function, HRMinHEI)*. Projekt je financiran iz sredstava Erasmus + Europske unije.

Ovaj dvogodišnji projekt počeo je u rujnu 2016. i traje do rujna 2018. godine. Svrha mu je jačanje upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima i izrada inovativnog alata za samoprocjenu učinkovitosti upravljanja ljudskim resursima. Prvi sastanak projekta HRMinHEI održan je u listopadu 2016. godine, u AZVO-u.

Osim Agencije, kao partneri sudjeluju dva hrvatska visoka učilišta: Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci i Visoko učilište Algebra te dva inozemna: Danube University Krems iz Austrije i University of Tampere iz Finske.

Nekoliko je glavnih ciljeva čijem ostvarenju teži HRMinHEI: unapređenje organizacijske učinkovitosti visokih učilišta te njihove globalne konkurentnosti, povećanje doprinosa visokih učilišta ekonomskom rastu i društvenom razvoju povećanjem kvalitete ljudskog kapitala u području visokog obrazovanja, poticanje izvrsnosti akademskog osoblja te daljnji razvoj i suradnja unutar Europskog prostora visokog obrazovanja.

Projekt će rezultirati objavom dokumenata i alata koji

će biti korisni ne samo zemljama partnerima u projektu, nego i visokim učilištima na području cijeloga Europskog prostora visokog obrazovanja:

- pregled nacionalnih politika povezanih s upravljanjem ljudskim potencijalima u sektoru visokog obrazovanja u Europi
- *online* alat samoprocjene kao otvoreni obrazovni sadržaj (OER) u svrhu sustavnog vrednovanja i komparativne analize upravljanja ljudskim resursima na europskim visokim učilištima
- dokumentirani procesi upravljanja ljudskim potencijalima razvijeni na visokim učilištima partnerima u projektu kao model drugim visokim učilištima
- smjernice za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima – tri nacionalna dokumenta.

Projekt HRMinHEI nadopunjuje se s glavnim odrednicama programa Erasmus+ i s Programom EU-a za modernizaciju visokog obrazovanja iz 2011. godine.



Slika 6: Prvi sastanak projekta HRMinHEI u AZVO-u, u Zagrebu

Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / *Modernisation, Education and Human Rights (MEHR)*

Trogodišnji projekt MEHR, započet u rujnu 2016. godine, nastavlja se na rad ECA-ine (Europski konzorcij za akreditaciju u visokom obrazovanju) Radne skupine 4 koja se bavila temom uporabe ishoda učenja i njihova vrednovanja u postupcima akreditacije.

Ishodi učenja u nekoliko su zemalja postali neodvojivi dio postupaka procjene kvalitete i akreditacije programa u visokom obrazovanju. Bez obzira na to, stupanj implementacije ishoda učenja razlikuje se u različitim zemljama. Nadovezujući se na dokazima utemeljene platforme, projekt namjerava razviti smjernice za osiguravanje kvalitete vrednovanja ishoda učenja (s naglaskom na teme iz područja ljudskih prava). Na taj će se način agencijama za osiguravanje kvalitete omogućiti da provedu samovrednovanje vlastitog rada u području procjene kvalitete ishoda učenja povezanih s ljudskim pravima u svojim postupcima vrednovanja.

Vrijednost MEHR projekta je u istraživanju važnosti koju agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete pridaju definiranju i korištenju ishoda učenja u području ljudskih prava na visokim učilištima, a na temelju provedenih vanjskih vrednovanja.

Projektini konzorcij okuplja institucije iz triju europskih zemalja različite veličine, obrazovne strukture i strukture sustava visokog obrazovanja, kao i različitog stupnja razvoja alata i postupaka procjene ishoda učenja (Hrvatska, Portugal i Švedska) te međunarodnu organizaciju iz Belgije (ESIB).

Sve partnerske institucije u projektu će imati prigodu ojačati svoje vještine u području vrednovanja ishoda

učenja povezanih s ljudskim pravima. U slučaju institucija koje se bave znanstvenom i nastavnom djelatnošću, projekt će ponuditi unapređenje postojećih spoznaja iz područja vrednovanja ishoda učenja. Agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i ECA imat će koristi od donošenja smjernica koje će ne samo njima, nego i ostalim institucijama predstavljati važan korak u razvoju njihovih misija. Projekt će, također, promicati dijalog između nacionalnih agencija za osiguravanje kvalitete i visokih učilišta, omogućiti razmjenu dobre prakse u različitim kulturnim kontekstima, kao i razvoj odgovarajućih metoda za usporedbu postupaka vrednovanja kvalitete ishoda učenja u Europi razvijajući bolje razumijevanje načina kako agencije i visoka učilišta mogu unaprijediti svoje metodologije za vrednovanje ishoda učenja.

Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama Srednje i Jugoistočne Europe / *Strengthening Professional Higher Education and VET in Central & South Eastern Europe (PROCSEE)*

AZVO i Vijeće veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske jedni su od partnera u međunarodnom konzorciju okupljenom u provedbi projekta PROCSEE kojem je cilj jačanje stručnog visokog obrazovanja u zemljama partnera. Projekt je počeo još u listopadu 2015. godine i trajat će tri godine. Financiran je u sklopu ERASMUS+ K2 programa.

U dokumentu Europske komisije pod nazivom Ponovno promišljanje obrazovanja: ulaganje u vještine za bolje gospodarske i društvene ishode ističu se znatne razlike među pojedinim zemljama Europske unije u razvoju visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

Posebno se ističe da, iako neke od zemalja imaju kvalitetne sustave strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (SOO) te visokog stručnog obrazovanja, mnoge zemlje, najčešće one u Južnoj Europi, zaostaju svojim sudjelovanjem, kvalitetnim ishodima i atraktivnošću.

U zemljama s razvijenim sustavima, visoko stručno obrazovanje karakteriziraju dvojni sustavi s velikim udjelom učenja temeljenog na radu, naukovanjem i ostalim modelima koji olakšavaju prelazak iz sustava obrazovanja na tržište rada. Nadalje, u dokumentu se ističe da je izvrsnost visokog stručnog obrazovanja rezultat sustavnog unapređenja kurikuluma i modernizacije nastave te, najvažnije, aktivnog uključivanja gospodarstva, osobito malih i srednjih poduzeća (SME).

Razlike u razvoju visokog stručnog obrazovanja u Europi posljedica su razlika u društveno-kulturnim tradicijama i poimanjima, razlika u strukturama sustava obrazovanja i osposobljavanja, gospodarstva i tržišta rada, provedenim reformama, različitog opsega uključenosti društvenih partnera, kao i mogućnosti za zapošljavanje diplomanata stručnih studija te različite sklonosti pojedinaca. PROCSEE će uspostaviti sustavne strukture za predlaganje javnih politika i dijeljenje dobre prakse, s naglaskom na četiri specifična područja:

- usklađenost SOO-a s regionalnim/lokalnim strategijama ekonomskog razvoja
- promicanje SOO-a, osobito kao odgovor na utvrđeni manjak vještina
- organiziranje i praćenje stručne prakse studenata u poslovnom okruženju
- osobno okruženje za učenje i daljnje obrazovanje.

Obuhvaćanjem ključnih sudionika u području visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i

osposobljavanja iz čitave Europe, obrazovnih institucija i kompanija iz Jugoistočne Europe te aktera politika regionalnog razvoja, projekt će rezultirati izradom specifičnih smjernica za upravljanje prioritetima u svakoj od uključenih zemalja, kao i na području čitave regije.

Jačanje kapaciteta stručnog visokog obrazovanja / *Building Professional Higher Education Capacity in Europe (BuildPHE)*

Cilj je projekta BuildPHE, u kojem kao jedan od partnera sudjeluje Vijeće veleučilišta i visokih škola, potaknuti institucije u sustavu visokog obrazovanja koje izvode stručne studije da izrade analizu te preispitaju svoje unutarnje politike i smjernice za jačanje suradnje obrazovanja, istraživanja i poduzetništva. Isto tako, kroz ovaj projekt planira se razviti mnoštvo pratećih alata, osobito okvirnih smjernica i/ili vodiča za provedbu, kako bi se ojačala aktivna suradnja između visokih učilišta i vanjskih partnera. U projektu sudjeluju donositelji javnih politika i visoka učilišta, a svaka će od uključenih institucija analizirati i preispitati svoju povezanost sa svijetom rada, predložiti poboljšanja uz pomoć primjera dobre prakse iz tog područja i uključiti te prakse u svoje institucijske strategije.

Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / *Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA)*

Cilj projekta *Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA)*, čiji je nositelj NARIC ured Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske, a u kojem AZVO sudjeluje kao jedan od partnera, daljnji je razvoj i razmjena dobre prakse i informacija za podršku objektivnom priznavanju kvalifikacija, u smislu priznavanja kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države.

U kontekstu RENSA projekta, kvalifikacije označene kao "*non-country*" u cijelosti su međunarodne i nisu dio nacionalnog obrazovnog sustava neke države. Mogu biti, ali nisu isključivo ograničene, na kvalifikacije izdane od nadležnih međunarodnih tijela; također se odnose na kvalifikacije koje su izdala nacionalno priznata tijela koja izdaju međunarodne titule izvan nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela.

Smjernice za postupke procjene takvih međunarodnih kvalifikacija unutar Europskog područja priznavanja pruža priručnik, dok u praksi smjernice za procjenu specifičnih kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava neke države – ne postoje. Također, ne postoje ni jasni načini razmjene i čuvanja primjera odluka o priznavanju koje su donijeli pojedini NARIC uredi.

U lipnju 2016. godine održan je prvi radni sastanak projekta u Amsterdamu, na kojem su sudjelovali i predstavnici AZVO-a.

Informacijski sustav o prebOLONjskim akademskim kvalifikacijama / *Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ)*

Cilj projekta *Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ)*, čiji je nositelj NARIC centar Bugarske, a AZVO jedan od partnera, jest stvoriti i osigurati unutar NARIC mreže dodatni alat za unapređenje vidljivosti, usporedivosti, transparentnosti i nepristranog priznavanja, koji će promicati mobilnost u području obrazovanja i zapošljavanja.

To će se postići uspostavom informacijskog sustava koji sadržava strukturirane podatke o postojećim nacionalnim zakonodavstvima te ujednačavanju prebOLONjskih kvalifikacija, nacionalnih visokoobrazovnih kvalifikacija

koje su na snazi i nacionalnih kvalifikacijskih okvira.

Takav strukturiran izvor informacija moći će se koristiti za premošćivanje razlika između predbolonjskih visokoobrazovnih kvalifikacija prema Europskom kvalifikacijskom okviru. To daje i dodatnu korist ovome alatu za usporedbu, procjenu, nepristrano priznanje i transparentnost.

Centri, sudionici projekta, svoj će doprinos dati uključivanjem nacionalnih zakonodavnih specifičnosti povezanih s predbolonjskim kvalifikacijama.

Uzorci predbolonjskih visokoobrazovnih kvalifikacija dat će dodatnu vrijednost online informacijskom sustavu. Projekt će izravno utjecati na povećanje kvalitete i učinkovitosti ENIC-NARIC mreže.

Predstavnici AZVO-a u srpnju 2016. godine sudjelovali su na prvom radnom sastanku tog novog međunarodnog projekta.

Fokus na automatsko institucijsko priznavanje / *Focus on Automatic Institutional Recognition (FAIR)*

Cilj projekta Fokus na automatsko institucijsko priznavanje (*Focus on Automatic Institutional Recognition – FAIR*) jest unaprijediti europsko priznavanje koje provode visoka učilišta primjenom elemenata automatskog priznavanja. Automatsko priznavanje razmjerno je nov koncept koji istražuje *Pathfinder group on automatic recognition* u pripremi za Ministarsku konferenciju o Bolonjskom procesu koja se održala u Erevanu 2015. godine. Mjera koja se ispituje u sklopu ovog projekta jest uvođenje automatskog priznavanja u institucijske postupke priznavanja.

Projekt FAIR želi pronaći najbolji način za implementaciju preporuka u institucijske prakse priznavanja uz korištenje dobre prakse prikupljene u priručnicima Europskog prostora priznavanja (EAR).

Automatsko priznavanje trebalo bi pojednostavniti donošenje institucijskih odluka o priznavanju tako što će standardizirati znatan dio postupka priznavanja.

Projektini tim svim će državama članicama Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) učiniti dostupnim iskustva i preporuke o primjeni tog postupka na nacionalnoj razini, što će pridonijeti bržem i lakšem donošenju odluka o priznavanju.

Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a u projektu sudjeluje u ulozi jednog od partnera projekta, a projekt koordinira nizozemski NUFFIC. Trajanje projekta je 28 mjeseci.

Unapređivanje uporabe instrumenata za mobilnost u svrhu priznavanja kvalifikacija / *Enhancing the use of mobility tools for recognition (EU – MTR)*

U skladu sa Strategijom Europa 2020. i Europskim prostorom visokog obrazovanja, glavni cilj dvogodišnjeg projekta Unapređivanje uporabe instrumenata za mobilnost u svrhu priznavanja kvalifikacija jest promicati postojeće europske instrumente za priznavanje i olakšavanje akademske i profesionalne mobilnosti studenata i radnika. Korištenjem instrumenata za mobilnost i priznavanje inozemnih kvalifikacija povećat će se transparentnost inozemnih kvalifikacija i olakšati njihovo pravedno priznavanje te na taj način povećati izgledi za zapošljavanje u Europi. Projektne aktivnosti uključuju seminare za visoka učilišta, tijela javne uprave i poslodavce u zemljama koje sudjeluju u projektu – Hrvatskoj, Italiji, Latviji, Litvi, Nizozemskoj i Francuskoj.

Nacionalna usavršavanja (teorijski i praktični moduli) i seminari usmjereni su na promociju i razmjenu primjera dobre prakse koji su povezani s korištenjem postojećih instrumenata za mobilnost i priznavanje, kao što je Europski kvalifikacijski okvir, nacionalni kvalifikacijski okviri, Europass, dopunska isprava o studiju, ECTS bodovi i Priručnik za priznavanje namijenjen visokoškolskom institucijama – EAR – HEI. Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a u projektu sudjeluje u ulozi jednog od partnera projekta, a projekt koordinira francuska agencija CIEP.

U sklopu projekta, AZVO je u Zagrebu održao radionicu Unapređivanje uporabe instrumenata za mobilnost u svrhu priznavanja kvalifikacija. Projektne aktivnosti, koje uključuju predstavnike visokih učilišta, tijela javne uprave i poslodavce, kao oblik usavršavanja, usmjerene su na promociju i razmjenu primjera dobre prakse koji su povezani s korištenjem postojećih instrumenata za mobilnost i priznavanje, kao što je Europski kvalifikacijski okvir, Hrvatski kvalifikacijski okvir, Europass, dopunska isprava o studiju, ECTS bodovi te Priručnik Europski prostor priznavanja – EAR i Priručnik za priznavanje namijenjen visokoškolskom institucijama – EAR-HEI, ali i na poticanje sinergije i razmjene dobre prakse među različitim dionicima na nacionalnoj razini i diljem Europe. Projekt je završio sredinom 2016. godine.

Uklanjanje prepreka za prekograničnu suradnju / *Removing obstacles for cross-border cooperation (ROCCO)*

Projekt Uklanjanje prepreka za prekograničnu suradnju (*Removing Obstacles for Cross-border Cooperation*, ROCCO) pokrenulo je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta u sklopu posebnog natječaja unutar programa Erasmus+, a u partnerstvu s AZVO-om. Cilj projekta koji je trajao od listopada 2014. do travnja 2016. godine bio je prilagoditi pravni okvir

hrvatske znanosti i visokog obrazovanja prekograničnoj suradnji visokih učilišta – ponajprije u svrhu povećanja broja združenih studija, ali i olakšavanja i reguliranja drugih oblika prekogranične suradnje i transnacionalnog visokog obrazovanja. Nakon edukacija i konzultacija sa svim zainteresiranim dionicima, projekt je ishodio zakonske izmjene, ali i praktične upute za visoka učilišta koja će im pomoći u sudjelovanju u mnoštvu postojećih oblika prekogranične suradnje.

Završna konferencija projekta ROCCO održana je na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu 17. i 18. ožujka 2016. godine. Na konferenciji su predstavljene Smjernice za razvoj, akreditaciju i provedbu združenih studija predstavnicima visokih učilišta u Republici Hrvatskoj, kao i ostalim relevantnim dionicima u visokom obrazovanju, koje je, u sklopu projekta, izradila Radna skupina za izradu propisa o združenim studijima i prekograničnoj suradnji u visokom obrazovanju.

Te smjernice pružaju visokim učilištima osnovne informacije i savjete za razvoj, akreditaciju i izvođenje združenih studija. Daju pregled postojećeg stanja prekogranične suradnje u visokom obrazovanju s naglaskom na združene studije, objašnjavaju razloge za pokretanje združenih studija te korištenjem SWOT analize prikazuju probleme i prilike koje se pritom javljaju. Nadalje, opisuju korake koji prethode akreditaciji združenoga studija, postupak inicijalne akreditacije te poslije provedbu studija.

3. Ostali programi

Osiguravanje pristupa platformi e-Građani građanima EU i EEA-e / *Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA citizens (CEF eID)*

AZVO, kao član konzorcija, pod koordinacijom Ministarstva uprave Republike Hrvatske, sudjeluje u projektu *Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA citizens* koji je hrvatski konzorcij prijavio na javni natječaj CEF-TC-2015 eldentification Europske komisije (INEA-e) te je izabran za financiranje.

AZVO sudjeluje u projektu u dijelu koji se odnosi na prijave na studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava na diplomatske studije, a koji se ubraja u djelokrug poslova Središnjeg prijavnog ureda. Cilj je projekta omogućiti kandidatima državljanima zemalja članica EU-a prijavu studijskih programa na isti način kao i kandidatima iz Hrvatske, odnosno putem Središnjeg državnog portala e-Građani, čime se smanjuju administracija i troškovi prijave.

Provedba projekta počela je u lipnju 2016. godine, a završava u lipnju 2017. godine.

Tempus projekt ALIGN – *Achieving and Checking the Alignment between Academic Programmes and Qualification Framework*

Cilj projekta ALIGN jest razviti upute za planiranje, ostvarivanje i vrednovanje ishoda učenja te unutarnje i vanjsko osiguravanje njihove kvalitete u skladu s kvalifikacijskim okvirima.

U lipnju ove godine predstavnica AZVO-a je, u sklopu projekta, sudjelovala kao članica stručnog povjerenstva,

u međunarodnom vrednovanju studijskih programa u Rusiji: *Linguistics Master's Programme Applied Linguistics: Teaching English as a Foreign Language; Ecology and Environmental Management / Master's Degree Programme Environmental Risk Management in the Arctic* te kao članica stručnog povjerenstva u vrednovanju studijskog programa *Quality Assurance Management in Agriculture and Food Industry*.

Povjerenstva koja su činili stručnjaci iz Belgije, Poljske, Rusije te Hrvatske vrednovala su usklađenost programa s ishodima učenja Europskoga kvalifikacijskog okvira te sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

Izlaganja i sudjelovanja na stručnim skupovima

- Ravnateljica AZVO-a, prof. dr. sc. Jasmina Havranek, sudjelovala je od 25. do 27. siječnja u Washingtonu (SAD) na godišnjoj konferenciji Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*Council for Higher Education Accreditation*, CHEA), organizacije koja okuplja akreditacijska tijela u SAD-u. Uz godišnju konferenciju CHEA-e održan je i godišnji sastanak CIQG-a (*CHEA International Quality Group*) pod nazivom *Quality Assurance and Accreditation: Multiple Demands; Multiple Challenges* u sklopu kojega je ravnateljica održala pozvano plenarno izlaganje o ulozi osiguravanja kvalitete u prevenciji akademske korupcije – *Quality Assurance and Academic Corruption*.
- Pomoćnica ravnateljice AZVO-a, mr. sc. Sandra Bezjak, održala je 2. veljače 2016. godine u SAD-u (*Institute for Higher Education University of Georgia, Georgia*) predavanje o implementaciji ESG-a i hrvatskom

sustavu osiguravanja kvalitete (*Implementation of European Standards and Guidelines: A Croatian Accreditation Perspective*).

- AZVO je sudjelovao na radionici ENQA-ine radne skupine za razvoj osoblja, održanoj 11. i 12. veljače u britanskoj Agenciji za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*United Kingdom's Quality Assurance Agency for Higher Education, QAA*), u Gloucesteru (UK).
- U sklopu Inicijative u visokom obrazovanju za jugoistočnu Europu (*Higher Education Initiative for Southeastern Europe, HEISEE*) od 23. do 25. veljače 2016. u Rijeci je održana radionica pod nazivom *Institutional Research and Institutional Effectiveness*, na kojoj je zamjenica ravnateljice dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković održala prezentaciju *Institutional research – External Quality Assurance*.
- Kao gošća američkog Sveučilišta Penn State (SAD), prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica AZVO-a, održala je 1. ožujka predavanje o temi Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja kao alata za unapređenje kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj i Europi (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) as a Tool to Enhancement Quality of Higher Education in Croatia/Europe*).
- U sklopu obilježavanja Dana kvalitete, 31. ožujka 2016. godine, na Šumarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, mr. sc. Sandra Bezjak održala je prezentaciju Vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja i znanosti.
- U travnju 2016. godine predstavnica AZVO-a održala je predavanje na Fakultetu političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu o temi odnosa s javnošću u javnom sektoru na primjeru AZVO-a.
- U sklopu 16. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 7. Znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, Poreč, od 19. do 21. svibnja 2015. održana je prezentacija *Učinak primjene međunarodnih standarda na osiguravanje kvalitete u sustavu visokog obrazovanja*
- U sklopu konferencije OBRAD: Obrazovanje i rad, održane 2. i 3. lipnja 2016. godine u Zagrebu, mr. sc. Sandra Bezjak održala je prezentaciju Stanje SVUG-a u Hrvatskoj.
- AZVO je, 16. rujna 2016. godine, sudjelovao u panel raspravi *Visokoobrazovni sustav i tržište rada, govorimo li istim jezikom?*, kao dio završne konferencije projekta Usvajanje načela HKO u visokoobrazovnim institucijama u polju ekonomije ECONQAL na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci.
- Na početnoj konferenciji projekta Educa-T u Zagrebu, 22. i 23. rujna 2016. godine (*Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching*), mr. sc. Sandra Bezjak održala je prezentaciju pod nazivom *ASHE activities as support to improving teaching competences at HEIs*.
- Pomoćnica ravnateljice AZVO-a, mr. sc. Sandra Bezjak, održala je prezentaciju *Agency for Science and Higher Education and Accreditations in Croatia u sklopu radionice EFMD Workshop: Market Trends, Quality and Accreditations* održane u Rovinju 24. i 25. listopada 2016. godine.
- U organizaciji Europskog konzorcija za osiguravanje kvalitete (*European Consortium for Accreditation*,

ECA), 8. travnja 2016. godine, u Kölnu (Njemačka) održan je radni sastanak ECA-e, odnosno spojenih radnih skupina za internacionalizaciju i inovacije u osiguravanju kvalitete, na kojem je sudjelovala i predstavnica AZVO-a.

- Kao aktivan član krovne europske organizacije za osiguravanje kvalitete, ENQA-e, AZVO je tijekom 2016. godine sudjelovao na konferencijama i skupovima u organizaciji ovog udruženja. Predstavnici AZVO-a sudjelovali su tako na forumima članica ENQA-e održanima u Ljubljani od 17. do 19. studenoga 2016. godine, te u Budimpešti 28. i 29. travnja 2016. godine. Tom prigodom razgovaralo se o različitim temama, a izdvajamo priznavanje inozemnih kvalifikacija, krivotvorenje kvalifikacija, daljnji razvoj agencija za akreditaciju, vrednovanje u znanosti (u sklopu čega je djelatnica AZVO-a održala radionicu). Isto tako, predstavljen je kompetencijski okvir za zaposlenike agencija koji je izradila ENQA-ina skupina za razvoj osoblja, u radu koje sudjeluje i AZVO.

Seminar pod nazivom Osiguravanje kvalitete u europskom kontekstu (*Quality Assurance in the European Context*) održan je u Bruxellesu 3. i 4. studenoga 2016. godine u organizaciji ENQA-e. Cilj seminara, na kojem su sudjelovale i predstavnice AZVO-a, bila je razmjena informacija o važnim temama, poput Bolonjskog procesa, prioriteta Europske komisije u osiguravanju kvalitete visokog obrazovanja, uloge institucija koje sudjeluju u procesu te svrhe Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

U prosincu 2016. godine u Ateni je održana ENQA-ina konferencija pod nazivom *Social dimension of e-learning – Addressing challenges through QA*, čiji je

domaćin bila Grčka agencija za osiguravanje kvalitete i akreditaciju, a na kojoj su sudjelovali predstavnici AZVO-a.



Slika 7: Europski forum o osiguravanju kvalitete (EQAF) u Ljubljani

- AZVO je bio domaćin šeste konferencije mreže prijavnih ureda iz cijelog svijeta (*International Association of Admissions Organisations, IAAO*) i jedinog međunarodnog udruženja centara za prijavu kandidata na visoka učilišta, u Cavtatu, od 4. do 6. svibnja 2016. godine.
- Predstavnici AZVO-a sudjelovali su na radionici o izmijenjenim i dopunjenim Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u organizaciji EURASHE-a, u sklopu projekta EQUIP (*Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice in European higher education*), održanoj u Beču 9. i 10. svibnja

2016. godine.

- AZVO je kao član Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education, CEENQA*) sudjelovao na godišnjoj skupštini održanoj u Krakovu u svibnju 2016. godine.
- U sklopu projekta ERASMUS + *Recognition of Non-Country Specific Awards* (RENSA) u lipnju 2016. godine održan je prvi radni sastanak projekta u Amsterdamu, na kojem su sudjelovali i predstavnici AZVO-a.
- U sklopu projekta IMPALA *Impact Evaluation of Quality Management in Higher Education. A Contribution to Sustainable Quality Development of the Knowledge Society*, financiranog iz Programa za cjeloživotno učenje Europske unije, u Barceloni je 16. i 17. lipnja 2016. godine održana završna konferencija projekta u organizaciji njemačke agencije za evaluaciju EVALAG (*Evaluation Agency Baden-Württemberg*) i ENQA-e.
- Predstavnici Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a sudjelovali su na 23. sastanku ENIC i NARIC mreža pod nazivom *23rd Joint Meeting of the ENIC and NARIC Networks* u Amsterdamu (Nizozemska) od 19. do 21. lipnja 2016. godine u organizaciji Europske komisije, Vijeća Europe, UNESCO-a i EP-Nuffic-a (Nizozemski ENIC-NARIC).
- Predstavnice AZVO-a u sklopu projekta SKAZVO sufinanciranog u sklopu operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskog socijalnog fonda Europske unije, posjetile su nizozemsku Agenciju za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*The Accreditation Organisation of the*

Netherlands and Flanders – NVAO) i Sveučilište u Gentu, od 26. do 28. listopada 2016. godine.

- Predstavnice AZVO-a u sklopu projekta SKAZVO posjetile su 14. prosinca 2016. g. *Institute of Art, Design and Technology* u Dublinu te sudjelovale na konferenciji *Enhancement Conference 2016: Growing your vision for Higher Education; 2nd QQI Conference on Quality Enhancement* održanoj 15. prosinca 2016. u organizaciji irske agencije *Quality and Qualifications Ireland* (QQI). Cilj je posjeta bio pobliže se upoznati s primjenom kvalifikacijskog okvira u Irskoj te s postupcima osiguravanja kvalitete koji se provode u Irskoj s posebnim naglaskom na unapređivanje kvalitete učenja i poučavanja.
- Predstavnici AZVO-a u lipnju 2016. godine, u sklopu projekta SKAZVO, boravili su u Velikoj Britaniji s ciljem razmjene iskustava s trima britanskim institucijama koje se bave prikupljanjem, distribucijom i analizom podataka o visokom obrazovanju: HESA – *Higher Education Statistics Agency*, JISC te QAA – *Quality Assurance Agency for Higher Education*. Svrha je bila upoznati se s alatima i metodama koje se koriste pri prikupljanju, ali i uporabi podataka iz sustava visokog obrazovanja.

Unutarnje osiguravanje kvalitete



AZVO ima integriran sustav osiguravanja kvalitete, usklađen s ESG-om i zahtjevima norme ISO 9001, te integrirani Priručnik kvalitete. Na temelju nove varijante norme ISO 9001, AZVO je također izradio nacrt Strategije upravljanjem rizicima.

Provedena je godišnja unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete, a tom je prigodom provjerena funkcionalnost unutarnjih mehanizama osiguravanja kvalitete, realizacija provedbe godišnjeg operativnog plana AZVO-a, analiza kvalitete provedenih edukacija, analiza učinkovitosti provedenih postupaka vanjskih vrednovanja te analiza upitnika koje su popunjavali članovi povjerenstava i visoka učilišta.

Kako bi se prepoznale potrebe zaposlenika, provedeno je godišnje anketiranje o njihovu zadovoljstvu. Nove mogućnosti za poboljšanje u ovom području donijelo je

i sudjelovanje u projektu *Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklađivanje privatnog i poslovnog života* u suradnji s Udrugom Mamforce. AZVO je prošao neovisnu procjenu uvjeta rada i praksi upravljanja ljudima i dodijeljen mu je MAMFORCE STANDARD. U sljedećem razdoblju, na temelju dobivenih preporuka, Agencija će implementirati nove prakse u domeni odgovornosti prema obiteljskim obvezama zaposlenih i omogućavanja ravnopravne rodne zastupljenosti na upravljačkim pozicijama.

Vanjsko certifikacijsko tijelo Det Norske Veritas GL (DNV) u listopadu 2016. godine provelo je vanjsko vrednovanje u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001 te ocijenilo sustav osiguravanja kvalitete AZVO-a kao učinkovit.

Odnosi s javnošću



Informiranje o aktivnostima, njihovim rezultatima i značenju za sustav visokog obrazovanja i znanosti, te doprinosu ukupnom društvenom razvoju važan su dio rada AZVO-a. Stoga se komunikacijske aktivnosti planiraju na godišnjoj razini, uz prilagodbu trenutačnim događanjima u AZVO-u i širem okruženju.

U protekloj godini, s ciljem učinkovitog komuniciranja s javnošću provedene su sljedeće aktivnosti:

- objavljeno je Godišnje izvješće AZVO-a za 2015. godinu i Plan aktivnosti za 2016. godinu te dostavljeno relevantnim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj; dostavljeno je ENQA-i i njezinim članicama te EQAR-u; elektronička je inačica, na hrvatskom i engleskom jeziku, objavljena i dostupna na mrežnoj stranici www.azvo.hr;
- na mrežnim stranicama AZVO-a objavljena je na hrvatskom i engleskom jeziku Samoanaliza AZVO-a za postupak ENQA-ina vanjskog vrednovanja;
- u srpnju i prosincu je na mrežnim stranicama AZVO-a objavljen i elektronički bilten AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku te poslan pretplatnicima, visokim učilištima, predstavnicima medija i sl.;
- s ciljem povećanja međunarodne vidljivosti, vijesti iz djelokruga AZVO-a objavljujane su i u elektroničkim biltenima ENQA-e, CEENQA-e (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*) te INQAAHE-a (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*);
- o aktivnostima AZVO-a izvještavalo se redovito tijekom godine na mrežnim stranicama te putem

priopćenja za javnost koja su objavljena na mrežnim stranicama AZVO-a i poslana relevantnim predstavnicima medija;

- ažurno se odgovaralo na upite novinara;
- svaki se dan prate medijske objave povezane s AZVO-om i temama iz visokog obrazovanja i znanosti u tiskanim i elektroničkim medijima;
- na društvenim mrežama – Facebooku i Twitteru redovito se objavljuju novosti iz AZVO-a, visokog obrazovanja i znanosti;
- AZVO je protekle godine prvi put proveo anketu među novinarima koji prate rad AZVO-a, teme iz područja osiguravanja kvalitete te visokog obrazovanja i znanosti kako bi se prikupile informacije o zadovoljstvu kvalitetom informacija, komunikacijskim aktivnostima i interesu za pojedine teme; prikupljene informacije iskorištene su za daljnje planiranje komunikacijskih aktivnosti;
- izrađen je plan komunikacijskih aktivnosti za trogodišnji projekt SKAZVO financiran sredstvima Europskoga socijalnog fonda EU-a, te komunikacijski plan za dvogodišnji projekt HRMinHEI financiran iz programa Erasmus + EU-a; nositelj obaju projekata je AZVO;
- predstavnica AZVO-a održala je predavanje studentima novinarstva zagrebačkoga Fakulteta političkih znanosti o temi odnosa s javnošću u javnoj upravi na primjeru AZVO-a.

U idućem razdoblju, uz redovite komunikacijske aktivnosti, posebna će pozornost biti na realizaciji komunikacijskih planova za projekte SKAZVO i HRMinHEI.

Društveno odgovorno poslovanje



AZVO je sudjelovao u projektu *Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklađivanje privatnog i poslovnog života*⁸ u suradnji s Udrugom Mamforce. U sklopu projekta proveden je audit kroz koji su se procjenjivali radni uvjeti u AZVO-u, provedba obiteljskih i rodničkih politika, s posebnim naglaskom na prilagodbu radnih uvjeta roditeljima s malom djecom, mogućnosti postupnog vraćanja s roditeljskog dopusta, mogućnosti profesionalnog usavršavanja, napredovanja i jednake rodne zastupljenosti na upravljačkim pozicijama.

Metodologija prikupljanja podataka u svrhu provedbe audita uključivala je:

a) popunjavanje upitnika koji obuhvaća politike, prakse

i mjere koje podržavaju obiteljsku odgovornost i rodnu ravnopravnost,

b) anketno istraživanje koje daje uvid u percepciju zaposlenika o postojećim praksama,

c) kvalitativno istraživanje putem intervjua sa zaposlenicima.

Organizacijama koje uspješno prođu audit i provedu mjere koje su im na temelju vrednovanja predložene, dodjeljuje se MAMFORCE STANDARD koji potvrđuje da poslodavac provodi obiteljski odgovorne i rodno osviještene politike upravljanja ljudskim potencijalima.

⁸Nositelj projekta je Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, a projektni partneri su HNK Split, udruga RIJEČI/PRAVE/PREDSTAVE i Spona. Ukupna vrijednost projekta je 437.172,29 EUR, od čega Europska unija sudjeluje sa 350.000 EUR.

U skladu s time, AZVO-u je, u studenom 2016. godine, dodijeljen je MAMFORCE STANDARD te je Agencija tako postala prva organizacija iz javnog sektora koja je dobila taj standard kao potvrdu za provedbu obiteljskih i rodnih politika.



Slika 8: Dodjela standarda MAMFORCE

Financijsko izvješće za 2016. godinu



AZVO je proračunski korisnik Ministarstva znanosti i obrazovanja. U 2016. godini AZVO je imao 17 aktivnosti u proračunu:

- A621155 – administracija i opći poslovi
- A621179 – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
- A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
- A621190 – Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
- A621192 – Središnji prijavni ured
- A867004 – Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju
- K621178 – Opremanje i uređenje Agencije
- K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta
- K867008 – Europski socijalni fond – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)

- T867003 – IPA RPL – konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost
- A867005 – PROCSEE – jačanje stručnog visokog obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u srednjoj i jugoistočnoj Europi
- A867006 – BUILDPHE – jačanje sposobnosti u području visokog obrazovanja u Europi
- A867009 – HRMinHEI – modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- A867002 – EURASHE – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi

Na temelju financijskih izvješća, prihodi za 2016. godinu iznosili su 20.233.679 kn. Vrste prihoda bile su sljedeće:

- doznačena proračunska sredstva za 2016. godinu – 16.590.517 kn
- prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti – 614.812 kn
- ESF – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) – 1.814.584 kn.
- manji projekti financirani iz Europske komisije i ostali prihodi – 1.213.766 kn

Ukupni rashodi AZVO-a za 2016. godinu iznose 18.915.017 kn. Odnose se na rashode poslovanja u iznosu od 18.915.017 kn i na rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 1.016.267 kn.

Za financiranje rashoda doznačena su financijska

sredstva iz državnog proračuna u iznosu od 16.590.517 kn.

	RASHODI	kn
A.	Rashodi poslovanja (1+2+3+4+5+6)	18.915.017
1.	Rashodi za zaposlene	8.763.359
1.1.	Plaće (bruto)	7.266.214
1.2.	Doprinosi na plaće	1.236.406
1.3.	Drugi rashodi za zaposlene	260.739
2.	Materijalni rashodi	9.285.501
2.1.	Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade	2.944.863
2.2.	Rashod za materijal i energiju	309.997
2.3.	Rashodi za usluge	5.398.336
2.4.	Drugi nespomenuti rashodi poslovanja	632.305
3.	Financijski rashodi	39.886
4.	Subvencije	32.076
5.	Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava	130.451
6.	Ostali rashodi	663.744
B.	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	1.016.267
	UKUPNI RASHODI (A+B)	19.931.284

Tablica 8: Rashodi AZVO-a za 2016. godinu

A. Rashodi poslovanja

Točka 1. Rashodi za zaposlene uključuju:

- rashode za brutoplaće i
- ostale rashode za zaposlene (dar djeci, otpremnine, pomoći nakon duljeg bolovanja i ostalo).

Točka 2. Materijalni rashodi uključuju:

- 2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade
- 2.2. Rashode za materijal i energiju
- 2.3. Rashode za usluge
- 2.4. Druge nespomenute rashode poslovanja.

Točka 2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade uključuju:

- naknade za troškove službenih putovanja članova stručnih povjerenstava i tijela koja djeluju pri Agenciji (prema točki 2.3.) i djelatnika, naknada za prijevoz na posao i s posla;
- troškovi seminara, stručnih usavršavanja i ostalih edukacija.

Točka 2.2. Rashode za materijal i energiju:

- uredski materijal, energija, materijal za tekuće i investicijsko održavanje.

Točka 2.3. Rashodi za usluge:

- usluge plaćanja po ugovorima za godišnje održavanje i doradu programa za Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU), za usluge održavanja informacijskog sustava MOZVAG i za usluge tekućeg održavanja informatičke opreme, za usluge arhiviranja dokumentacije;
- usluge za održavanje računalnih sustava: održavanje poslovnog programskog rješenja Centrix, održavanje IP telefonske centrale i kontaktnog centra, održavanje računovodstvenog programa i ostalih programa;
- zakupnine i najamnine (zakupnina uredskog prostora, prostora za seminare, radionice, tečajeve, odbore i radne skupine te ostala prateća tijela);
- intelektualne usluge:
 - isplate naknada za rad po ugovorima stranim i domaćim ekspertima stručnih povjerenstava u postupcima vanjskog vrednovanja (inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskog vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija te neovisne periodične prosudbe unutarnjih sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokih učilišta);
 - isplate naknada za rad po ugovorima članovima stručnih i svih ostalih tijela koja djeluju pri AZVO-u (članovima Akreditacijskog savjeta, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbora za etiku, matičnih odbora, matičnih povjerenstava, područnih vijeća, vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koja se formiraju prema potrebi i planu rada);

- korištenje usluga studenata za potrebe Središnjeg prijavnog ureda.

- usluge telefona, pošte (matični odbori, ENIC/NARIC ured, SPU) i prijevoza;
- usluge promidžbe i informiranja (godišnje izvješće, letci i materijali za konferencije i ostala događanja u AZVO-u);
- komunalne usluge;
- grafičke, tiskarske i ostale usluge.

Točka 2.4. Drugi nespomenuti rashodi poslovanja:

- naknade za rad Upravnog vijeća
- premije osiguranja i
- članarine tuzemne i inozemne.

B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine:

- licencije za računalne programe
- ulaganje u računalne programe
- uredska, računalna oprema, komunikacijska oprema, oprema za održavanje grijanja, ventilacije i ostalog
- namještaj i ostalo.

Plan aktivnosti za 2017. godinu



- Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja prema zaprimljenim zahtjevima
- Reakreditacija sedam visokih učilišta prema projektu SKAZVO
- Provedba postupka reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija
- Razvijanje kriterija za novi ciklus vanjskog vrednovanja i provedbu pilot projekta audita
- Provedba vanjskih vrednovanja izvan Hrvatske
- Provedba tematskog vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima
- Provedba aktivnosti iz Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije
- Podrška hrvatskim visokim učilištima u provedbi HKO-a i novih ESG-a
- Izrada cjelovite analize vanjskih vrednovanja prvog ciklusa
- Razvoj unaprijeđenog, održivog modela vanjskih vrednovanja za sljedeći ciklus
- Kreiranje i donošenje dokumenta za novi model reakreditacije u suradnji s ostalim dionicima u visokom obrazovanju i znanosti
- Rekonstrukcija sustava MOZVAG-a

- Izrada analize postojećeg sustava visokog obrazovanja s preporukama za daljnje unapređenje
- Razvijanje postupka vanjskog vrednovanja za ulazak studijskih programa u Registar HKO-a
- Praćenje zadovoljstva i zapošljavanja diplomiranih studenata
- Praćenje zadovoljstva studenata studijskim programima na nacionalnoj razini
- Stručna i administrativna potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, Vijeće veleučilišta i visokih škola, matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola, matični odbori za izbore u znanstvena zvanja, područna znanstvena i umjetnička vijeća i Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja)
- Sudjelovanje u međunarodnim projektima koji su u tijeku i prijave novih projekata
- Razvoj ljudskih potencijala – cjeloživotno učenje (edukacija djelatnika AZVO-a)
- Edukacijske aktivnosti – edukacija stručnih povjerenstava koja provode postupke vanjskih vrednovanja i tematske edukacije visokih učilišta i znanstvenih organizacija te organiziranje konferencija, seminara i radionica
- Cjelovita analiza edukacija provedenih u prvom ciklusu vanjskih vrednovanja
- Redovite aktivnosti nacionalne mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
- Uspostava jedinstvene baze podataka AZVO-a s temeljnim podacima iz sustava visokog obrazovanja i znanosti
- Unapređivanje integriranog internog sustava osiguravanja kvalitete u skladu s novim izdanjem ESG-a i norme ISO 9001 te novim modelima vanjskih vrednovanja
- Aktivno sudjelovanje u razvoju nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti
- Uvođenje centralizirane prijave na diplomske studijske programe
- Izrada baze znanja
- Izrada rang-lista kandidata za upis na studijske programe
- Prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata koji nisu obuhvaćeni postojećim nacionalnim informacijskim sustavima
- Prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u RH koji upisuju 1. razred srednje škole
- Unapređenje suradnje s partnerima u području profesionalnog razvoja korisnika (učenika, studenata)
- Provedba postupka prijave na preddiplomske, diplomske i integrirane studijske programe visokih

učilišta u Hrvatskoj

- Informiranje kandidata o upisima na visoka učilišta u Hrvatskoj, korisnika o profesionalnim mogućnostima (nastavku obrazovanja i daljnjem profesionalnom razvoju)
 - Izrada mobilne aplikacije Studij.hr koju će kandidati moći preuzeti na svoje pametne telefone, kako bi lakše pratili informacije koje su im važne u postupku prijave za upis na studijske programe
 - Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
 - Pružanje informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu, inozemnim obrazovnim sustavima i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
 - Pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija
 - Obrada podataka i izrada statistika i analiza na razini sustava
 - Aktivna suradnja s vanjskim dionicima (MZO, Odbor za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskoga sabora, Rektorski zbor Republike Hrvatske, Vijeće veleučilišta i visokih škola, Državni arhiv, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ministarstvo uprave i dr.)
 - Suradnja s institucijama iz javnog i privatnog sektora te s nevladinim i neprofitnim organizacijama
 - Pružanje informatičke podrške poslovnim procesima AZVO-a
 - Razmjena eksperata
- Predstavljanje na stručnim skupovima
 - Informiranje javnosti o aktivnostima AZVO-a
 - Promidžbene aktivnosti.

Pojmovnik

AKREDITACIJSKA PREPORUKA – neovisno stručno mišljenje AZVO-a koje se donosi na temelju provedenog postupka vrednovanja, a na osnovi kojeg ministarstvo nadležno za znanost i visoko obrazovanje odlučuje o ishodu postupka vrednovanja

AKREDITACIJSKI SAVJET – stručno vijeće AZVO-a koje čine predstavnici iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te gospodarstva i nevladine udruge

AKREDITIRANI STUDIJSKI PROGRAMI – studijski programi koji su nakon provedenog postupka akreditacije dobili dopusnicu MZOS-a koja potvrđuje da udovoljavaju propisanim uvjetima

CIKLUS REAKREDITACIJE – sva javna i privatna visoka učilišta, kao i sve znanstvene organizacije u Upisniku znanstvenih organizacija podliježu postupku reakreditacije u petogodišnjim ciklusima; prvi ciklus reakreditacije počeo je akademske godine 2010./2011. i trebao bi biti dovršen akademske godine 2015./2016., nakon čega slijedi novi ciklus

DOPUSNICA – upravni akt koji donosi MZOS na temelju provedenog postupka vrednovanja, a kojim se utvrđuje da predmet vrednovanja ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskog programa

EUROPSKA UDRUGA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) – krovna europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju čija je temeljna zadaća briga o kvaliteti visokog obrazovanja u čitavom Europskom prostoru visokog obrazovanja

HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR (HKO) – instrument kojim se uređuje cjelokupni sustav kvalifikacija na svim obrazovnim razinama u Hrvatskoj kroz standarde kvalifikacija koji se temelje na ishodima učenja i usklađeni su s potrebama tržišta rada, pojedinca i društva u cjelini

INICIJALNA AKREDITACIJA – postupak vanjskog vrednovanja kvalitete novih predmeta vrednovanja i/ili novih studijskih programa kako bi se utvrdilo ispunjava li nužne postavljene uvjete i standarde; u postupku se donosi akreditacijska preporuka u svrhu izdavanja dopusnice visokim učilištima za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskih programa te izdavanja dopusnice znanstvenim organizacijama za obavljanje djelatnosti

ISHODI UČENJA – kompetencije koje je osoba stekla učenjem i dokazala nakon postupka učenja, opisuju što student treba znati, razumjeti i moći napraviti nakon što je uspješno završio proces učenja

KVALITETA (u visokom obrazovanju) – predstavlja

višedimenzionalan koncept koji se odnosi na kontekstualne postavke obrazovnog modela, misiju i ciljeve ustanove te specifične standarde danog sustava, učilišta, studijskog programa ili znanstvenog područja

MATIČNA POVJERENSTVA – daju mišljenja o tome ispunjavaju li pristupnici minimalne uvjete u postupku izbora u nastavna zvanja

MATIČNI ODBORI – sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i na njemu utemeljenim propisima

MODEL REAKREDITACIJE – Hrvatska ima kombinirani model reakreditacije u kojem se provjeravaju dva elementa: zadovoljenje minimalnog akademskog praga te ocjena kvalitete; procjenjuje se imaju li institucije procese i mehanizme za samopromišljanje i neprestano poboljšavanje programa, ali i svih segmenata unutar institucije

MOZVAG – informacijski sustav za podršku postupaka vrednovanja koje provodi AZVO; osim AZVO-a, korisnici sustava MOZVAG su sva visoka učilišta u Hrvatskoj, NVZVOTR, mnogobrojni domaći i inozemni recenzenti i izvjestitelji te stručnjaci za prosudbu (auditori)

MREŽA VISOKIH UČILIŠTA I STUDIJSKIH PROGRAMA – strateški dokument koji sadržava smjernice i kriterije za osnivanje visokih učilišta i studijskih programa, a koji je prihvatio Hrvatski sabor na prijedlog tadašnjeg Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje

NACIONALNI ENIC/NARIC URED – izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju visokoškolskih kvalifikacija koji je ustrojen pri AZVO-u

NACIONALNI INFORMACIJSKI SUSTAV PRIJAVA NA VISOKA UČILIŠTA (NISpVU) – sustav putem kojeg se provodi cjelokupan proces prijave kandidata na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; u ovom se sustavu nalaze ocjene iz srednje škole, rezultati ispita državne mature, kategorizacije sportaša, rezultati državnih i međunarodnih natjecanja znanja i ostala posebna postignuća svih kandidata bez obzira na to gdje su i kada završili srednju školu; na temelju tih podataka generiraju se rang-liste na osnovi kojih visoka učilišta upisuju studente

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ (NVZVOTR) – najviše stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

OCJENA KVALITETE – donosi je stručno povjerenstvo na temelju standarda sadržanih u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta, odnosno u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola

OSIGURAVANJE KVALITETE – stalan proces vrednovanja (ocjenjivanja, praćenja, jamstva, održavanja i poboljšanja) kvalitete sustava visokog obrazovanja, ustanova i studijskih programa; u mnogim se sustavima razlikuje unutarnje osiguravanje kvalitete (npr. prakse koje se

provode unutar ustanove radi praćenja i poboljšanja kvalitete visokog obrazovanja) od vanjskog osiguravanja kvalitete (npr. unutar ili iznad institucionalne sheme osiguravanja kvalitete visokih učilišta i studijskih programa)

PLAN REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA – reakreditacija se provodi prema godišnjem planu koji donosi Akreditacijski savjet AZVO-a i objavljuje se na mrežnim stranicama www.azvo.hr

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA – postupak vanjskog vrednovanja koji vrednuje ispunjavanje minimalnih uvjeta (akademskog praga) te ocjenu kvalitete; u postupku reakreditacije provjerava se ispunjenost nužnih uvjeta propisanih Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta; ishodi reakreditacije mogu biti:

- izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice)
- uskrata dopusnice za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
- izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine

REAKREDITACIJA ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA – odnosi se na postupak reakreditacije znanstvenih organizacija upisanih u Upisnik znanstvenih organizacija

REAKREDITACIJA ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA IZVAN SUSTAVA VISOKOG OBRAZOVANJA I JAVNIH ZNANSTVENIH INSTITUTA

– znanstvene organizacije upisane u Upisnik znanstvenih organizacija koje nisu sveučilište ili njegove sastavnice, visoka učilišta, odnosno javni znanstveni instituti podliježu periodičnoj reakreditaciji svakih pet godina; to su znanstvene organizacije kojima je osnivač Republika Hrvatska, privatne znanstvene organizacije te druge pravne osobe upisane u Upisnik znanstvenih organizacija; cilj postupka reakreditacije jest provjera ispunjenosti uvjeta za nastavak obavljanja znanstvene djelatnosti, a što je preduvjet budućeg financiranja iz državnog proračuna

REGULIRANA PROFESIJA – profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kod kojih je pristup i obavljanje, odnosno način obavljanja djelatnosti uvjetovan posjedovanjem određenih stručnih kvalifikacija, kao i profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kojom se bave članovi strukovnih organizacija s profesionalnim nazivom

SAMOANALIZA – dokument koji izrađuje institucija u postupku vrednovanja, u skladu s Uputama za izradu samoanalize; AZVO šalje primljenu samoanalizu svim članovima povjerenstva čija je dužnost proučiti je i pripremiti komentare o uočenim prednostima i nedostacima vrednovane institucije

SREDIŠNJI PRIJAVNI URED (SPU) – nacionalni informacijski centar za prijave na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; obuhvaća poslove vezane uz prijave na studijske programe te ispunjavanje uvjeta za upise na visoka učilišta; nadležan je i za prijave kandidata izvan redovitog obrazovnog sustava Hrvatske

u prvi razred srednje škole

STANDARDI I SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U EUROPSKOM PROSTORU VISOKOG OBRAZOVANJA (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*)

– skup zajedničkih standarda, postupaka i smjernica za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja koji se primjenjuju u Europskom prostoru visokog obrazovanja

UNUTARNJE VREDNOVANJE – postupak sustavnog prikupljanja administrativnih podataka, mišljenja studenata, vođenja moderiranih intervjua s predavačima i studentima te periodične izrade izvješća sa samovrednovanja; samovrednovanje u svojoj biti predstavlja zajedničko promišljanje ustanove te mogućnost za unapređenje kvalitete

UPISNIK ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA – vodi se pri MZOS-u, a upis se provodi na temelju dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti

VANJSKO VREDNOVANJE – postupak u kojem specijalizirana agencija prikuplja podatke, informacije i dokaze o radu ustanove, posebne jedinice predmetne ustanove ili o ključnim aktivnostima ustanove u cilju izrade iskaza o njezinoj kvaliteti; vanjsko vrednovanje provodi skupina vanjskih stručnjaka, tj. predstavnika akademske zajednice ili stručnjaka u određenom području koji dolaze iz drugih društveno-gospodarskih grana

VISOKA UČILIŠTA – visoka učilišta u Hrvatskoj su sveučilišta (sa svojim sastavnicama – fakultetima i

umjetničkim akademijama), veleučilišta i visoke škole; sveučilište je ustanova koja organizira i izvodi sveučilišne studije, a može organizirati i izvoditi i stručne studije; veleučilište i visoka škola su ustanove koje organiziraju i izvode stručne studije

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE STRUČNOG POVJERENSTVA

– izrađuje ga stručno povjerenstvo nakon posjeta vrednovanoj instituciji; sadržava ocjenu kvalitete vrednovane institucije, a koja se temelji na materijalima koje je ispunilo visoko učilište i na saznanjima stečenim tijekom posjeta; ocjenu kvalitete ispunjava svaki član povjerenstva zasebno na za to predviđenim obrascima, da bi se na kraju izračunala srednja ocjena; u izvješću, također, trebaju biti navedene preporuke za poboljšanje; završno izvješće povjerenstva i eventualno očitovanje visokog učilišta AZVO dostavlja Akreditacijskom savjetu.

Popis pokrata

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*)

ECA – Europski konzorcij za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation*)

EHEA – Europski prostor visokog obrazovanja (*European Higher Education Area*)

ENIC – *European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*

ENQA – Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality*

Assurance in Higher Education)

ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*)

EQAR – Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education*)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

MO – Matični odbor

MP – Matično povjerenstvo

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NARIC – *National Academic Recognition Information Centres*

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta

NVO – Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

NVZ – Nacionalno vijeće za znanost

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – Sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

VVIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

Kontakti

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5
10 000 Zagreb
01/6274 800
www.azvo.hr

Ured ravnatelja

telefon: 01/6274 895
faks: 01/6274 801
ured@azvo.hr

Odnosi s javnošću

telefon: 01/6274 837
faks: 01/6274 801
javnost@azvo.hr

Središnji prijavni ured

telefon: 01/6274 844
faks: 01/6274 849
spu@azvo.hr

Nacionalni ENIC/NARIC ured – priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija

telefon: 01/6274 888
faks: 01/6274 889
enic@azvo.hr

Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava

telefon: 01/6274 828

faks: 01/6274 822

maticni@azvo.hr

Međunarodna suradnja

telefon: 01/6274 880

faks: 01/6274 889

medjunarodna@azvo.hr

Odjel za visoko obrazovanje

telefon: 01/6274 811

faks: 01/6274 814

visoko@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

telefon: 01/6274 852

faks: 01/6274 814

akreditacija-visoko@azvo.hr

Odjel za znanost

telefon: 01/6274 823

faks: 01/6274 801

znanost@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u znanosti

telefon: 01/6274 853

faks: 01/6274 814

akreditacija-znanost@azvo.hr

Odjel za vanjsku prosudbu

telefon: 01/6274 832

faks: 01/6274 814

kvaliteta@azvo.hr

Odjel za analitiku i statistiku

telefon: 01/6274 864

faks: 01/6274 814

analitika@azvo.hr

Odjel za istraživanje i razvoj

telefon: 01/6274 879

faks: 01/6274 814

razvoj@azvo.hr

Opći poslovi

telefon: 01/6274 890

faks: 01/ 6274 892

opci-poslovi@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje